Chat en privéberichten in je community

Community & Cursussen · https://autorespond.nl/docs/chat-en-priveberichten-in-je-community/

Module

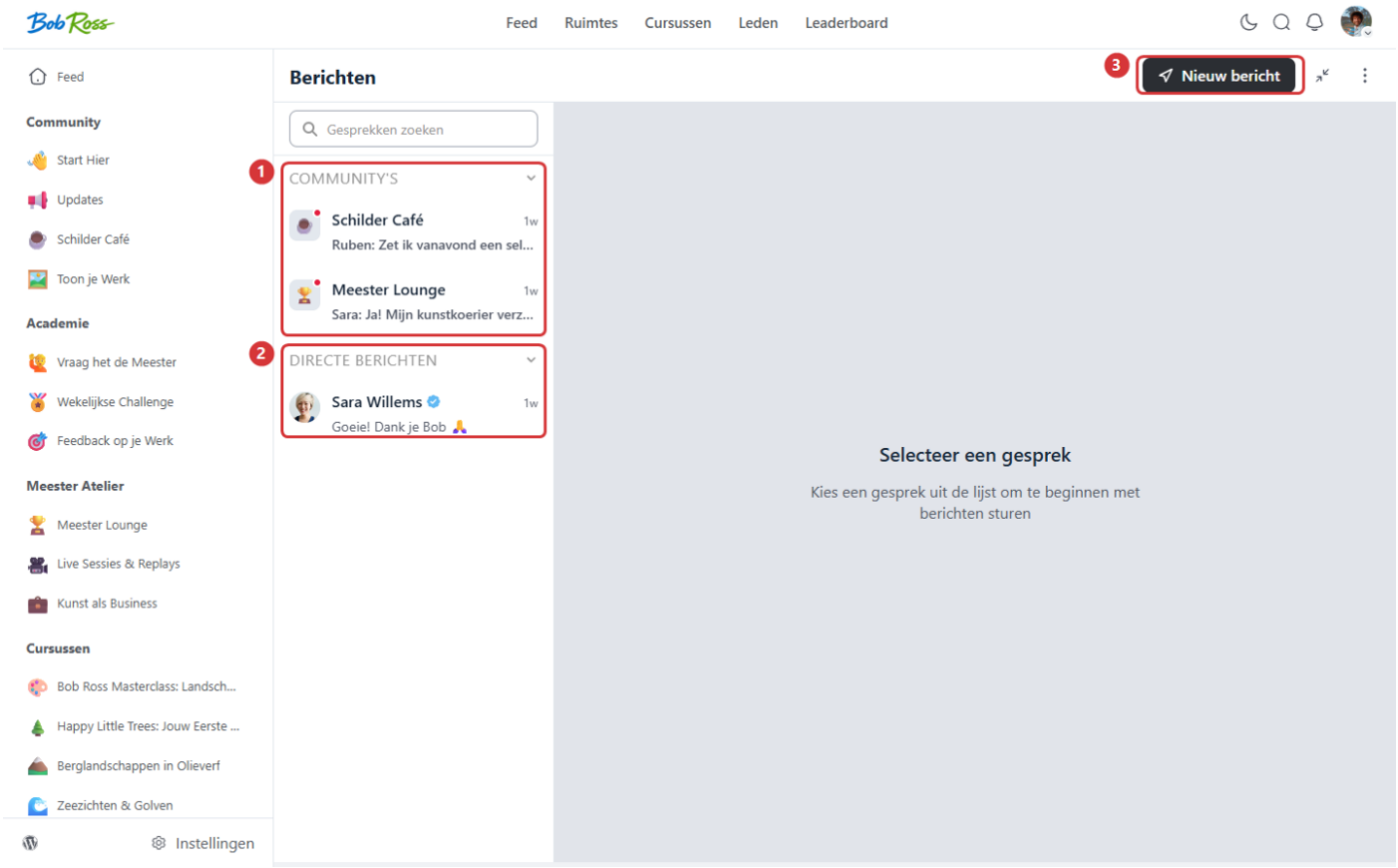
Deze handleiding hoort bij de module **Cursussen & community**. Die zit in Alles-in-één en kun je ook los aan je pakket toevoegen. Bekijk wat de module doet

Naast de feed heeft je community een volwaardige chat: ruimte-kanalen waar alle leden van een ruimte samen chatten, groepsgesprekken voor kleinere teams, en privéberichten van lid tot lid. Chat is direct en persoonlijk — perfect voor de dagelijkse verbinding, terwijl de feed het podium blijft voor inhoud die bewaard moet blijven. In dit artikel zet je de chat aan en richt je alle drie de vormen in.

