De websitenaam onderaan je formuliermails vervangen door een eigen tekst

Formulieren (Fluentforms) · https://autorespond.nl/docs/de-websitenaam-onderaan-je-formuliermails-vervangen-door-een-eigen-tekst/

Onderaan de e-mails die je formulieren versturen, zoals de bevestigingsmail van de dubbele opt-in, staat standaard een korte regel met een copyrightteken en de naam van je website, bijvoorbeeld “© shop.jouwdomein.nl.”. Die naam is vaak het webadres van je Autorespond-omgeving en niet de naam waaronder je bekend wilt staan. Je vervangt die regel in één keer door een eigen tekst, zodat het webadres nergens meer onder je formuliermails verschijnt.

*Formulieren in Autorespond zijn gebaseerd op **Fluent Forms Pro**, inbegrepen in je pakket. Lees de Engelse documentatie*

Waar komt die regel vandaan?

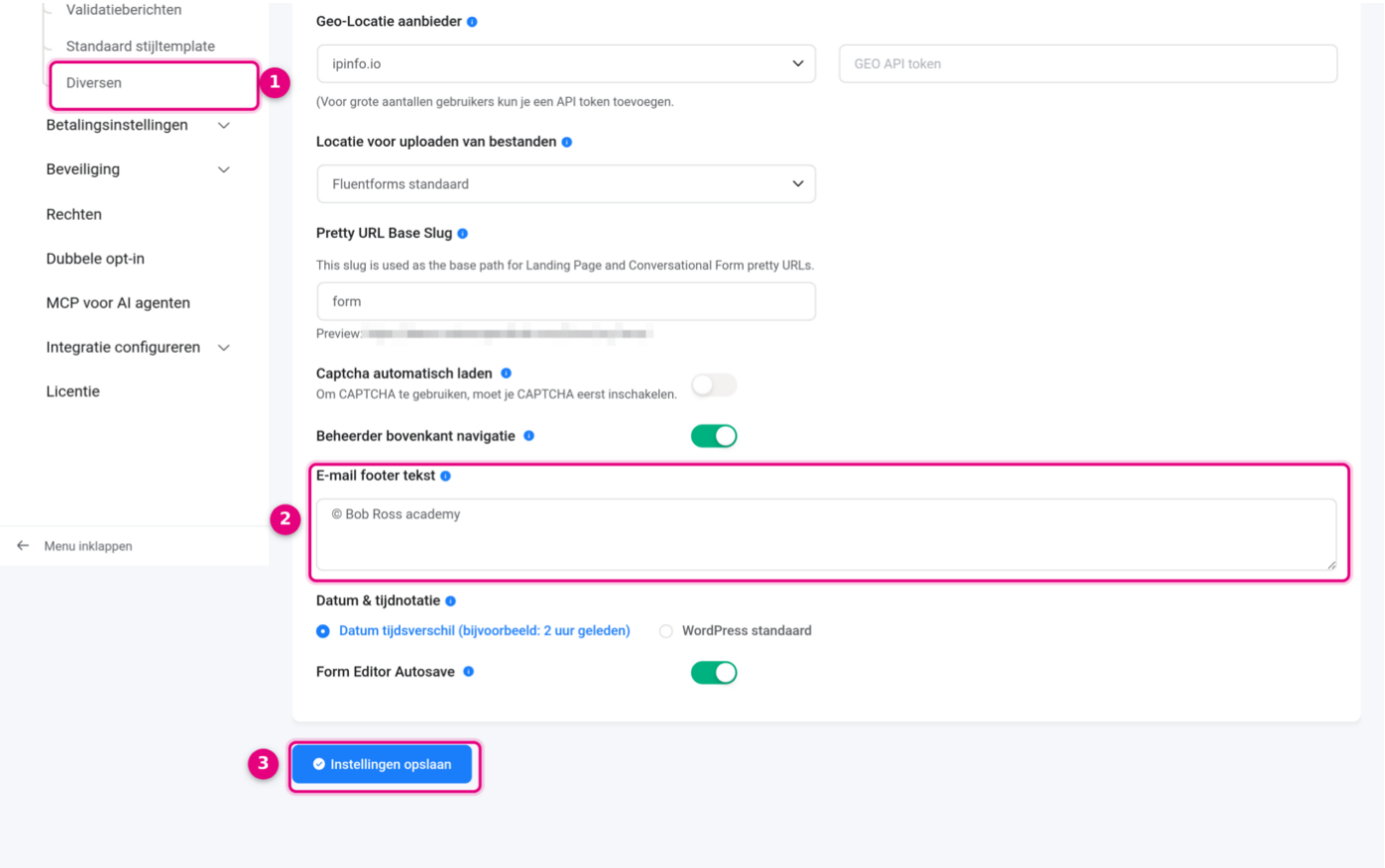
Elke e-mail die een formulier verstuurt, krijgt een vaste opmaak met een voettekst. Zolang je zelf geen voettekst hebt ingevuld, zet het systeem daar automatisch “©” gevolgd door de sitetitel van je omgeving neer. Die regel staat dus niet in de tekst van je e-mail zelf en je vindt hem ook niet terug als je de bevestigingsmail of een e-mailmelding van je formulier bewerkt. Je past hem aan in de algemene instellingen van Formulieren.

