Artikelnummer GEEN-VERZENDING op producten en facturen: wat het is en hoe je het verbergt

Verkoopfunnels & Shop · https://autorespond.nl/docs/artikelnummer-geen-verzending-op-producten-en-facturen-wat-het-is-en-hoe-je-het-verbergt/

Module

Deze handleiding hoort bij de module **Shop & salesfunnels**. Die zit in E-mail + Shop en Alles-in-één en kun je ook los aan je pakket toevoegen. Bekijk wat de module doet

Open je een product, het productoverzicht of een voorbeeldfactuur, dan zie je bij trainingen, diensten en online producten soms de regel “SKU: GEEN-VERZENDING”. Dat is geen fout en je hoeft er niets aan te doen. In dit artikel lees je waar dat artikelnummer vandaan komt, waarvoor het dient, hoe je het weghaalt uit het productoverzicht, en hoe het zit met facturen.

*De shop in Autorespond is gebaseerd op **WooCommerce** en het factuurbeheer op **WP Overnight PDF Invoices & Packing Slips Pro**, beide inbegrepen in je pakket. Lees de Engelse documentatie over de Customizer*

1. Waar komt het artikelnummer GEEN-VERZENDING vandaan?

Een SKU (artikelnummer) is een code waarmee koppelingen en magazijnsystemen een product herkennen. Producten die niet verzonden hoeven te worden, zoals een training, een dienst of een download, staan in je shop als virtueel product. Je omgeving geeft elk virtueel product zonder eigen artikelnummer automatisch het vaste kenmerk GEEN-VERZENDING. Dat gebeurt bij het opslaan van het product, ook bij producten die uit het oude Autorespond zijn overgezet.

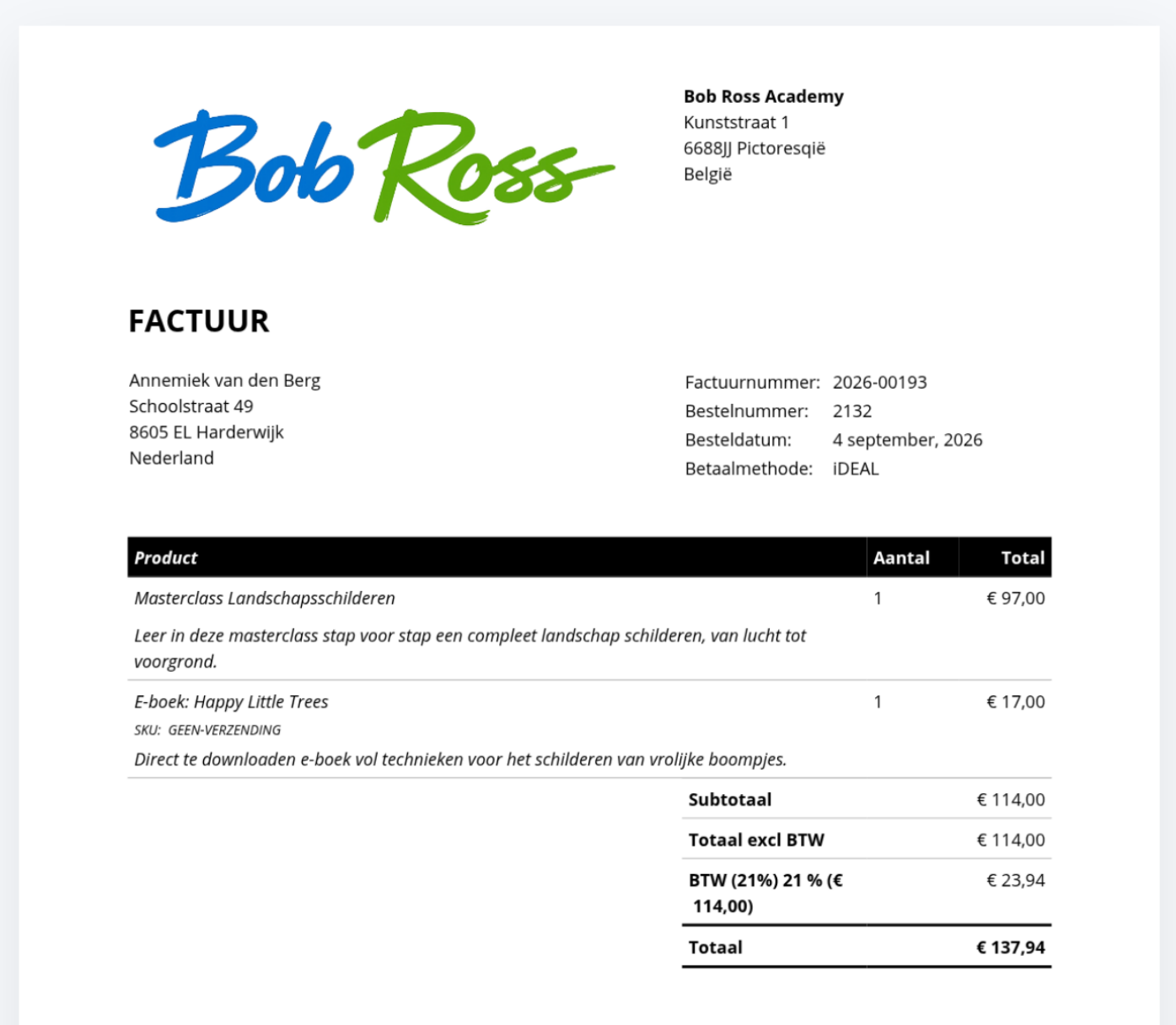
Het doel is praktisch: koppelingen met een verzend- of voorraadsysteem (bijvoorbeeld LyraWMS) kunnen zo met één regel alle producten uitsluiten die niet verstuurd hoeven te worden. Voor je klanten en je administratie heeft het kenmerk geen enkel gevolg:

- Bestellen, betalen en de bestelbevestiging aan je klant veranderen er niet door. In de bestelmails aan klanten wordt geen artikelnummer getoond; alleen de beheerdersmail voor

een nieuwe bestelling toont het.

- Producten die wel verzonden worden (fysieke producten) krijgen dit kenmerk niet.
- Vul je zelf een artikelnummer in bij een virtueel product, dan blijft dat eigen nummer gewoon staan.

Je ziet het kenmerk als kolom SKU in het productoverzicht; die zet je in een paar klikken uit. Op facturen en creditnota's wordt het kenmerk niet getoond.



Bob Ross Academy
Kunststraat 1
6688JJ Pictoresqië
België

FACTUUR

Annemiek van den Berg
Schoolstraat 49
8605 EL Harderwijk
Nederland

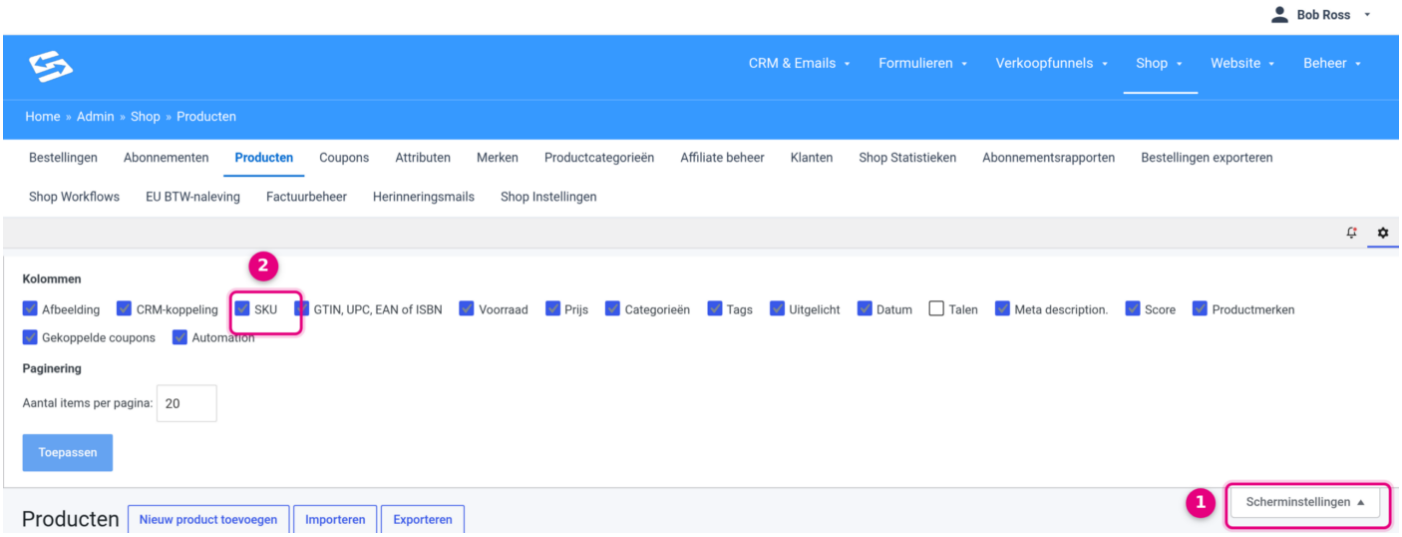
Factuurnummer: 2026-00193
Bestelnummer: 2132
Besteldatum: 4 september, 2026
Betaalmethode: iDEAL