*De community- en cursusfuncties in Autorespond zijn gebaseerd op **FluentCommunity** — inbegrepen in je pakket. Lees de Engelse documentatie*

1. De chat openen

Leden openen de chat via **Berichten** in het portaal, of via het zwevende berichtenvenster rechtsonder dat op elke pagina van het portaal meereist (zie stap 6). Op de pagina Berichten staat links de gesprekkenlijst (kanalen, groepen en privégesprekken door elkaar, nieuwste bovenaan), rechts het geopende gesprek. Ongelezen berichten zie je aan de teller; leden krijgen daarnaast een e-mailnotificatie als er berichten voor ze liggen (instelbaar, zie stap 5).



In beeld: *1) kanalen van je ruimtes · 2) directe berichten · 3) een nieuw gesprek of groepsgesprek starten.*

2. Ruimte-kanalen: chatten met de hele ruimte

Een **kanaal** hoort bij een ruimte: iedereen die lid is van de ruimte, chat automatisch mee. Zet een kanaal aan voor je gezelligste ruimtes — de koffiekamer, of de lounge van je premium-niveau. Niet elke ruimte heeft een kanaal nodig: voor inhoudelijke vragen is de feed geschikter, omdat antwoorden daar vindbaar blijven voor volgende leden.

3. Groepsgesprekken

Een **groepsgesprek** staat los van een ruimte: je kiest zelf de deelnemers. Denk aan een mastermind-groepje, een challenge-team of je eigen teamoverleg. Maak een groep aan via de knop voor een nieuw bericht, geef hem een naam en voeg de leden toe. De maker van de groep beheert de deelnemers.

4. Privéberichten

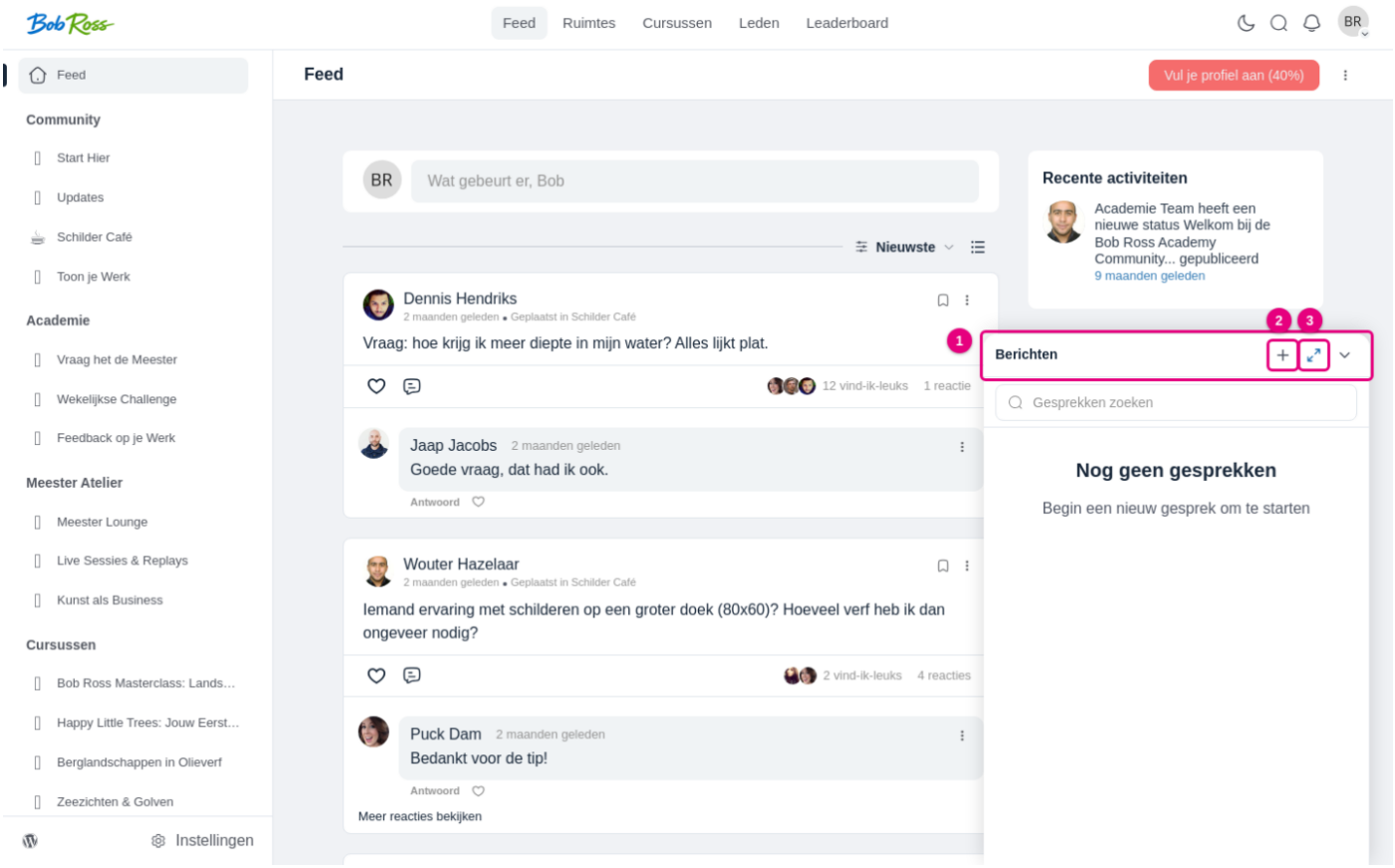
Leden kunnen elkaar één-op-één berichten sturen via het profiel van een lid of de knop voor een nieuw bericht. Een bericht vanaf een profiel opent direct het gesprek met dat lid, zonder tussenstap. Als community-eigenaar bepaal jij het beleid: in de chat-instellingen stel je in of **iedereen** een nieuw privégesprek mag starten, of alleen **moderators en beheerders**. Dat laatste is een goede keuze voor grote communities of een jonger publiek: leden kunnen dan wél reageren op berichten van jou, maar elkaar niet ongevraagd benaderen.

