Automation alleen voor nieuwe klanten bij eerste aankoop

CRM & Email (FluentCRM) · https://autorespond.nl/docs/automation-alleen-voor-nieuwe-klanten-bij-eerste-aankoop/

Automation alleen voor nieuwe klanten bij eerste aankoop

Als je een automation wilt starten die alleen voor nieuwe klanten geldt bij hun eerste aankoop, kun je dit instellen via de startstap-instellingen van je automation.

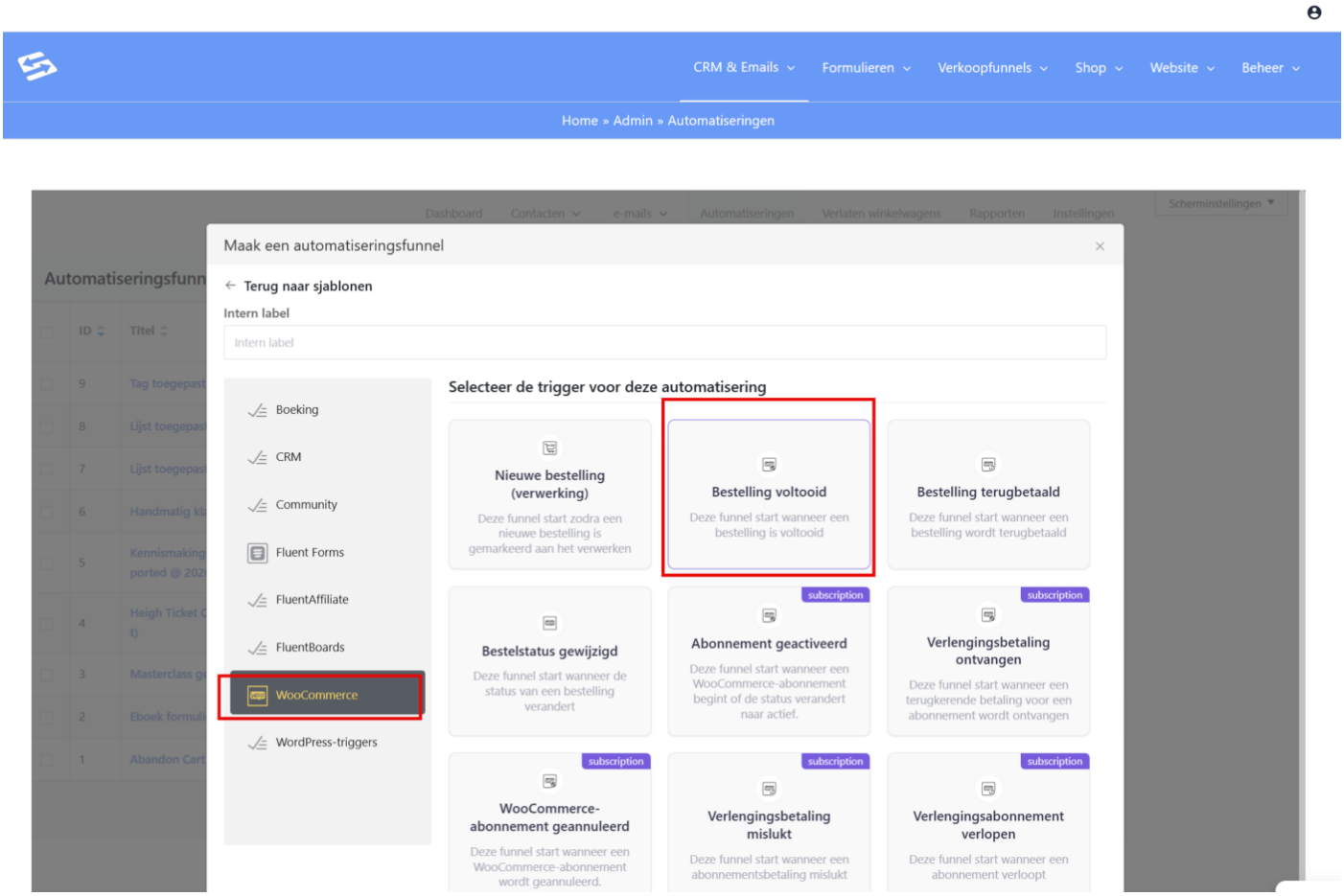
Automation aanmaken

Ga naar **CRM & Emails → Automations** en klik op **Nieuwe automation toevoegen**.

Geef je automation een naam zoals ‘Welkom nieuwe klanten’ en klik op **Opslaan en verder**.

