Afmeldlinks in e-mail templates — hoe werken shortcodes en voetteksten

CRM & Email (FluentCRM) · https://autorespond.nl/docs/afmeldlinks-in-e-mail-templates-hoe-werken-shortcodes-en-voetteksten/

Afmeldlinks in e-mail templates — hoe werken shortcodes en voetteksten

Elke marketing e-mail die via het CRM wordt verstuurd moet een afmeldmogelijkheid bevatten. Dit is niet alleen wettelijk verplicht, maar ook nodig voor een goede e-mailreputatie. In je e-mail templates zie je mogelijk de tekst `##crm.unsubscribe_url##` staan — dit is een shortcode die automatisch wordt omgezet naar een werkende afmeldlink.

Hoe werken afmeldlink shortcodes

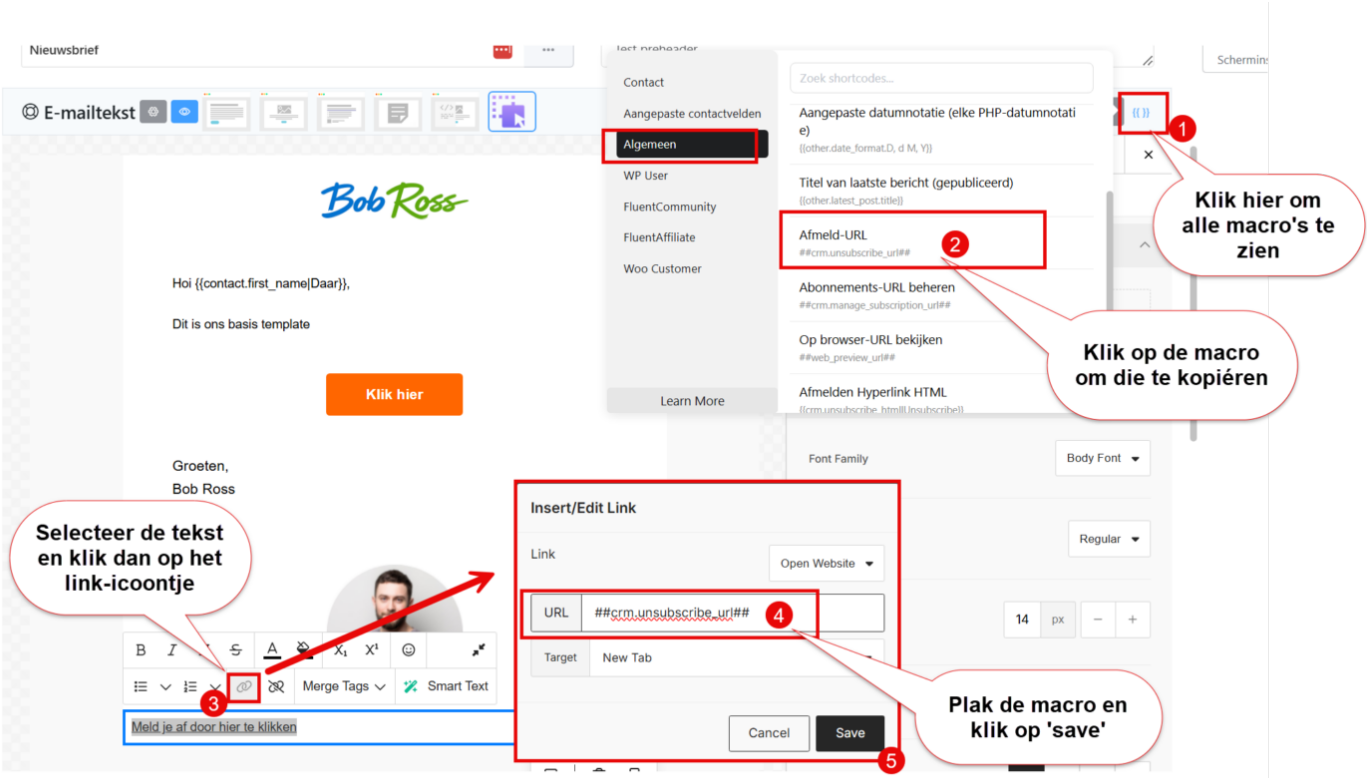
In de template-editor zie je nog de ruwe shortcode-tekst, maar ontvangers van je e-mail zien een klikbare afmeldlink. De shortcode `##crm.unsubscribe_url##` wordt automatisch vervangen door de juiste afmeld-URL zodra de e-mail wordt verstuurd via een campagne, e-mailreeks of automation.

