Stap 2: je bedrijfsgegevens en afzender instellen

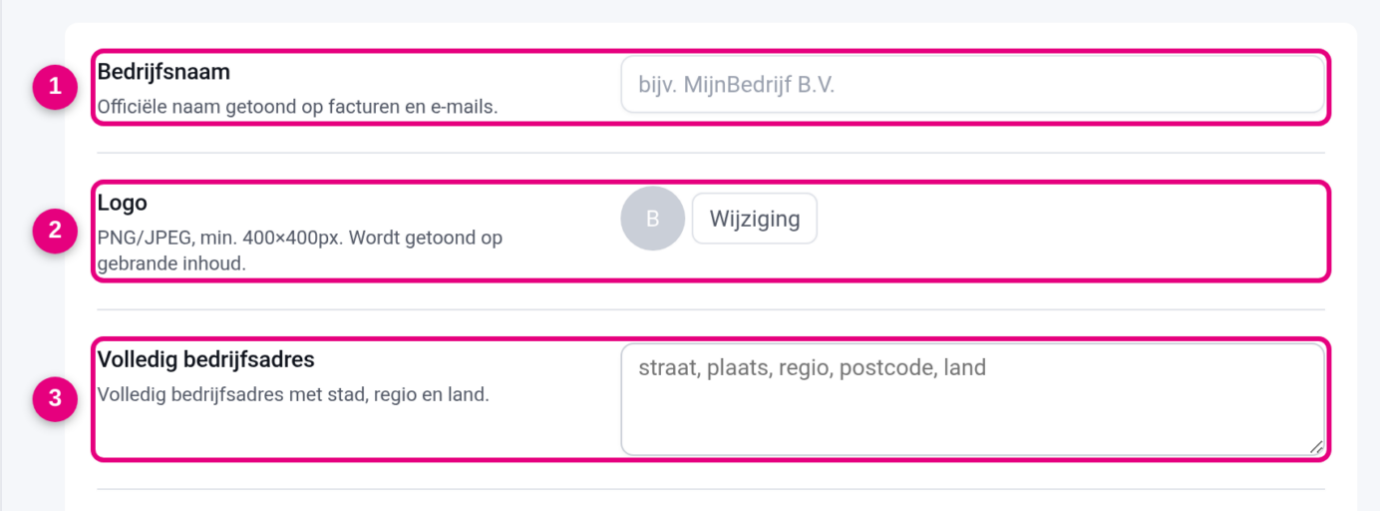
Aan de slag · https://autorespond.nl/docs/bedrijfsgegevens-en-afzender-instellen/

Onder elke e-mail staan wettelijk je bedrijfsnaam en adres, en elke mail heeft een afzender en een antwoordadres. Die stel je één keer in; daarna gebruikt Autorespond ze overal.

*Het CRM en de e-mailinstellingen in Autorespond zijn gebaseerd op **FluentCRM**, inbegrepen in je pakket. Lees de Engelse documentatie*

Je bedrijfsgegevens

Ga naar **CRM & Emails → CRM Instellingen**. Je komt binnen op **Bedrijfsinstellingen**.



Bedrijfsinstellingen: naam, logo en adres.

1. **Bedrijfsnaam**: de officiële naam van je bedrijf, zoals hij onder je e-mails en op facturen moet staan.
2. **Logo**: een PNG of JPG van minimaal 400 bij 400 pixels.
3. **Volledig bedrijfsadres**: straat, postcode, plaats en land. Dit adres is verplicht onder elke marketingmail.

Klik rechtsboven op **Opslaan**.

Je afzender en antwoordadres

Klik in hetzelfde menu links op **Globale e-mailinstellingen**.



Globale e-mailinstellingen: wie je mail verstuurt en waar antwoorden heen gaan.

1. **Van Naam**: de naam die mensen in hun inbox zien. Kies een naam die ze herkennen: je eigen naam, je bedrijfsnaam of een combinatie ("Sanne van Noordwind").
2. **Van e-mailadres**: kies een adres op je eigen domein. Welke adressen je kunt kiezen, hangt af van je verzenddomein (stap 3).
3. **Reageer op Naam**: de naam bij het antwoordadres.
4. **Reply-to-e-mail**: waar antwoorden heen gaan. Gebruik een adres dat iemand leest. Een no-reply-adres kost je de antwoorden van de mensen die het meest geïnteresseerd waren.

Verder op dezelfde pagina stel je de voettekst van je e-mails in, met de afmeldlink. Laat de afmeldlink altijd staan: die is verplicht, en zonder afmeldlink markeren mensen je mail eerder als spam.

Klaar als

- Bedrijfsnaam, logo en adres staan in de bedrijfsinstellingen.
- Afzendernaam, afzenderadres en antwoordadres zijn ingevuld.
- De voorbeeldweergave van een mail toont je gegevens en de afmeldlink onderaan.

Verder lezen

- Afzenderadressen en mailverbindingen in Autorespond
- Afmeldlinks en voetteksten in je e-mails
- E-mailvoorkeuren instellen in het CRM
- E-mailsjablonen beheren
- Afzender en antwoordadres van je shopmails

Volgende stap: je verzenddomein en goede bezorging →

Nog geen Autorespond? Vraag een proefomgeving aan: wij zetten hem voor je klaar en je hebt veertien dagen om alles uit te proberen, zonder betaalgegevens.

Vraag je proefomgeving aan →