E-mail versturen naar een individueel contact

CRM & Email (FluentCRM) · https://autorespond.nl/docs/e-mail-versturen-naar-een-individueel-contact/

E-mail versturen naar een individueel contact

Als je een losse e-mail wilt versturen naar één specifiek contact, kun je dat op verschillende manieren doen. De snelste manier is via het contactprofiel zelf.

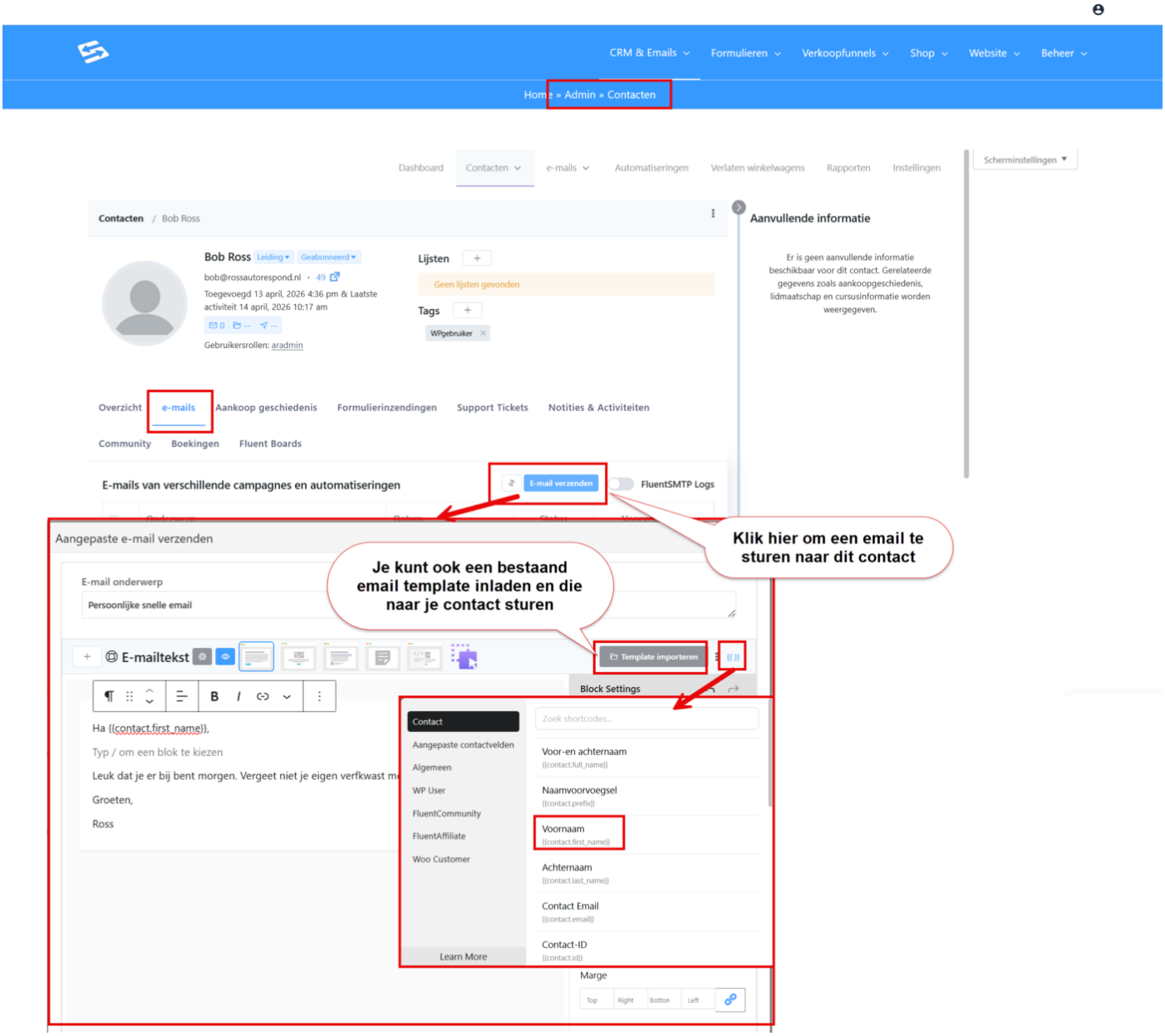
Via het contactprofiel (aanbevolen)

Ga naar CRM & Emails → Contacten en zoek het contact op waarnaar je een e-mail wilt sturen. Open het contactprofiel door op de naam te klikken.

Klik op de tab ‘E-mails’ in het contactprofiel. Je ziet nu een overzicht van alle e-mails die naar dit contact zijn verstuurd, plus een knop ‘E-mail verzenden’ bovenaan.

