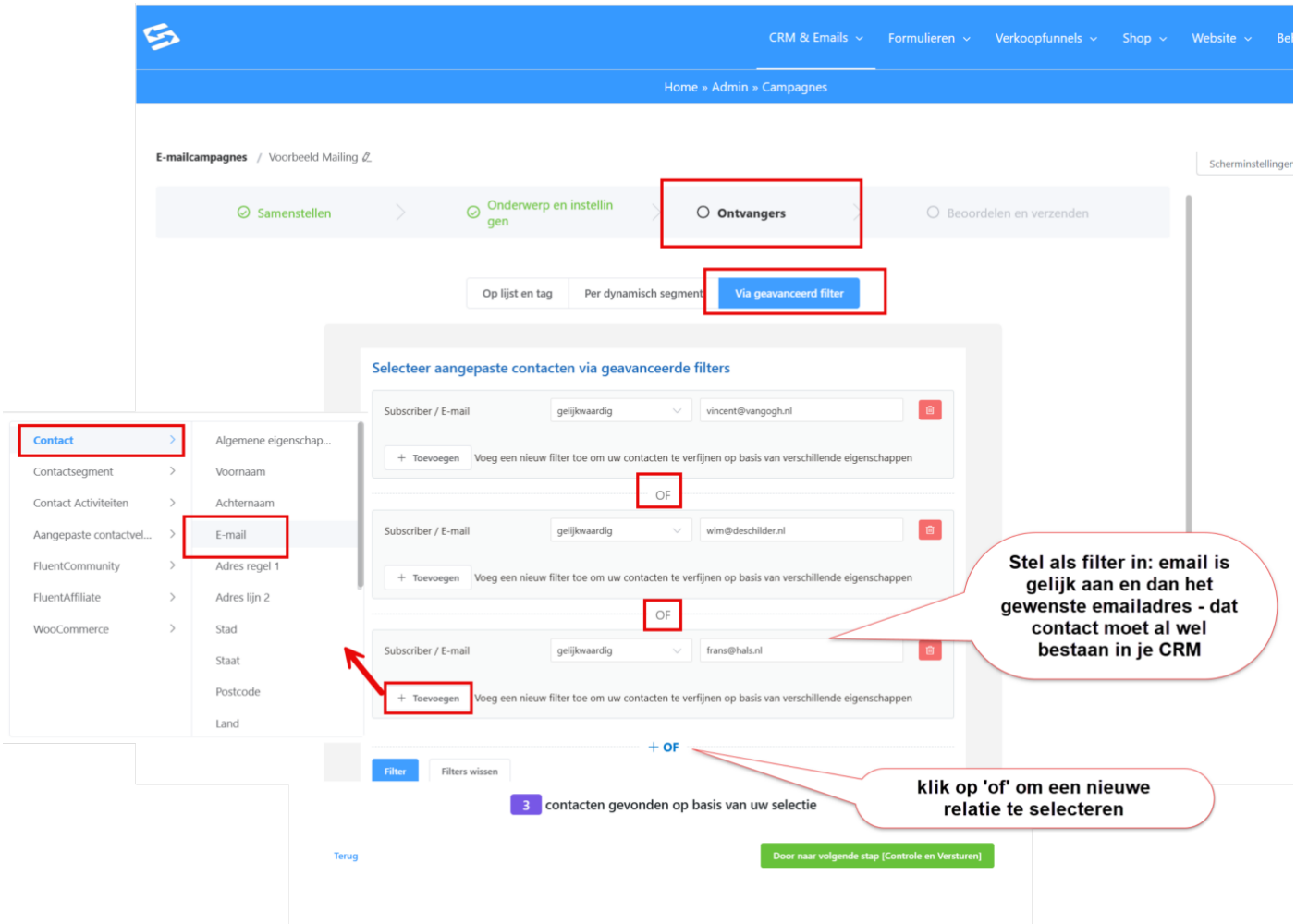
Campagne versturen naar specifieke contacten via geavanceerd filter

CRM & Email (FluentCRM) · https://autorespond.nl/docs/campagne-versturen-naar-specifieke-contacten-via-geavanceerd-filter/

Campagne versturen naar specifieke contacten via geavanceerd filter

Je kunt een campagne versturen naar specifieke contacten zonder dat je een aparte lijst of tags hoeft aan te maken. Dit doe je via het geavanceerde filter bij het instellen van een campagne.

Campagnes in Autorespond zijn gebaseerd op FluentCRM Pro — inbegrepen in je pakket.



Hoe stel je een geavanceerd filter in

Ga naar CRM & Emails → Campagnes en maak een nieuwe campagne aan. Bij het selecteren van ontvangers kies je voor ‘Geavanceerd filter’.

1. Klik op ‘Filter toevoegen’
2. Stel als filter in: ’email is gelijk aan’
3. Voer het gewenste emailadres in
4. Het contact moet al bestaan in je CRM om geselecteerd te worden

Meerdere contacten toevoegen

Voor meerdere specifieke contacten kun je de ‘of’ variabele gebruiken:

1. Voeg het eerste emailadres toe zoals hierboven beschreven
2. Klik op ‘OF regel toevoegen’
3. Stel opnieuw ’email is gelijk aan’ in
4. Voer het tweede emailadres in
5. Herhaal dit voor elk gewenst contact

Controleren van het aantal ontvangers

Na het instellen van je filter klik je op ‘Filteren’. Onderaan het scherm zie je hoeveel contacten gemaild zullen worden. Dit geeft je de mogelijkheid om te controleren of je filter correct is ingesteld voordat je de campagne verstuurt.

Wanneer gebruik je dit filter

Het geavanceerde filter is handig wanneer je:

- Een eenmalige mail wilt versturen naar een paar specifieke contacten
- Geen aparte lijst of tags wilt aanmaken
- Snel wilt controleren welke contacten worden meegenomen

Alternatieve methoden

Voor grotere groepen contacten of herhaalde mailings kun je beter werken met lijsten of tags. Deze zijn te beheren via CRM & Emails → Lijsten of CRM & Emails → Tags.

Veelgestelde vragen

Wat gebeurt er als een emailadres niet bestaat in mijn CRM?

Dan wordt dat adres niet meegenomen in de campagne. Het filter toont alleen bestaande contacten uit je CRM.

Kan ik ook andere criteria combineren met emailadressen?

Ja, je kunt meerdere filterregels combineren met ‘EN’ of ‘OF’ om complexere selecties te maken op basis van tags, lijsten, of andere contactgegevens.

Hoe weet ik zeker dat de juiste contacten worden geselecteerd?

Klik na het instellen van je filter op ‘Filteren’. Onderaan verschijnt het aantal contacten dat wordt geselecteerd, zodat je kunt controleren of dit klopt.

Met Autorespond heb je volledige controle over wie je e-mails ontvangt, zonder ingewikkelde systemen.

Bekijk alle mogelijkheden →