De voettekst geldt voor alle e-mails die vanuit je formulieren worden verstuurd: de bevestigingsmail van de dubbele opt-in, bevestigingsmails aan de invuller en meldingen aan jezelf. Je e-mails vanuit het CRM (campagnes, automatiseringen en e-mailreeksen) hebben een eigen voettekst; zie daarvoor De voettekst of afmeldlink verschijnt niet onder je e-mail.

De voettekst van je formuliermails aanpassen

1. Ga naar **Formulieren → Algemene instellingen**.
2. Klik in het menu links onder **Algemeen** op **Diversen**. Het scherm springt naar het blok met overige instellingen.

3. Scrol naar het veld **E-mail footer tekst** en typ de tekst die je onderaan je formuliermails wilt zien, bijvoorbeeld “© Jouw Bedrijfsnaam” of je eigen naam.
4. Klik onderaan op **Instellingen opslaan**.



1. Diversen in het menu van Algemene instellingen. 2. Het veld E-mail footer tekst met je eigen tekst. 3. De knop Instellingen opslaan.

Vanaf dat moment staat jouw tekst onder alle nieuwe formuliermails. E-mails die al verstuurd zijn, veranderen niet mee.

Goed om te weten

- **Leeg laten werkt niet.** Maak je het veld leeg en sla je op, dan verschijnt weer automatisch “©” met de naam van je website. Vul dus altijd een eigen tekst in als je de websitenaam niet wilt tonen.
- **Opmaak en links zijn mogelijk.** Het veld accepteert eenvoudige HTML, zodat je bijvoorbeeld een link naar je eigen website of je privacyverklaring kunt toevoegen.
- **Controleer ook de tekst van de mail zelf.** Staat het webadres ook in de inhoud van de bevestigingsmail, bijvoorbeeld in de link van de knop of in je ondertekening, dan pas je dat aan in de instellingen van de dubbele opt-in van het formulier. Zie Bevestigingsteksten aanpassen

in formulieren.

- **Test met een vers e-mailadres.** Vul je formulier in met een adres dat nog niet in je contacten staat, zodat je de bevestigingsmail echt ontvangt en de nieuwe voettekst ziet.

Gerelateerde artikelen

- Bevestigingsteksten aanpassen in formulieren
- Aanmelders die hun inschrijving nog niet bevestigd hebben terugvinden (dubbele opt-in)
- De voettekst of afmeldlink verschijnt niet onder je e-mail (en zo los je dat op)

Met Autorespond verstuur je formulieren, bevestigingsmails en nieuwsbrieven vanuit één omgeving, helemaal in je eigen naam en stijl.

Bekijk alle mogelijkheden →