Let op: Afmeldlinks werken niet in testmails. Ze functioneren alleen in echte campagnes en automations die naar contacten worden verstuurd.

Afmeldlink aanpassen

Je kunt de afmeldlink niet helemaal weglaten uit marketing e-mails, maar je mag de tekst wel aanpassen. Enkele voorbeelden:

- `##crm.unsubscribe_url##` — toont de kale URL als klikbare link
- De macro {{crm.unsubscribe_html|**Meld je hier af**}} , waarbij het gedeelte ‘meld je hier af’ als klikbare afmeldlink te zien zal zijn in de email
- Je kunt ook een stuk tekst, bijvoorbeeld ‘klik hier om je af te melden’ selecteren en dan de macro als url instellen (zie screenshot)

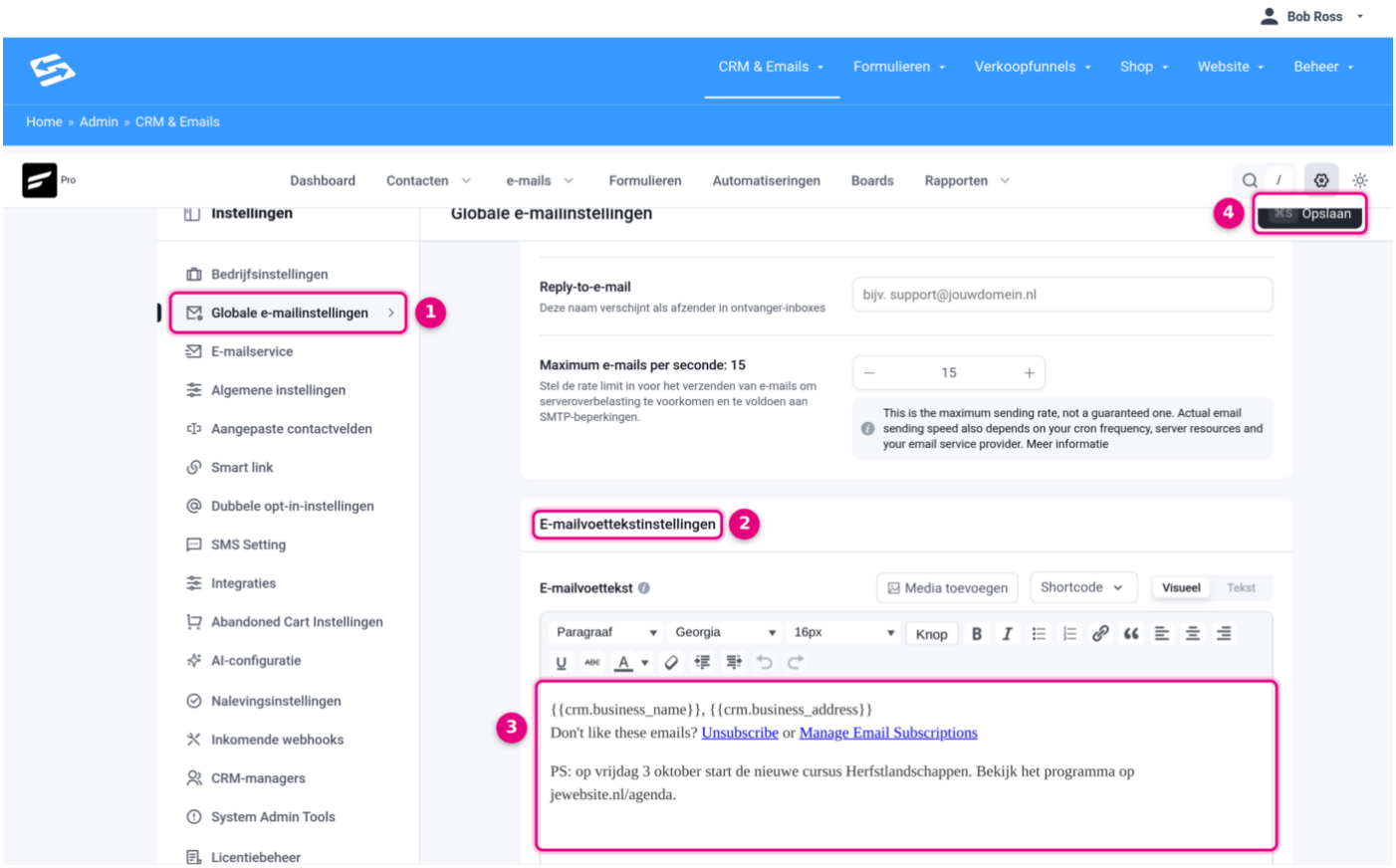


Globale e-mailvoettekst gebruiken

Als je liever een complete, professionele voettekst wilt met bedrijfsgegevens en afmeldlink in één keer, gebruik dan deze shortcode:

`{{crm_global_email_footer}}`

Deze shortcode voegt automatisch de algemene voettekstinstellingen toe die je hebt ingesteld bij CRM & Emails → Instellingen → menu-item ‘Globale e-mailinstellingen’, sectie ‘E-mailvoettekstinstellingen’. In die voettekst staat standaard je bedrijfsnaam, adres en een afmeldlink.



Voordelen van de globale voettekst

Het grote voordeel van `{{crm_global_email_footer}}` is dat je de voettekst centraal kunt beheren. Je kunt daar snel tijdelijke aankondigingen toevoegen zoals ‘PS: we hebben binnenkort een evenement’. Deze tekst verschijnt dan automatisch in alle e-mails die de globale voettekst gebruiken — inclusief actieve e-mailreeksen en automations.

Waar stel je de globale voettekst in

Ga naar CRM & Emails → Instellingen en klik in het menu links op ‘Globale e-mailinstellingen’. Scroll naar beneden tot de sectie ‘E-mailvoettekstinstellingen’. In het veld ‘E-mailvoettekst’ kun je de standaard voettekst bewerken die wordt gebruikt door de `{{crm_global_email_footer}}` shortcode.

