Dubbele opt-in werkt niet tijdens testen — dit zijn de oorzaken

Formulieren (Fluentforms) · https://autorespond.nl/docs/dubbele-opt-in-werkt-niet-tijdens-testen-dit-zijn-de-oorzaken/

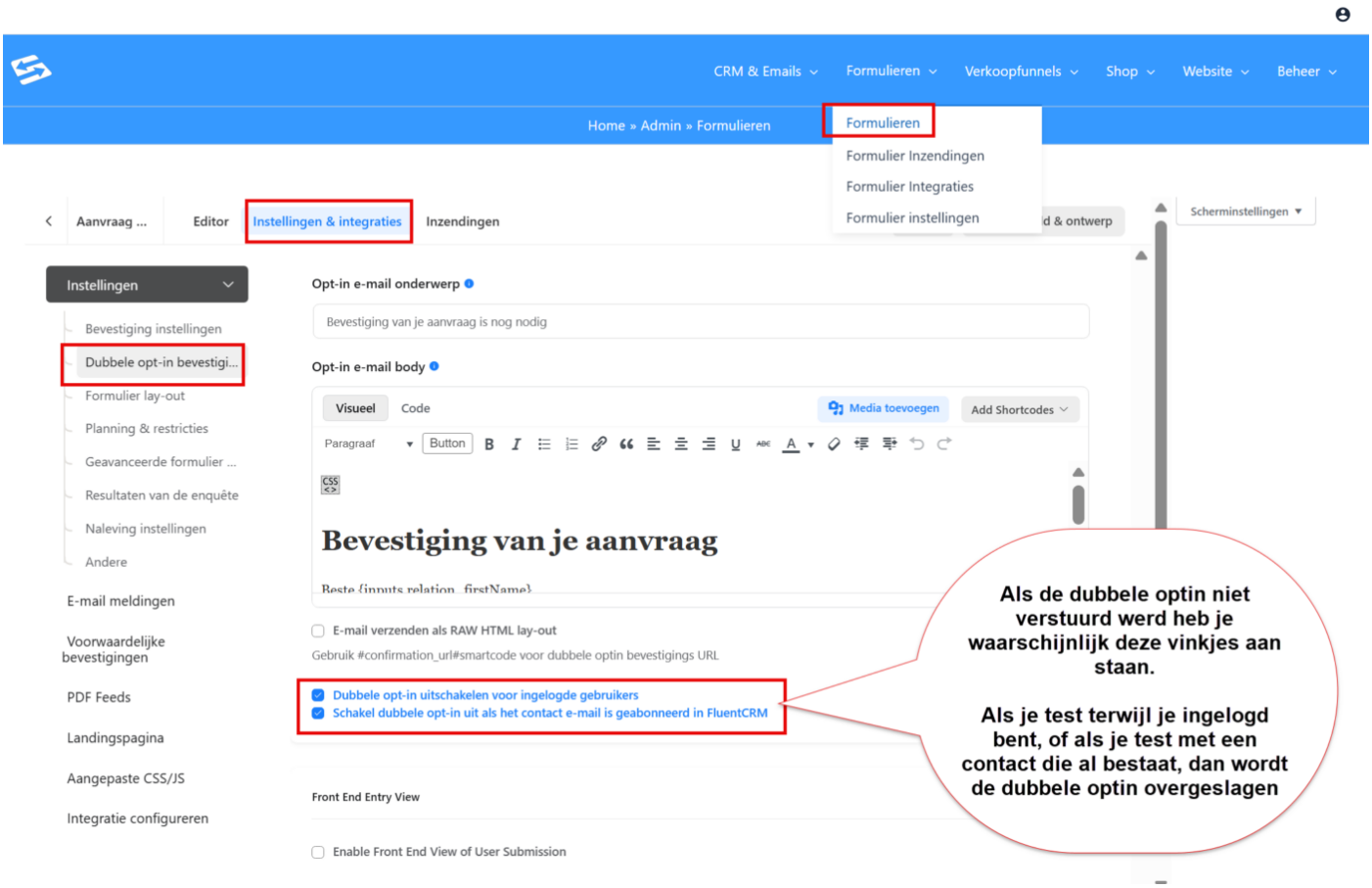
Dubbele opt-in werkt niet tijdens testen — dit zijn de oorzaken

