Buckaroo (voorheen Sisow) als betaalprovider koppelen aan je shop

Verkoopfunnels & Shop · https://autorespond.nl/docs/buckaroo-voorheen-sisow-als-betaalprovider-koppelen-aan-je-shop/

Module
Deze handleiding hoort bij de module **Shop & salesfunnels**. Die zit in E-mail + Shop en Alles-in-één en kun je ook los aan je pakket toevoegen. Bekijk wat de module doet

Werk je al jaren met Buckaroo als betaalprovider, of ben je ooit bij Sisow begonnen (Sisow is overgenomen door Buckaroo en heet nu ook zo)? Dan hoef je bij de overstap naar het nieuwe Autorespond niet per se naar een andere provider. De standaard betaalprovider die wij aanbevelen is Mollie, maar op verzoek zetten wij de Buckaroo-koppeling voor je klaar in je shop en verkoopfunnels. In dit artikel lees je wanneer dat handig is, wat wij voor je regelen en wat je zelf instelt.

De betalingen in je Autorespond-shop lopen via WooCommerce. Voor Buckaroo installeren wij de officiële Buckaroo-koppeling voor WooCommerce in je omgeving; die zit niet standaard in het pakket.

1. Mollie of Buckaroo: wat is het verschil?

Mollie is de betaalprovider die standaard in elke Autorespond-omgeving klaarstaat. Je koppelt hem zelf met een API-sleutel en hij is direct geschikt voor iDEAL, creditcard, Bancontact en automatische incasso’s voor abonnementen. Voor de meeste klanten is Mollie de eenvoudigste keuze; de uitleg staat in Mollie koppelen aan je shop met een API-sleutel.

Buckaroo is een goed alternatief als je daar al een account en een lopend contract hebt, bijvoorbeeld omdat je in het oude Autorespond via Buckaroo of Sisow afrekende. Je houdt dan je huidige tarieven, je uitbetalingen en je bestaande betaalmethoden. Het enige verschil in de praktijk: de koppeling wordt door ons geïnstalleerd, en de sleutels vul je daarna zelf in.

2. Wat wij voor je regelen

Vraag de koppeling aan via support. Wij installeren en activeren daarna de Buckaroo-koppeling voor WooCommerce in je Autorespond-omgeving en laten je weten dat hij klaarstaat. Vanaf dat

moment zie je onder Shop → Shop Instellingen een extra tabblad Buckaroo.

Daarna zijn de sleutels van je Buckaroo-account nodig. Werkte je in het oude Autorespond al met Buckaroo of Sisow, dan kunnen wij die vaak uit je oude omgeving overnemen; vraag ernaar bij support. Anders haal je ze op in Buckaroo Plaza en vul je ze zelf in, zoals hieronder beschreven.