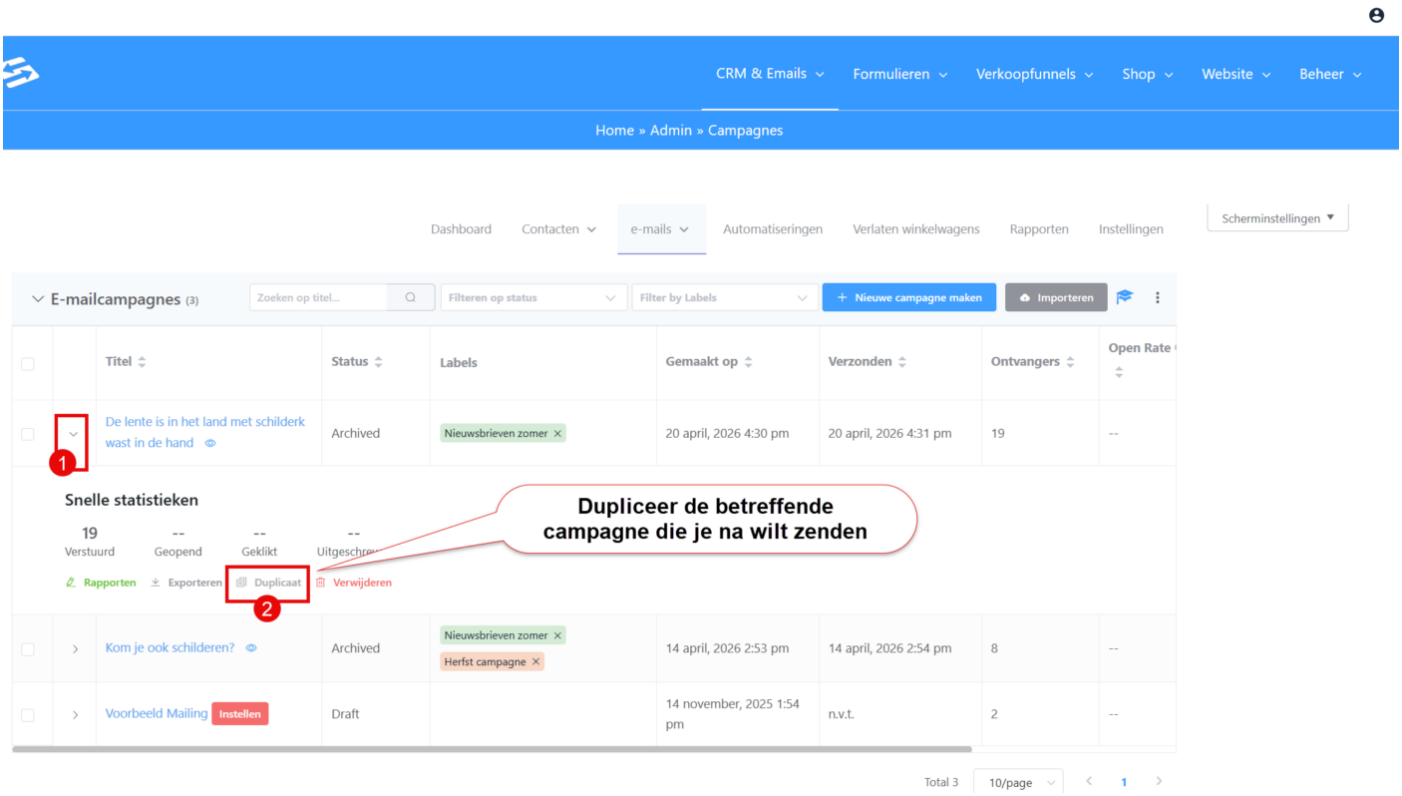
Klik op ‘E-mail verzenden’. Er opent zich een e-maileditor waarin je direct kunt typen, of je kunt een bestaand e-mailtemplate inladen via de button ‘Template importeren’.

Vul het onderwerp en de e-mailinhoud in, en klik op ‘Nu verzenden’ om de e-mail direct te versturen naar dit contact.

