Adresvelden in de winkelcheckout: verplicht, optioneel of weghalen

Verkoopfunnels & Shop · https://autorespond.nl/docs/adresvelden-in-de-winkelcheckout-verplicht-optioneel-of-weghalen/

Module

Deze handleiding hoort bij de module **Shop & salesfunnels**. Die zit in E-mail + Shop en Alles-in-één en kun je ook los aan je pakket toevoegen. Bekijk wat de module doet

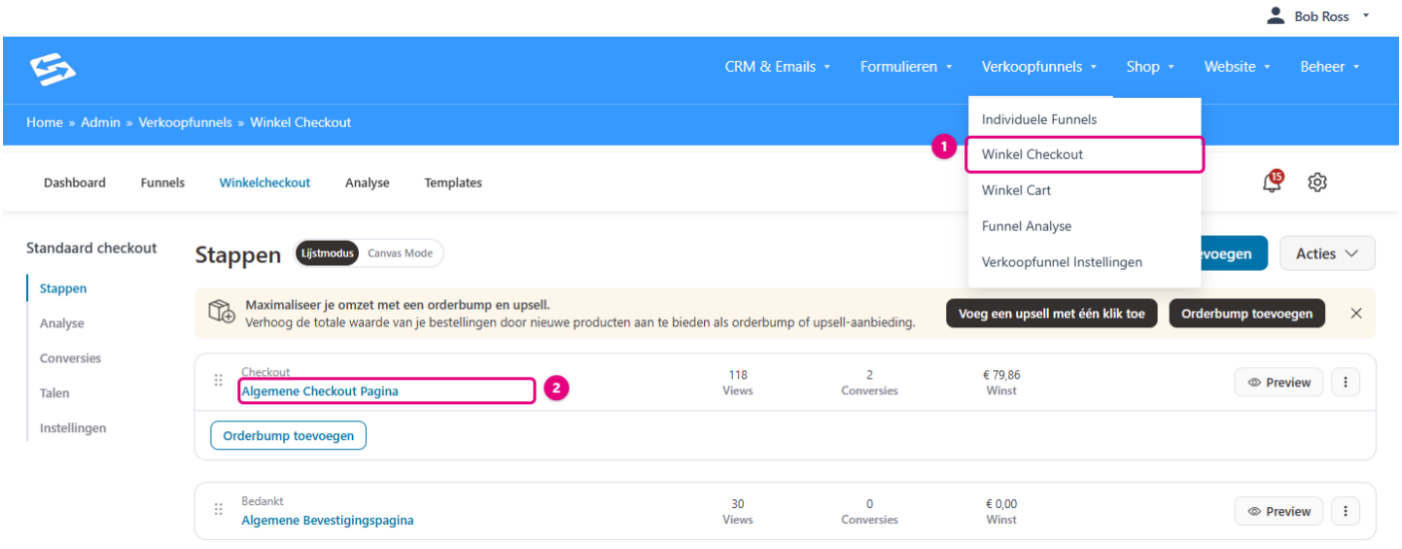
Standaard vraagt de checkout van je shop om een volledig factuuradres. Per adresveld kun je instellen of je klant het moet invullen, mag invullen of het helemaal niet te zien krijgt. Zo houd je de checkout kort en vraag je alleen wat je nodig hebt.

Wil je de adresvelden alleen tonen als er een fysiek product in de bestelling zit? Lees dan Adresgegevens alleen vragen bij fysieke producten.

*De checkoutvelden in Autorespond zijn gebaseerd op **FunnelKit**, inbegrepen in je pakket. Lees de Engelse documentatie*