3. Je Buckaroo-sleutels ophalen

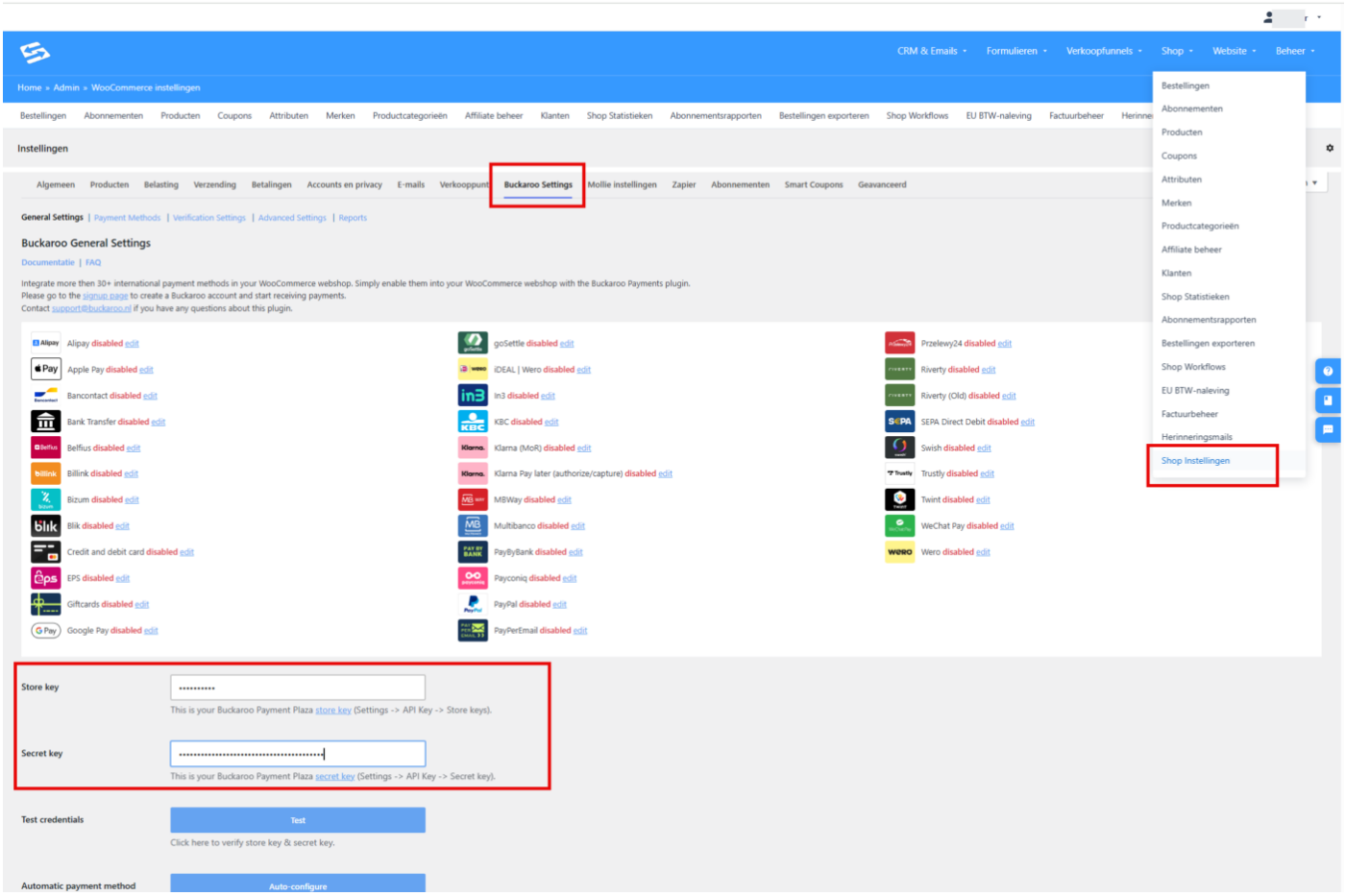
Je hebt twee gegevens uit je Buckaroo-account nodig. Je vindt ze in Buckaroo Plaza, de beheeromgeving van Buckaroo, onder **Settings → API Key** (Instellingen → API-sleutels):

- **Store key** (ook wel Website key of Merchant key): de sleutel van je website. In Plaza onder Settings → API Key → Store keys; in oudere versies van Plaza onder Instellingen → Websites, tabblad Algemeen.
- **Secret key**: de geheime sleutel waarmee de betalingen worden beveiligd. Die staat onder Settings → API Key → Secret key; in oudere versies onder Configuratie → Beveiliging → Secret key.

Behandel de Secret key als een wachtwoord: iedereen die hem heeft, kan betalingen op jouw account verwerken. Zet hem nooit in een gewone supportmail. Wil je toch dat wij de sleutels voor je invullen, stuur ze dan via het beveiligde adres secure@inwerker.nl.

4. De sleutels invullen en de koppeling activeren

1. Ga naar **Shop → Shop Instellingen** en klik op het tabblad **Buckaroo**.
2. Bovenaan zie je de lijst met betaalmethoden. Scroll naar beneden, voorbij die lijst, tot je het blok **API-gegevens** ziet met de velden **Store key** en **Secret key**.
3. Plak je Store key en je Secret key in die velden.
4. Klik op de knop **Testreferenties** (Test credentials). Buckaroo controleert dan of de sleutels kloppen en je krijgt het resultaat als melding in beeld.
5. Klik daaronder op de knop **Automatisch configureren** (Auto-configure). De koppeling kijkt welke betaalmethoden in je Buckaroo-account actief zijn en zet die allemaal in je shop aan in live-modus. Je krijgt eerst een bevestigingsvraag voordat dat wordt toegepast. Let op: deze knop overschrijft wat je eerder handmatig per betaalmethode had aan- of uitgezet. Wil je maar een paar methoden aanbieden, zet de rest dan daarna weer uit via Shop → Shop Instellingen → Betalingen. Krijg je hier een foutmelding, lees dan het kopje hieronder.
6. Klik onderaan op **Wijzigingen opslaan**.