Je kunt in de globale voettekst ook smartcodes gebruiken zoals:

- `{{crm.business_name}}` — bedrijfsnaam
- `{{crm.business_address}}` — bedrijfsadres
- `##crm.unsubscribe_url##` — afmeldlink
- `##crm.manage_subscription_url##` — voorkeuren beheren

Compliance en wettelijke eisen

Elke marketing e-mail die via het CRM wordt verstuurd moet een afmeldmogelijkheid bevatten. Dit geldt voor:

- Campagnes
- E-mailreeksen
- Automation e-mails

Transactionele e-mails (zoals bestelbevestigingen) hebben geen afmeldlink nodig, omdat die via een andere mailserver worden verstuurd.

Veelgestelde vragen

Waarom zie ik ##crm.unsubscribe_url## in mijn template in plaats van een link?

Dit is normaal. In de template-editor zie je de ruwe shortcode-tekst. Zodra je de e-mail verstuurt via een campagne of automation wordt dit automatisch omgezet naar een werkende afmeldlink.

Kan ik de afmeldlink helemaal weglaten?

Nee, elke marketing e-mail die via het CRM wordt verstuurd moet een afmeldmogelijkheid bevatten. Dit is wettelijk verplicht en nodig voor een goede e-mailreputatie.

Waarom werkt de afmeldlink niet in mijn testmail?

Afmeldlinks werken alleen in echte campagnes en automations die naar contacten worden verstuurd. In testmails blijft de shortcode zichtbaar als tekst.

Wat is het verschil tussen ##crm.unsubscribe_url## en {{crm_global_email_footer}}?

De eerste toont alleen een afmeldlink. De tweede voegt een complete voettekst toe met bedrijfsgegevens en afmeldlink, zoals ingesteld in je CRM-instellingen.

Met Autorespond heb je alle tools voor professionele e-mailmarketing in één platform, inclusief automatische compliance met wettelijke eisen zoals verplichte afmeldlinks.

Bekijk alle mogelijkheden →