Product	Aantal	Total
Masterclass Landschapsschilderen *Leer in deze masterclass stap voor stap een compleet landschap schilderen, van lucht tot voorgrond.*	1	€ 97,00
E-boek: Happy Little Trees SKU: GEEN-VERZENDING *Direct te downloaden e-boek vol technieken voor het schilderen van vrolijke boompjes.*	1	€ 17,00
Subtotaal		€ 114,00
Totaal excl BTW		€ 114,00
BTW (21%) 21 % (€ 114,00)		€ 23,94
Totaal		**€ 137,94**

Een factuur met onder het tweede product de regel SKU: GEEN-VERZENDING

2. De kolom SKU verbergen in het productoverzicht

Ga naar Shop → Producten. Het overzicht toont standaard een kolom SKU; die zet je per gebruiker uit via de scherminstellingen.



De scherminstellingen van het productoverzicht

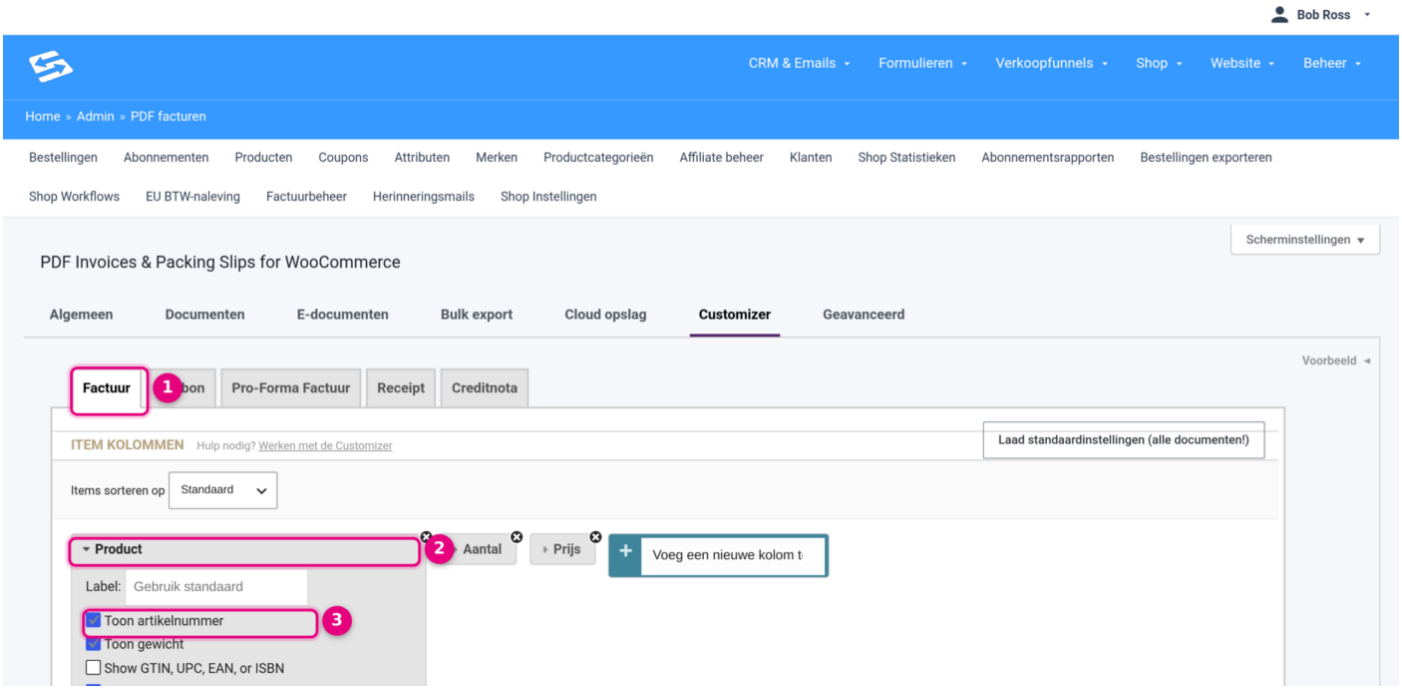
1. Klik rechtsboven op **Scherminstellingen**. Er klapt een paneel uit met alle kolommen van het overzicht.
2. Vink de kolom **SKU** uit en klik op Toepassen. De kolom verdwijnt direct uit het overzicht.