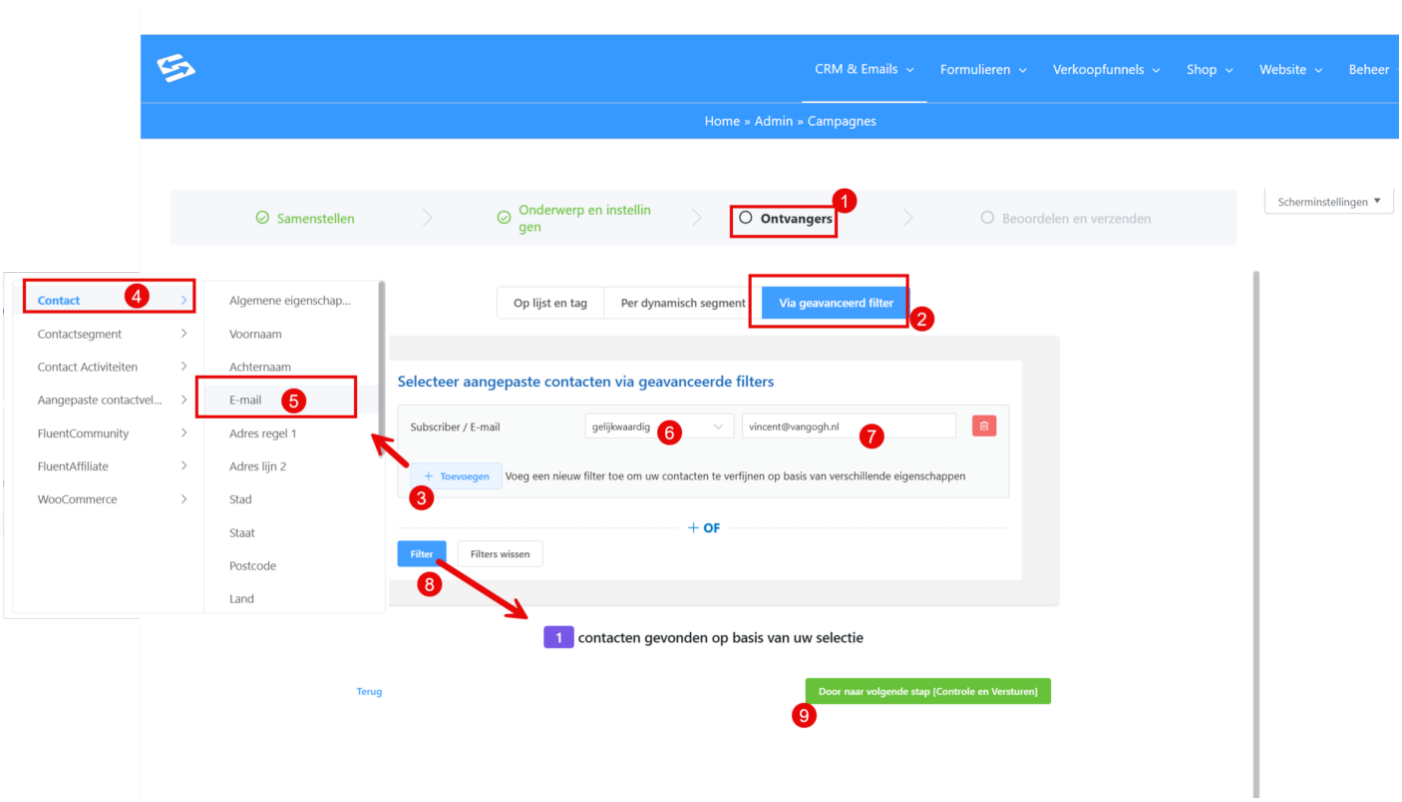


Via een campagne naar één contact

Als je liever werkt via de campagnefunctie, ga dan naar CRM & Emails → Campagnes → Nieuwe campagne toevoegen, of – als je een campagne wilt nazenden naar een specifieke contact, dupliceer dan de campagne:



Bij het selecteren van de doelgroep klik je op ‘Geavanceerd filter’ en filter je via geavanceerd filter op het specifieke contact (bijvoorbeeld op e-mailadres of naam). Zo verstuur je de campagne naar slechts één persoon:



Meerdere specifieke contacten tegelijk mailen

Wil je een e-mail versturen naar meerdere specifieke contacten (maar niet naar een hele lijst), dan kun je het geavanceerde filter gebruiken om precies die contacten te selecteren. Zie hiervoor: campagne versturen naar specifieke contacten via geavanceerd filter.

Veelgestelde vragen

Kan ik een template gebruiken bij het versturen naar een individueel contact?

Ja, via het contactprofiel kun je bij ‘E-mail verzenden’ een bestaand template selecteren in de dropdown ‘Selecteer template’. Het template wordt dan ingeladen en je kunt het nog aanpassen voordat je verzendt.

Wordt de individuele e-mail ook gelogd in de e-mailgeschiedenis?

Ja, alle e-mails die je verstuurt via het contactprofiel worden automatisch bijgehouden in de tab ‘E-mails’ van dat contact, zodat je altijd kunt terugzien wat je hebt verstuurd.

Wat is het verschil tussen een individuele e-mail en een campagne?

Een individuele e-mail via het contactprofiel is sneller voor losse berichten naar één persoon. Een campagne biedt meer opties voor tracking, A/B-testen en is handiger als je naar meerdere contacten tegelijk wilt sturen.