E-mailreeksen opnieuw instellen na migratie van het oude Autorespond

https://autorespond.nl/docs/e-mailreeksen-opnieuw-instellen-na-migratie-van-het-oude-autorespond/

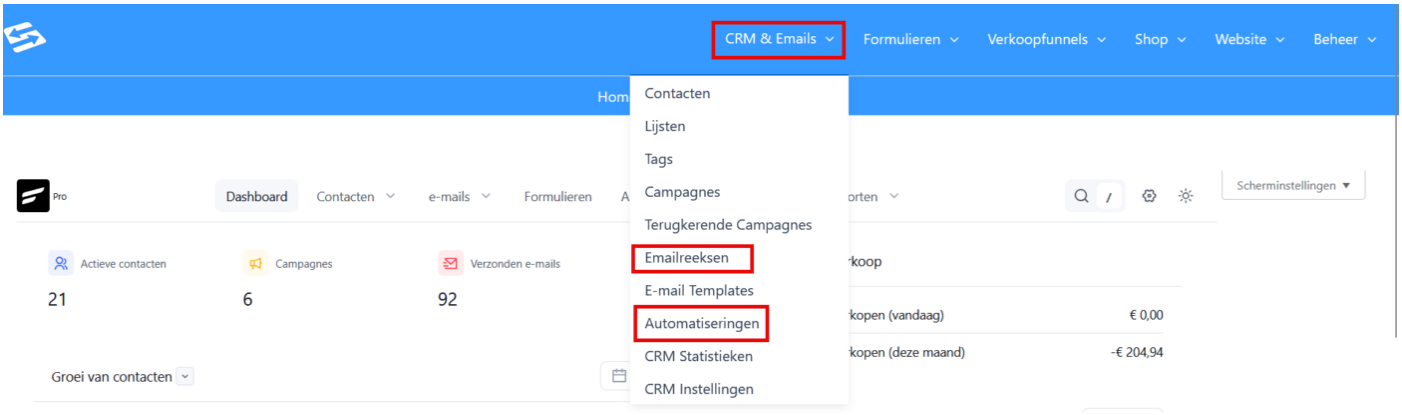
E-mailreeksen opnieuw instellen na migratie van het oude Autorespond

Individueel ingeplande e-mails uit het oude Autorespond systeem worden niet gemigreerd naar het nieuwe systeem. Dit betekent dat je bestaande mail-autoreeksen opnieuw moet instellen als e-mailreeks of automation.

Verschil tussen e-mailreeksen en automations

Het nieuwe Autorespond biedt twee manieren om geautomatiseerde e-mails te versturen:

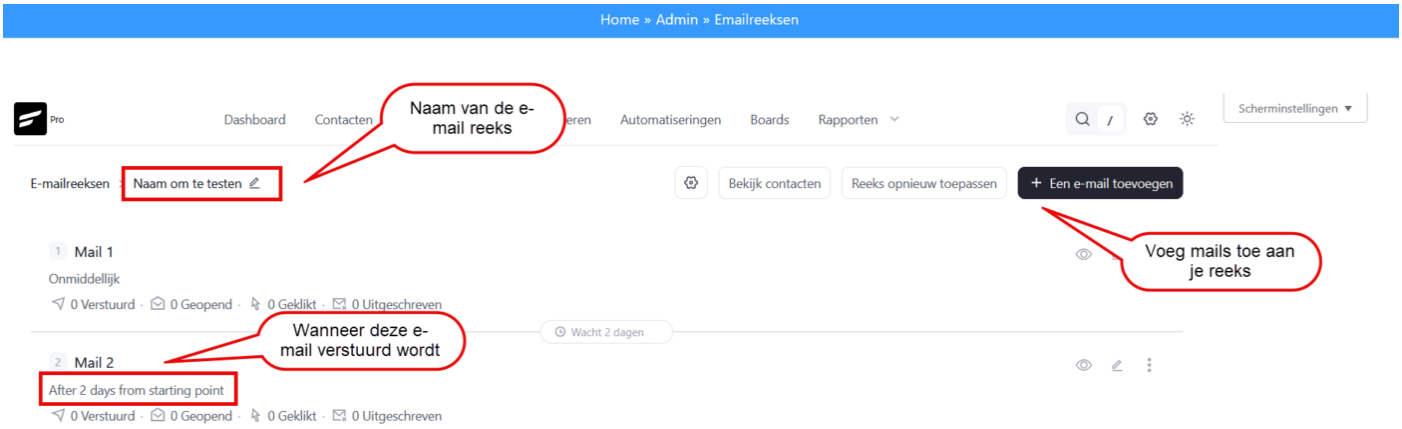
- **E-mailreeks:** Een simpele serie e-mails die automatisch worden verstuurd op vaste intervallen nadat een contact wordt toegevoegd (bijv. dag 1, dag 3, dag 7)
- **Automation:** Een uitgebreide workflow met triggers, wachttijden, voorwaarden en verschillende acties



