Afzendernaam wijzigen voor marketing e-mails

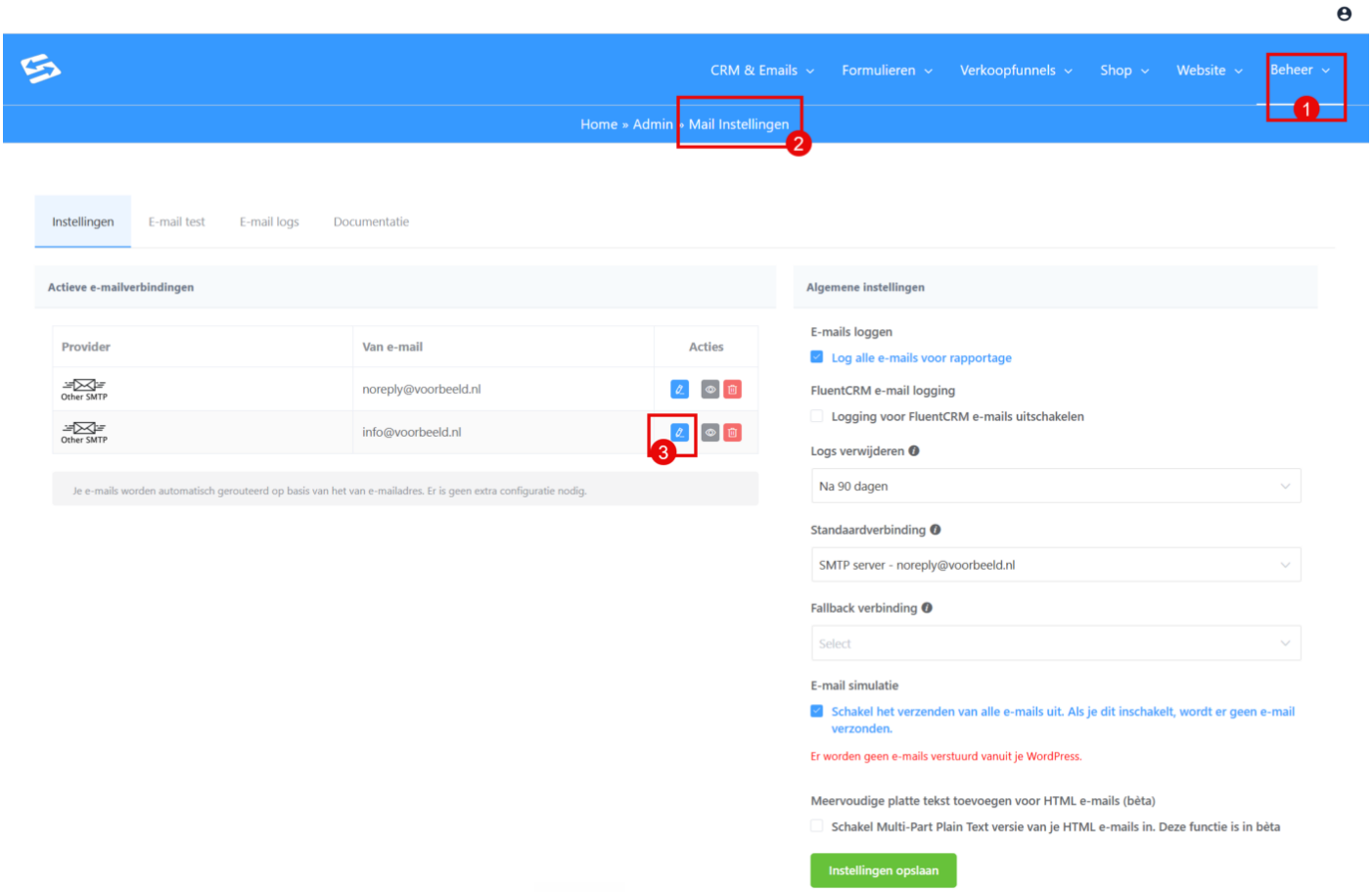
https://autorespond.nl/docs/afzendernaam-wijzigen-voor-marketing-e-mails/

Afzendernaam wijzigen voor marketing e-mails

Als je marketing e-mails verstuurt via campagnes, automations of e-mailreeksen in Autorespond, kun je de afzendernaam aanpassen via de mail-instellingen. Dit is de naam die ontvangers zien als afzender van je e-mails.