5. Notificaties: bereikbaar zonder spam

- Leden zien nieuwe berichten direct in het portaal (teller bij Berichten en op het zwevende venster).
- Voor wie niet ingelogd is, kan een **e-mailnotificatie** over ongelezen berichten worden verstuurd. De frequentie stel je in bij de chat-instellingen; leden passen hun eigen voorkeur aan in hun profielinstellingen.
- Tip: kies een ingetogen standaard (bijvoorbeeld maximaal één mail per dag). Een community die spamt, wordt uitgezet.

6. Het zwevende berichtenvenster: chatten zonder de pagina te verlaten

Leden hoeven de feed, een cursus of een ruimte niet te verlaten om te chatten. Rechtsonder in het portaal staat een balk **Berichten** met de teller voor ongelezen berichten. Eén klik opent een compact venster met de gesprekkenlijst; een gesprek opent in datzelfde venster en de rest van de pagina blijft gewoon in beeld. Het venster reist mee op elke pagina van het portaal, ook op pagina’s die je met het FluentCommunity Frame-template in het portaal toont.



1. Het geopende **berichtenvenster**; met het pijltje rechts klap je het weer in tot de balk.
2. **Nieuw gesprek**: start een privébericht of groepsgesprek vanuit het venster.
3. **Volledig scherm**: opent hetzelfde gesprek op de grote pagina Berichten, handig voor langere gesprekken of het terugzoeken in een kanaal.

Het venster is er voor iedereen voor wie de chat aanstaat; je hoeft er niets voor in te stellen. Staat de chat uit onder Functies & add-ons, dan verschijnt de balk ook niet.

Veelgestelde vragen

Ik zie geen enkel gesprek in de chat. Klopt dat?

De gesprekkenlijst is persoonlijk: je ziet alleen kanalen van ruimtes waar je lid van bent, en gesprekken waaraan je deelneemt. Een gloednieuw account ziet dus een lege lijst tot het lid wordt van een ruimte met kanaal of iemand een gesprek start.

Kan ik chatberichten modereren of verwijderen?

Ja, beheerders en moderators kunnen berichten verwijderen. Voor structureel wangedrag blokkeer je het lid — zie het artikel over leden beheren en modereren.

Is de chat realtime?

Berichten komen vlot binnen; voor échte realtime-weergave (zonder verversen) kan een socket-koppeling worden geactiveerd. Voor de meeste communities is de standaardinstelling ruim voldoende.

Kan ik het zwevende berichtenvenster verbergen?

Leden klappen het venster zelf in tot een smalle balk. Wil je het helemaal niet tonen, zet dan de chat uit onder Functies & add-ons; dan verdwijnen de pagina Berichten en het venster allebei.

Gerelateerde artikelen

- Toegang tot pagina’s en content regelen met tags
- De feed levendig houden: posts, polls, GIF’s en vastgezette berichten
- Leden beheren en modereren
- E-mailnotificaties van de community instellen

Feed, chat en cursussen in één ledenomgeving — zonder Slack, Facebook-groep of losse tools ernaast.

Ontdek Autorespond →