E-mailreeks aanmaken

1. Ga naar CRM & Emails → Emailreeksen
2. Klik op “Sequentie toevoegen”

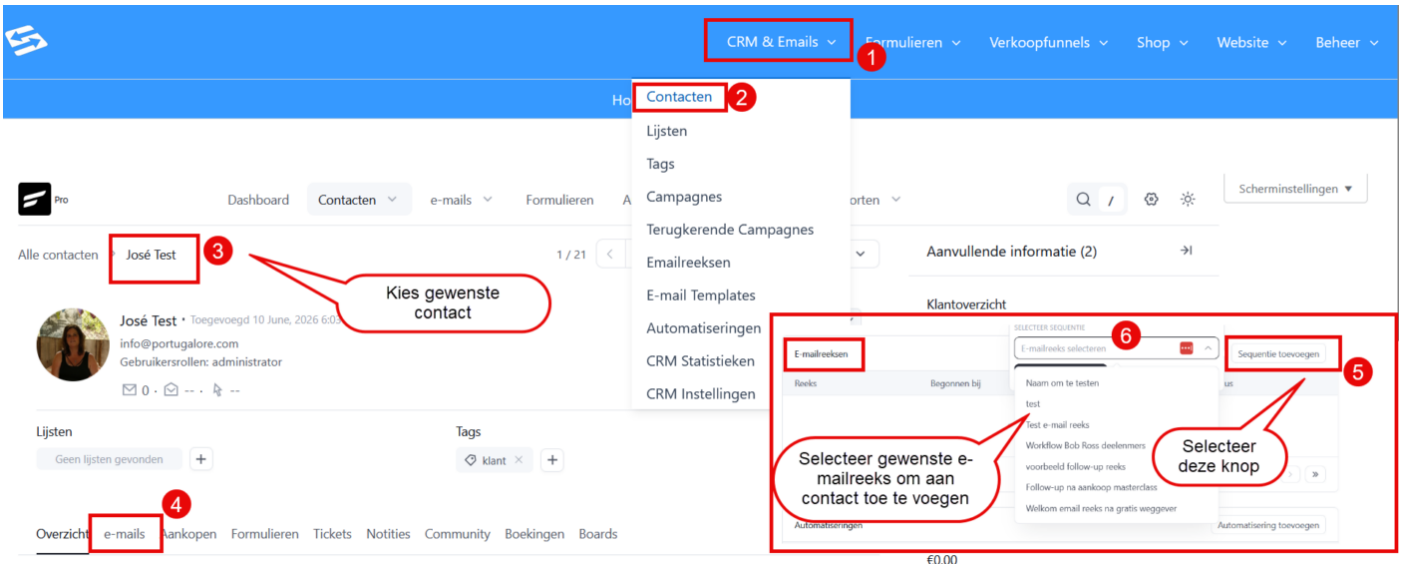
3. Geef de reeks een naam en beschrijving
4. Voeg e-mails toe
5. Stel voor elke e-mail het aantal maanden/dagen/uren/minuten in vanaf het begin van de reeks



E-mailreeks starten voor bestaande contacten

Voor contacten die al bestonden vóór de migratie en opnieuw de reeks moeten ontvangen:

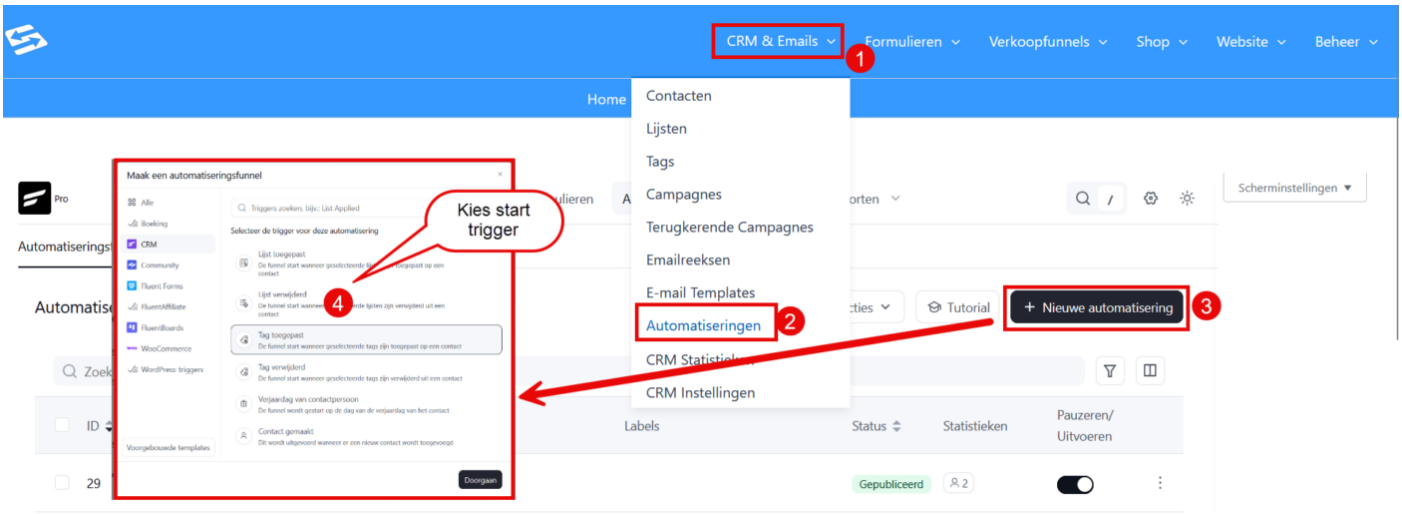
1. Ga naar CRM & Emails → Contacten
2. Open het contactprofiel
3. Klik op de tab “E-mails”
4. Scroll naar de sectie “E-mailreeksen”
5. Klik op “Sequentie toevoegen” en selecteer de gewenste reeks



Automation gebruiken voor complexere reeksen

Als je meer controle nodig hebt (voorwaarden stellen, verschillende paden, andere acties dan alleen e-mail), dan zijn automations meer geschikt om een serie e-mails te versturen:

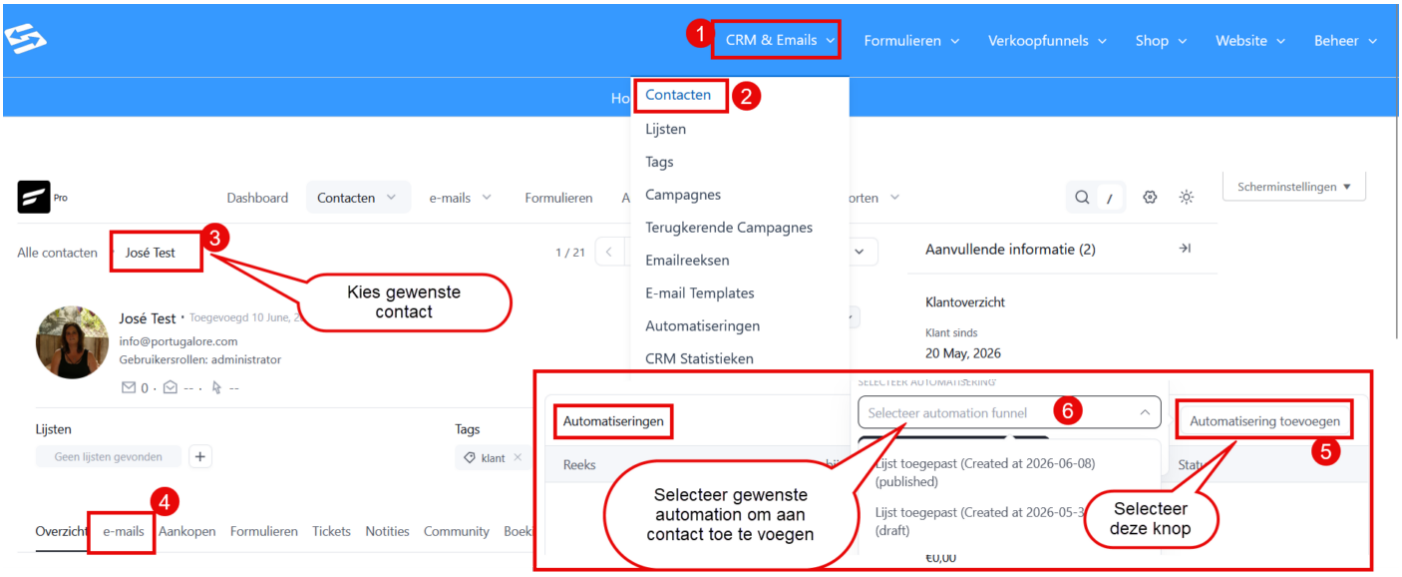
1. Ga naar CRM & Emails → Automatiseringen
2. Klik op “Nieuwe automation”
3. Kies een trigger (bijv. “Tag toegepast”)
4. Bouw de workflow met wacht-acties en e-mail-acties
5. Activeer de automation