Je hebt de dubbele opt-in ingesteld via de CRM-koppeling in je formulier, maar tijdens het testen ontvang je geen bevestigingsmail. De oorzaak ligt bijna altijd bij de manier waarop je test (terwijl je ingeogd bent) of het emailadres waarmee je test (het emailadres bestaat al in je CRM). Dit hangt samen met twee instellingen die ingesteld kunnen staan in de dubbele optin instellingen van je formulier

De Formulieren module in Autorespond is gebaseerd op FluentForms, inbegrepen in je pakket.

Waar vind je deze instellingen?

Ga naar Formulieren → Formulieren en open het formulier. Ga daarna naar Instellingen & Integraties → Configuratie Integraties en open de CRM-koppeling. Scroll naar het onderdeel **Dubbele optin bevestiging**. Daaronder vind je de twee opties die hieronder worden uitgelegd.



Oorzaak 1: je test terwijl je ingelogd bent

De instelling **‘Dubbele opt-in uitschakelen voor ingelogde gebruikers’** is standaard ingeschakeld. Dit betekent dat de dubbele opt-in wordt overgeslagen wanneer je het formulier invult terwijl je ingelogd bent in je Autorespond administratie.

Test daarom altijd in een incognito tabblad. In een incognito venster is je browser niet ingelogd, waardoor het formulier zich gedraagt zoals een gewone bezoeker het ervaart.

Oorzaak 2: het e-mailadres bestaat al in je CRM

De instelling **‘Schakel dubbele opt-in uit als het contact e-mail is geabonneerd’** is ook standaard ingeschakeld. Als het e-mailadres waarmee je test al bestaat in het CRM — bijvoorbeeld omdat je eerder een test hebt gedaan of omdat het adres al als contact staat — dan wordt de dubbele opt-in overgeslagen.

Test altijd met een e-mailadres dat nog niet in je CRM staat. Verwijder eventueel het testcontact eerst uit het CRM voordat je opnieuw test.

Tip: testen met Gmail zonder extra adressen aan te maken

Als je een Gmail-adres hebt, kun je met hetzelfde adres meerdere unieke testadressen aanmaken. Voeg achter je gebruikersnaam een plusteken en een willekeurige tekst toe, vóór het apenstaartje:

naam@gmail.com → naam+test1@gmail.com → naam+test2@gmail.com

Autorespond herkent elk van deze adressen als een uniek e-mailadres en maakt er een apart contact van aan. Gmail bezorgt de e-mails echter gewoon in je normale inbox. Zo kun je de dubbele opt-in steeds opnieuw testen zonder bestaande contacten te verwijderen.

Veelgestelde vragen

Waarom krijg ik geen bevestigingsmail bij het testen van de dubbele opt-in?

De meest voorkomende oorzaken zijn dat je test terwijl je ingelogd bent in je administratie, of dat het e-mailadres al bestaat in het CRM. Beide situaties zorgen ervoor dat de dubbele opt-in automatisch wordt overgeslagen. Test altijd in een incognito tabblad met een e-mailadres dat nog niet in je CRM staat.

Hoe test ik de dubbele opt-in correct?

Open een incognito tabblad zodat je browser niet ingelogd is. Vul het formulier in met een e-mailadres dat nog niet in je CRM staat. Als je Gmail gebruikt, kun je naam+test1@gmail.com gebruiken als uniek testadres — de e-mail komt gewoon in je normale inbox terecht.

Waar stel ik de dubbele opt-in in voor een formulier?

Ga naar Formulieren → Formulieren, open het formulier en scroll naar het onderdeel Dubbele optin bevestiging.

Met Autorespond stel je dubbele opt-ins, automations en e-mailreeksen in vanuit één omgeving — zonder losse tools of technische kennis.

Bekijk alle mogelijkheden →