Foutmelding bij Automatisch configureren? Zet de betaalmethoden met de hand aan

Soms geeft **Testreferenties** aan dat de sleutels kloppen, maar krijg je bij **Automatisch configureren** toch de melding *Failed to retrieve active subscriptions. Please check your credentials.* De koppeling kan dan de lijst met jouw actieve betaalmethoden niet ophalen. Je sleutels zijn wel goed, en je zet de betaalmethoden gewoon zelf aan:

1. Klik eerst onderaan op **Wijzigingen opslaan**, zodat je sleutels bewaard blijven.
2. Ga naar **Shop → Shop Instellingen** en klik op het tabblad **Betalingen**. Elke Buckaroo-betaalmethode staat daar als aparte regel.
3. Zet de schakelaar aan bij de betaalmethoden die je wilt aanbieden, bijvoorbeeld iDEAL en Bancontact. Kies alleen methoden die ook in je Buckaroo-account (Buckaroo Plaza) actief zijn; een methode die daar niet aan staat, werkt niet op je betaalpagina.
4. Een betaalmethode die je voor het eerst aanzet, staat in **testmodus**. Klik op de naam van de betaalmethode om de instellingen te openen, zet de modus op **Live** en klik op **Wijzigingen opslaan**. Doe dit voor elke methode die je hebt aangezet.

Wil je later een extra betaalmethode aanbieden, zet die dan eerst aan in Buckaroo Plaza en daarna op dezelfde manier in je shop.

5. Zo controleer je of het werkt

1. Open een van je bestellinks in een privé- of incognitovenster en rond de bestelling af tot en met de betaling. Gebruik een klein bedrag of een product met een testprijs.
2. Controleer in Shop → Bestellingen of de bestelling op In behandeling of Afgerond staat; dat betekent dat Buckaroo de betaling heeft doorgegeven.
3. Controleer in Buckaroo Plaza of de transactie daar zichtbaar is.

Wil je later een betaalmethode toevoegen of uitzetten? Dat doe je via **Shop → Shop Instellingen → Betalingen**: elke Buckaroo-betaalmethode staat daar als aparte regel die je aan of uit kunt zetten.

6. Goed om te weten

- **Abonnementen en automatische incasso:** werk je met abonnementen of termijnbetalingen, overleg dat dan vooraf met support. Niet elke betaalmethode van Buckaroo is geschikt voor automatische vervolgbetalingen; voor abonnementen is Mollie in de regel de eenvoudigste route.
- **Twee providers tegelijk kan:** Buckaroo en Mollie kunnen naast elkaar actief zijn, elk met eigen betaalmethoden. Meestal is één provider overzichtelijker voor je klanten en je administratie.
- **Zoek je nog op de naam Sisow?** Sisow bestaat niet meer als losse dienst; je Sisow-account is een Buckaroo-account geworden en je logt in op Buckaroo Plaza.

Gerelateerde artikelen

- Mollie koppelen aan je shop met een API-sleutel
- Betaalmogelijkheden in de winkelcheckout en bij handmatige bestellingen
- Van e-Act naar Nieuwe Autorespond: stap-voor-stap migratiegids met checklist livegang

Veelgestelde vragen

Kan ik Buckaroo of Sisow gebruiken in het nieuwe Autorespond?

Ja. Mollie is de standaard betaalprovider die wij aanbevelen, maar op verzoek installeren wij de Buckaroo-koppeling voor WooCommerce in je omgeving. Sisow is overgenomen door Buckaroo, dus een oud Sisow-account werkt via Buckaroo Plaza gewoon door.

Welke gegevens heb ik nodig om Buckaroo te koppelen?

Je Store key en je Secret key uit Buckaroo Plaza (Settings → API Key). Die vul je zelf in onder Shop → Shop Instellingen → tabblad Buckaroo. Werkte je in het oude Autorespond al met Buckaroo of Sisow, dan kunnen wij de gegevens vaak uit je oude omgeving overnemen.

Moet ik van Buckaroo overstappen naar Mollie?

Nee. Heb je een lopend Buckaroo-contract met tarieven waar je tevreden over bent, dan kun je dat blijven gebruiken. Mollie raden we aan voor nieuwe shops en voor abonnementen met automatische incasso, omdat je die koppeling zelf in een paar minuten legt.

Shop, betalingen en klantopvolging in één omgeving: met Autorespond kies je de betaalprovider die bij jou past.

Ontdek Autorespond →