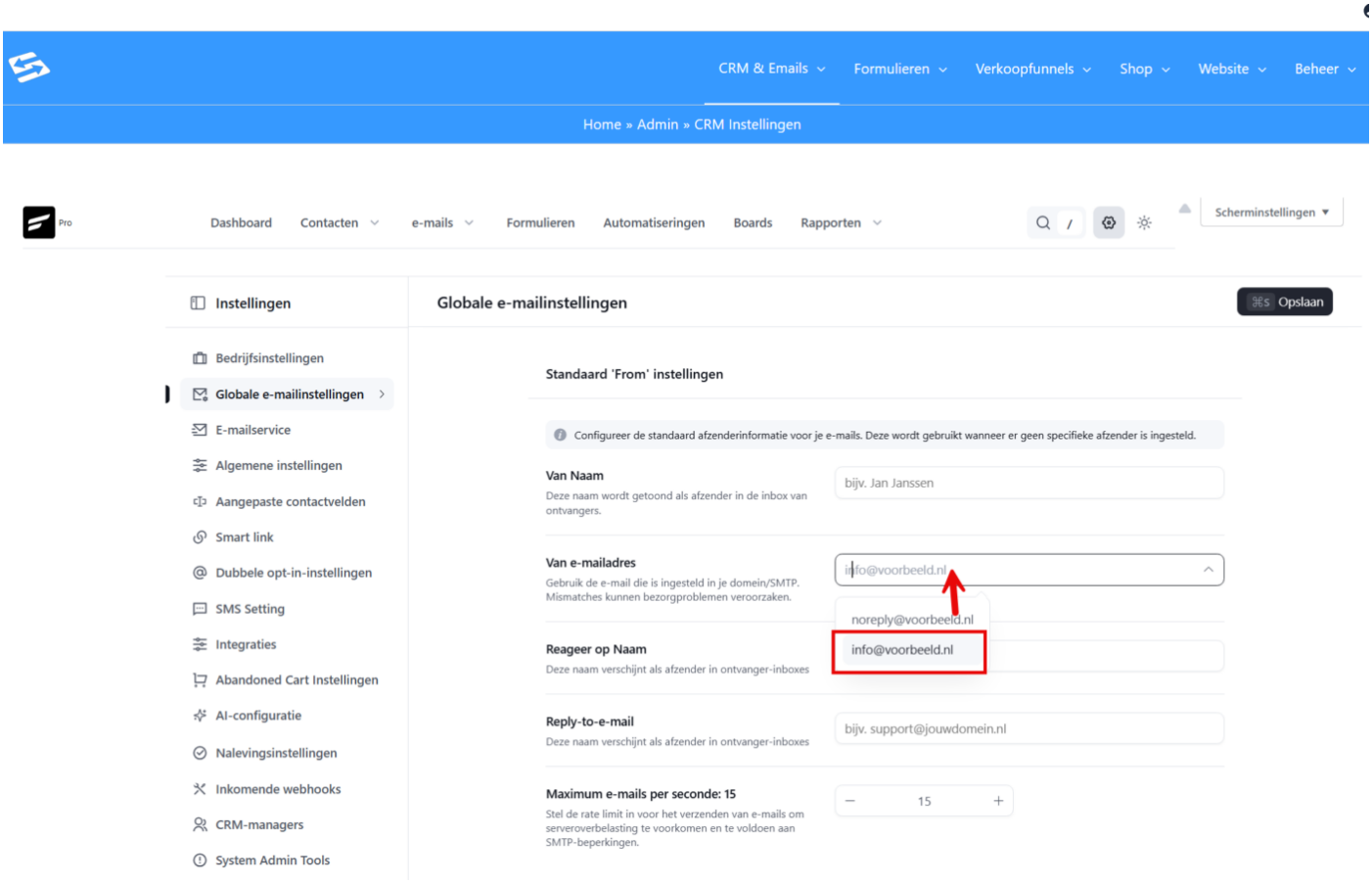
Afzendernaam wijzigen

1. Ga naar **Beheer → Mail Instellingen** en open de tab ‘Instellingen’
2. Je ziet hier je actieve SMTP-verbinding(en) staan. Klik op het potloodje van de verbinding om de instellingen te openen
3. In het bewerkscherm vind je het veld **‘Van naam’**
4. Wijzig hier de huidige naam naar de gewenste afzendernaam, bijvoorbeeld van “Bedrijf-naam” naar “Bedrijfsnaam” of van “Jan Jansen” naar “Jan Jansen – Expert Marketing”
5. Klik onderaan op **‘Verbindingsinstellingen opslaan’** om de wijziging door te voeren



Belangrijk: wijzig alleen het marketing emailadres dat je gebruikt om nieuwsbrieven en follow-up mails te sturen via het CRM, wijzig nooit het noreply@ adres. Die moet zo blijven staan.

Let op: Na het wijzigen van het marketing afzender adres, moet je dit ook nog goed instellen in de standaard instellingen van het CRM via menu CRM & Emails > CRM Instellingen, tab Globale e-mailinstellingen



Wanneer wordt de nieuwe naam gebruikt

De nieuwe afzendernaam wordt gebruikt voor alle nieuwe e-mails die je verstuurt via:

- CRM campagnes
- Automations
- E-mailreeksen

E-mails die al in de verzendwachtrij staan behouden de oude afzendernaam. Als je een campagne hebt ingepland maar nog niet verstuurd, kun je deze wijzigen dan in de tweede stap het nieuwe afzender adres instellen.

E-mail bezorging in Autorespond is gebaseerd op FluentSMTP — inbegrepen in je pakket. Lees de Engelse documentatie

Veelgestelde vragen

Waarom staat de afzendernaam niet bij CRM Instellingen?

De afzendernaam voor marketing e-mails wordt ingesteld via de SMTP-verbinding in Beheer → Mail Instellingen → tab Verbindingen. CRM Instellingen bevat andere instellingen voor contactbeheer en automations.

Geldt de nieuwe afzendernaam ook voor formulier-notificaties?

Nee, formulier-notificaties gebruiken een andere afzender (meestal noreply@jouwdomein.nl). Deze wijziging geldt alleen voor marketing e-mails via het CRM zoals campagnes en automations.

Hoe lang duurt het voordat de nieuwe afzendernaam actief is?

De wijziging is direct actief voor nieuwe e-mails. E-mails die al ingepland zijn behouden de oude naam, maar nieuwe campagnes en automations gebruiken meteen de nieuwe afzendernaam.

Met Autorespond regel je professionele e-mail bezorging via betrouwbare SMTP-verbindingen, zodat je marketing e-mails altijd goed aankomen bij je klanten.

Bekijk alle mogelijkheden →