Stap 1: open de checkout

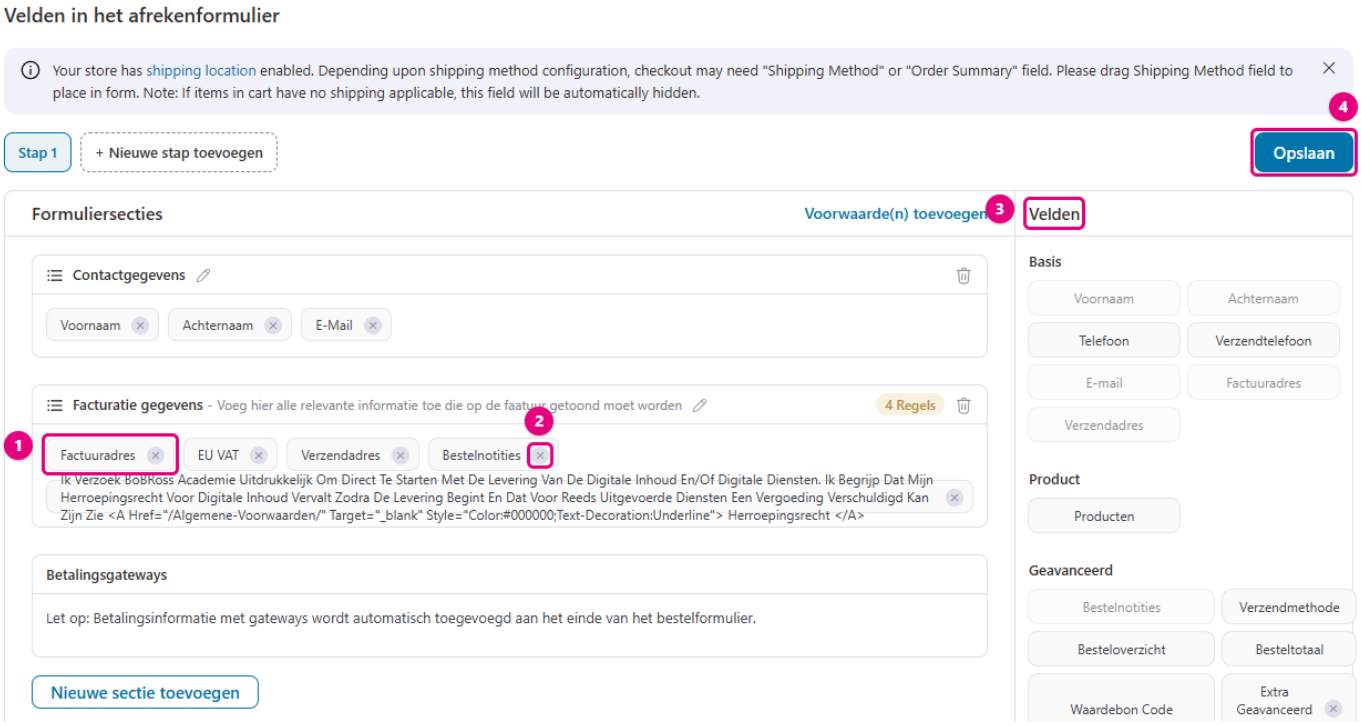
1. Ga naar **Verkoopfunnels → Winkel Checkout**.
2. Klik bij **Checkout** op **Algemene Checkout Pagina**.
3. Je komt op het tabblad **Ontwerp**. Scroll naar **Velden in het afrekenformulier**.



1. Via het menu **Verkoopfunnels** open je **Winkel Checkout**.
2. De stap **Algemene Checkout Pagina** is de checkout van je shop.

Stap 2: de velden van je checkout

Onder **Formuliersecties** staan de velden van je checkout als blokjes. Alle adresvelden zitten samen in het blok **Factuuradres**.



1. Klik op **Factuuradres** om de afzonderlijke adresvelden te beheren.
2. Met het kruisje haal je een blok in zijn geheel uit de checkout.
3. In het paneel **Velden** staan de velden die je kunt toevoegen. Een verwijderd blok sleep je hier terug naar een sectie.
4. Sla je wijzigingen op met **Opslaan**.

Stap 3: een adresveld verplicht of optioneel maken

1. Klik op het blok **Factuuradres**. Het venster **Veld – Billing Address** opent met alle adresvelden.
2. Klik op het pijltje naast het veld dat je wilt aanpassen, bijvoorbeeld **Bedrijfsnaam**.
3. Zet **Vereist** aan als je klant het veld moet invullen, of uit als het optioneel is. Een optioneel veld krijgt in de checkout de toevoeging *(optioneel)*.
4. Pas eventueel het **Label** aan, de naam van het veld in de checkout.

5. Klik op **Update** en daarna op **Opslaan**.

Veld - Billing Address

Voornaam (Veld-ID:billing_first_name)
Opmerking: Houd dit veld UIT, als je Voornaam als apart veld gebruikt.