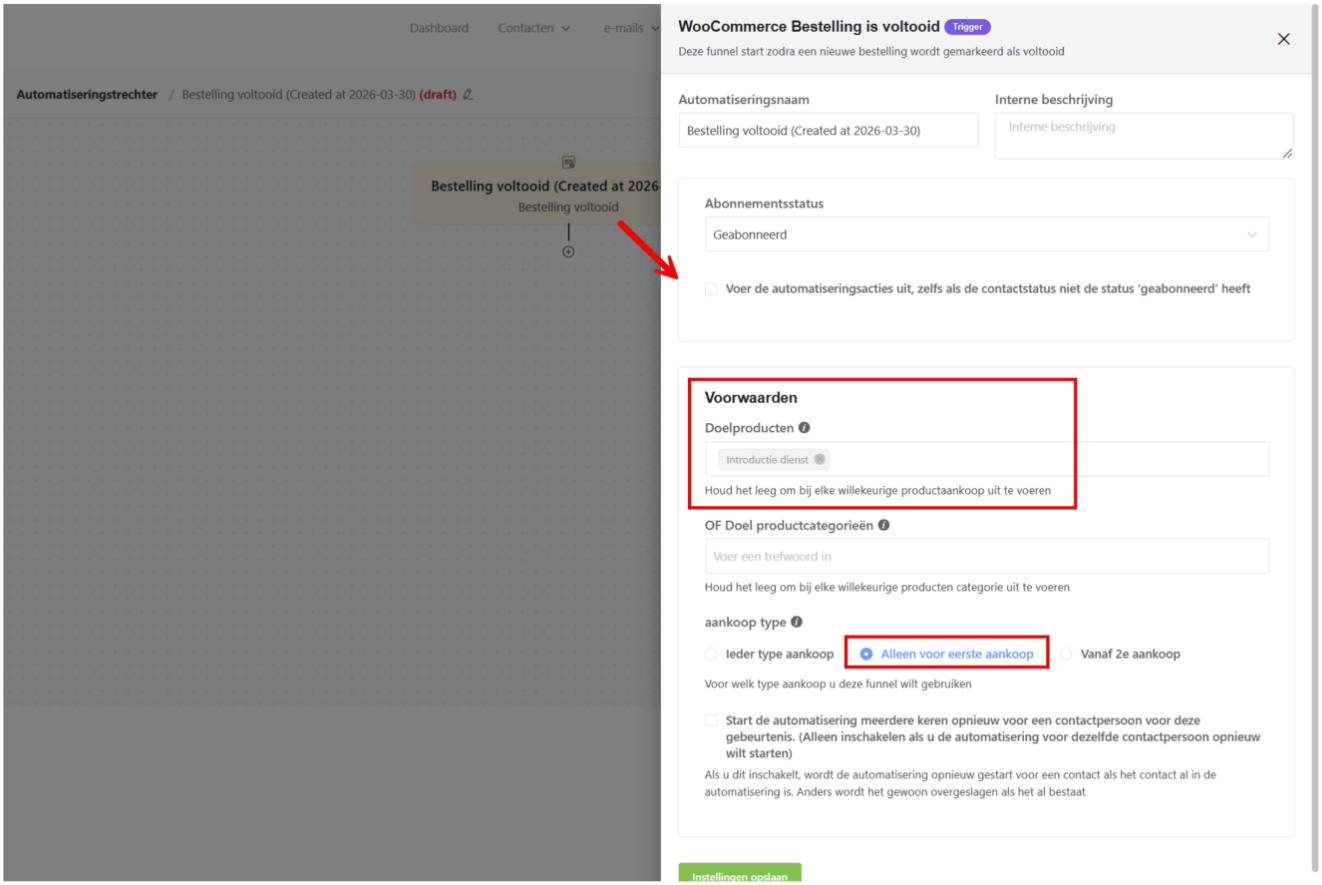
Startstap instellen

Kies als startstap **WooCommerce → Bestelling voltooid**.



Klik op de startstap om de instellingen te openen. Je ziet hier verschillende opties, waaronder **‘Alleen voor eerste aankoop’**.

Zet deze optie **aan**. Hierdoor start de automation alleen wanneer iemand voor het eerst een bestelling plaatst in je webshop.



Vervolgacties toevoegen

Voeg vervolgens de gewenste acties toe aan je automation, bijvoorbeeld:

- Een welkomst-e-mail versturen
- Een specifieke tag toewijzen
- De klant toevoegen aan een speciale lijst voor nieuwe klanten
- Een e-mailreeks starten

Testen en activeren

Test je automation door een testbestelling te plaatsen of gebruik de preview-functie. Als alles goed werkt, activeer je de automation via de schakelaar rechtsboven.

Belangrijke opmerkingen

De ‘eerste aankoop’ wordt bepaald op basis van het e-mailadres van de klant. Als iemand eerder al een bestelling heeft geplaatst met hetzelfde e-mailadres, wordt dit niet als eerste aankoop beschouwd.

Klanten die al eerder hebben besteld maar een nieuwe bestelling plaatsen, triggeren deze automation niet. Voor die klanten kun je een aparte automation maken zonder de ‘alleen voor eerste aankoop’ instelling.