Beschikbare macros per tekst

Starten met e-Act · https://autorespond.nl/docs/beschikbare-macros-per-tekst/

Dit artikel gaat over e-Act, de vorige versie van Autorespond. Werk je al met het nieuwe Autorespond? Dan vind je de actuele uitleg in de nieuwe documentatie. e-Act blijft tot eind 2026 in gebruik; deze handleidingen blijven zolang staan.
Deze uitleg hoort bij de pagina over de algemene e-mail en schermteksten. Je kunt hier per e-mail of schermtekst zien welke macro's gebruikt kunnen worden in de tekst. Elk van de onderstaande secties bevat de teksten binnen een categorie zoals te zien is als je naar menu Home | Instellingen | Administratie | Teksten gaat, of naar menu Home | Instellingen | Shoppingcart | Teksten gaat.

De betekenis van de genoemde macro's wordt onderaan beschreven.

Teksten in de categorie 'Bestellen'

- Onderwerpregel van factuur e-mails: (geen, alleen het facturnummer wordt standaard aan het eind toegevoegd)
- Factuur e-mail (betaald): {product},{productinfo},{orderbedrag},{betaalinfo},{ordernummer},{factuurdatum},{ubl
- Bestelling klaar: {bestelling},{product},{thankyou},{relation.firstName},{relation.lastName}
- Bestelling (abonnement) klaar: {bestelling},{thankyou},{relation.firstName},{relation.lastName}
- Factuur e-mail (onbetaald): {product},{productinfo},{orderbedrag},{ordernummer},{factuurdatum},{betalenlink},{
- Factuur e-mail (incasso): {product},{productinfo},{ordernummer},{factuurdatum},{betalenlink},{relation.*}
- Product niet beschikbaar: (geen)

Teksten in de categorie 'Notificaties'

- Fysiek product geleverd: {bezorgadres},{productinfo},{verzendmethode},{relation.*}
- Abonnement besteld: {productinfo},{relation.*}
- Aankondiging termijnfactuur: {productinfo},{relation.*}

Teksten in de categorie 'Betalen'

- Herinnering: {betalenlink},{product},{betaalinfo},{relation.*},{factuurdatum}
- Periodieke factuur: {productinfo},{periode},{ubl},{betaalinfo},{betalenlink},{relation.*}
- Factuur e-mail onderwerpregel: {relation.firstName},{relation.lastName}
- Resultaat betaling abonnement: {betaalinfo}
- Resultaat betaling na herinnering: {betaalinfo}
- Creditfactuur e-mailtekst: {relation.firstName},{relation.lastName}

Teksten in de categorie 'Afmelden / wijzigen'

- Afmelden - keuzeformulier: {unsubscribeform}
- Afmelden - bevestigingsscherm: (geen)
- Tekst selfservice pagina: {relation.firstName}, {relation.fullName}, {relation.formalName}

Teksten in de categorie 'Send-a-friend'

- Bij deze teksten worden geen macro's ondersteund

Teksten in de categorie 'Foutmeldingen'

- Bij deze teksten worden geen macro's ondersteund

De macro's verklaard

Hier wordt per macro aangegeven wat voor die macro in de plaats komt te staan op het moment dat een tekst aan de relatie of klant wordt getoond of gemaild.

- {product} naam van de bestelde product(en)
- {productinfo} uitgebreide omschrijving van de bestelde product(en) inclusief eventuele product-kenmerken
- {betaalinfo} omschrijving van de betaalmethode (bijvoorbeeld 'Betalen via Ideal')
- {bestelling} de verdere afhandeling van de bestelling ("Zodra je betaling ontvangen is ontvang je een e-mail met een download-link. De factuur is naar het volgende e-mail adres verzonden: <klant@adres.nl_>")
- {betalenlink} link waarmee de kant een online betaling kan doen
- {ub} genereert een link 'download e-factuur' waarmee de elektronische factuur in UBL formaat kan worden gedownload. Let op: Deze link is alleen zichtbaar bij facturen aan

overheidsinstanties of ondernemers waarvan het BTW, KvK of OIN nummer is opgegeven.

- {ideallink} link om de betaling via Mollie Ideal te laten plaatsvinden - ook als de betaling oorspronkelijk via Overmaken was ingesteld.
- {relation.firstName} voornaam van de relatie
- {relation.lastName} achternaam van de relatie
- {relation.*} alle relatie-velden (zie hier voor meer informatie)
- {bezorgadres} het adres waarop het product wordt bezorgd.
- {verzendmethode} de manier waarop het product zal worden bezorgd (TGP, UPC, etc)
- {factuurdatum} de factuurdatum
- {periode} de periode waarop het deze abonnementsbetaling betrekking heeft (voorbeeld '12-01-2011 tot 12-04-2011')
- {unsubscribeform} het afmeldformulier (verplichte macro!)