Achternaam (Veld-ID:billing_last_name)
Opmerking: Houd dit veld UIT, als je Achternaam als apart veld gebruikt.

1

Bedrijfsnaam (Veld-ID:billing_company)

Label

Bedrijfsnaam

Tijdelijke aanduiding

Typ hier...

2

Vereist

Straat en huisnummer (Veld-ID:billing_address_1)

Appartement, suite, unit, enz. (Veld-ID:billing_address_2)

Plaats (Veld-ID:billing_city)

Postcode (Veld-ID:billing_postcode)

Land (Veld-ID:billing_country)

Provincie (Veld-ID:billing_state)

Telefoon (Veld-ID:billing_phone)
Opmerking: Houd dit veld UIT, als je Telefoon als apart veld gebruikt.

Extra Billing Fields (Veld-ID:billing_wc_custom_field)

1. Het oogje: open is zichtbaar in de checkout, doorgestreept is verborgen.
2. **Vereist**: aan is verplicht, uit is optioneel.
3. Met **Update** sluit je het venster. Klik daarna op **Opslaan**.

Stap 4: een adresveld weghalen

1. Klik in het venster **Veld – Billing Address** op het oogje van het veld, zodat het doorgestreept is.
2. Klik op **Update** en daarna op **Opslaan**.

Voornaam en **Achternaam** staan in het factuuradres standaard verborgen, omdat ze al bij **Contactgegevens** staan. Laat ze daar uit, anders vraagt de checkout ze twee keer.

Haal **Land** niet weg als je btw rekent. De btw wordt berekend op basis van het land in het factuuradres; zonder land rekent de checkout geen btw. Dat geldt ook als je met het kruisje het hele blok **Factuuradres** weghaalt.

Welke adresvelden heb je nodig?

- **Land**: altijd laten staan als je btw rekent.
- **Straat en huisnummer, Postcode en Plaats**: nodig als je iets verstuurt, als je facturen aan bedrijven stuurt of als je achteraf betalen aanbiedt (zoals Klarna, in3 of Riverty).
- **Bedrijfsnaam**: handig als je ook aan bedrijven verkoopt. Maak het veld optioneel, dan kunnen consumenten het overslaan.
- **Telefoon**: alleen als je je klant echt belt, of als je vervoerder een telefoonnummer nodig heeft.

Veelgestelde vragen

Is een factuuradres verplicht bij een abonnement of digitaal product?

Voor de btw heb je alleen het land van je klant nodig. Verkoop je aan consumenten, dan hoeft hun adres niet op de factuur te staan. Verkoop je aan een ondernemer, dan moet de factuur wel de naam en het adres van de afnemer bevatten. Verkoop je aan beide, laat de adresvelden dan staan en maak ze optioneel, of toon ze alleen bij fysieke producten (zie Adresgegevens alleen vragen bij fysieke producten). Twijfel je wat voor jouw situatie geldt, overleg dan met je boekhouder.

Wat gebeurt er als ik het veld Land weghaal?

Dan weet de checkout niet in welk land je klant woont en wordt er geen btw berekend. Laat Land daarom altijd staan als je btw rekent.

Kan ik de volgorde van de adresvelden veranderen?

Ja. Versleep in het venster **Veld – Billing Address** een veld aan het lijstje-icoon links van de naam. Klik daarna op **Update** en **Opslaan**.

Waarom zie ik geen verzendadres bij een digitaal product?

Het verzendadres verschijnt alleen als er iets verzonden moet worden. Bij een bestelling met alleen digitale producten laat de checkout het vanzelf weg.

Kan ik extra velden toevoegen, zoals een geboortedatum?

Ja. Hoe je eigen velden toevoegt en de antwoorden in je CRM opslaat, lees je in Extra vragen toevoegen aan de checkout.

Gerelateerde artikelen

- Adresgegevens alleen vragen bij fysieke producten
- De algemene Winkel Checkout en bedanktpagina naar wens aanpassen
- Extra vragen toevoegen aan de checkout van een verkoopfunnel en de antwoorden opslaan in het CRM
- Prijzen inclusief btw tonen in je shop en checkout

Met Autorespond richt je je checkout zelf in: alleen de velden die je nodig hebt, zodat je klant snel kan afrekenen.

Ontdek de shop van Autorespond →