Deze instelling geldt alleen voor jouw eigen beheeraccount. Werken er collega’s in dezelfde omgeving, dan doen zij dit zelf ook een keer.

3. Op facturen en creditnota’s staat het kenmerk niet

Het kenmerk GEEN-VERZENDING wordt niet getoond op facturen, creditnota’s en pakbonnen. Daar hoef je niets voor in te stellen. Geef je een product een eigen artikelnummer, dan komt dat wél onder de productnaam op de factuur te staan.

Wil je ook eigen artikelnummers niet op de factuur? Dat regel je per document in de Customizer van het factuurbeheer. Ga naar Shop → Factuurbeheer en klik op het tabblad Customizer.



De kolom Product op het tabblad Factuur van de Customizer

1. Kies bovenaan het document **Factuur**.
2. Klik onder Item kolommen op de kolom **Product**; de instellingen van die kolom klappen open.
3. Zet het vinkje **Toon artikelnummer** uit.
4. Klik bovenaan op **Creditnota** en herhaal stap 2 en 3. Gebruik je pakbonnen of pro-formafacturen, doe dan hetzelfde op die tabbladen.
5. Klik onderaan op Wijzigingen opslaan. Via de knop Voorbeeld rechts zie je meteen het resultaat op de laatste bestelling.

Let op: de Customizer werkt alleen met het factuursjabloon **Simple Premium**. Dat is de standaard in Autorespond. Controleer het via Shop → Factuurbeheer → tabblad Algemeen → Kies een template. Staat daar “Simple”, dan worden de instellingen uit de Customizer genegeerd; dat geldt ook voor de tekst onder de productnaam en voor eigen tekstblokken. Kies dan Simple Premium en sla op.

Bestaande facturen die je al hebt verstuurd veranderen niet vanzelf. Wil je een bestaande factuur opnieuw opmaken, open dan de bestelling en klik in het factuurblok op Regenereren; het factuurnummer blijft gelijk.

Goed om te weten

- Het kenmerk uit het productveld SKU verwijderen heeft geen zin: bij de volgende keer opslaan wordt het bij een virtueel product zonder eigen artikelnummer opnieuw ingevuld.

- Wil je eigen artikelnummers gebruiken, bijvoorbeeld voor je boekhouding? Vul die dan per product in; eigen artikelnummers moeten uniek zijn, het kenmerk GEEN-VERZENDING mag op meerdere producten tegelijk staan.
- Verkoop je boeken via Managementboek of gebruik je een magazijnkoppeling, laat het kenmerk dan staan: die koppelingen gebruiken het om te bepalen welke producten wel en niet verzonden worden.

Gerelateerde artikelen

- De opmaak van facturen en creditnota's aanpassen via de PDF customizer
- Per product een eigen tekst of aparte voorwaarden op de factuur
- LyraWMS koppelen voor automatisch voorraadbeheer
- Webshop koppelen aan Managementboek

Veelgestelde vragen

Zien mijn klanten het artikelnummer GEEN-VERZENDING?

Nee. Het staat niet in de bestelbevestiging of andere klantmails, en ook niet op facturen en creditnota's. Alleen een eigen artikelnummer dat je zelf bij een product invult komt op de factuur, zolang in de Customizer bij de kolom Product het vinkje Toon artikelnummer aanstaat.

Kan ik het kenmerk helemaal uitzetten voor mijn omgeving?

Het kenmerk is bedoeld om verzend- en voorraadkoppelingen goed te laten werken en heeft verder geen invloed. Wil je het toch helemaal uit, neem dan contact op met support.

Waarom staat het kenmerk in kleine letters (geen-verzending) op sommige producten?

Bij producten die uit het oude Autorespond zijn overgezet kan het kenmerk in kleine letters staan. Dat maakt voor de werking geen verschil.

Facturen, webshop, e-mail en automatisering in één Nederlands platform, zonder losse plugins te hoeven beheren?

Ontdek Autorespond →