Automation starten voor bestaande contacten

Voor contacten die al bestonden vóór de migratie en waarvoor je de automation (opnieuw) wilt starten:

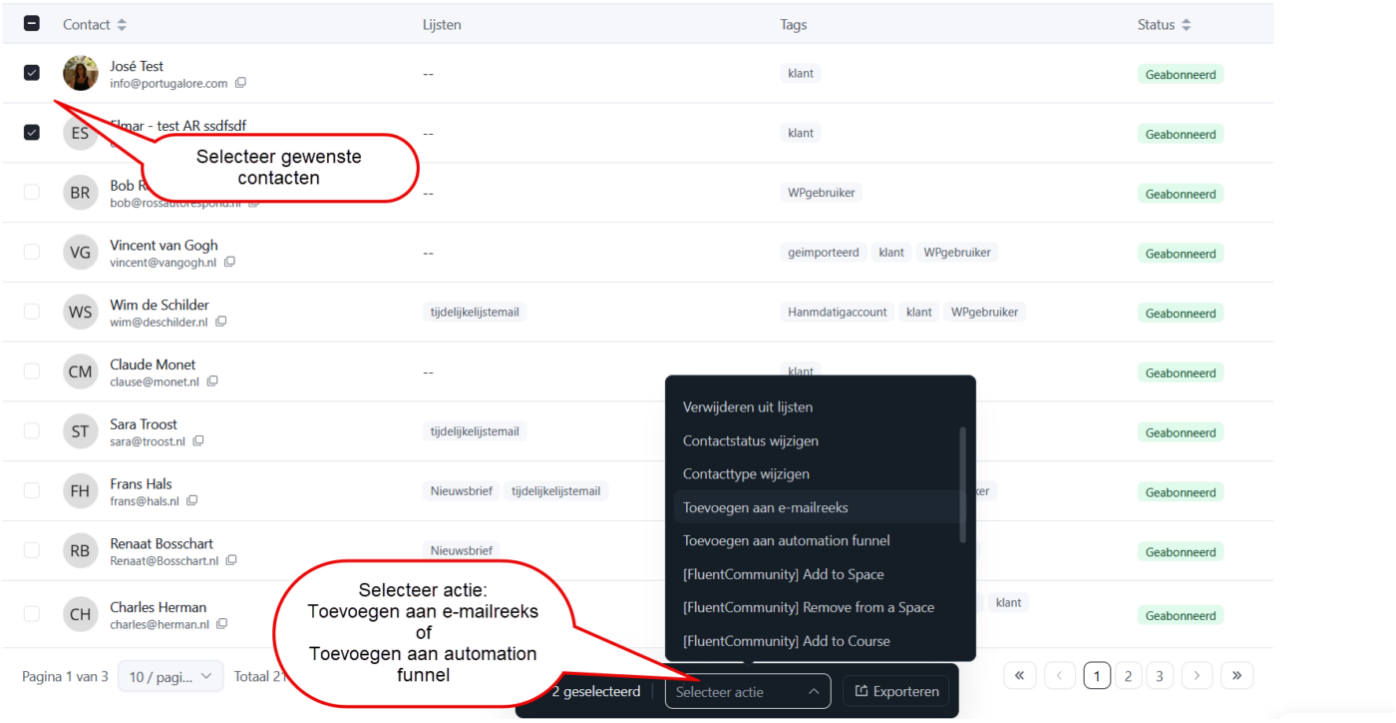
- Ga naar CRM & Emails → Contacten
- Open het contactprofiel
- Klik op de tab “E-mails”
- Scroll naar de sectie “Automatiseringen”
- Klik op “Automatisering toevoegen” en selecteer de gewenste automation



Bulkgewijs contacten toevoegen

Om meerdere contacten tegelijk aan een e-mailreeks of automation toe te voegen:

1. Ga naar CRM & Emails → Contacten
2. Selecteer de gewenste contacten via de checkboxes
3. Kies “Bulk acties” → “Toevoegen aan e-mailreeks” of “Toevoegen aan automation funnel”
4. Selecteer de gewenste e-mailreeks of automation
5. Klik op ‘Bevestigen’



Veelgestelde vragen

Waarom zijn mijn ingeplande e-mails niet gemigreerd?

Individueel ingeplande e-mails zijn te specifiek en contextgebonden om automatisch over te zetten. Het nieuwe systeem werkt met herbruikbare reeksen die flexibeler en schaalbaarder zijn.

Met Autorespond stel je eenvoudig geautomatiseerde e-mailreeksen in die je klanten op het juiste moment bereiken. Van welkomstreeksen tot klantenbinding — alles in één overzichtelijk systeem.

Bekijk alle mogelijkheden →