Een coupon automatisch laten toepassen

Verkoopfunnels & Shop · https://autorespond.nl/docs/een-coupon-automatisch-laten-toepassen/

Module
Deze handleiding hoort bij de module **Shop & salesfunnels**. Die zit in E-mail + Shop en Alles-in-één en kun je ook los aan je pakket toevoegen. Bekijk wat de module doet

Soms wil je een korting geven zonder dat klanten een code hoeven te kennen of in te typen. Denk aan een actie die voor iedereen geldt, of een vaste korting op een abonnement die je automatisch wilt meegeven. In dat geval kun je een coupon instellen die zichzelf toepast zodra een klant aan de voorwaarden voldoet.

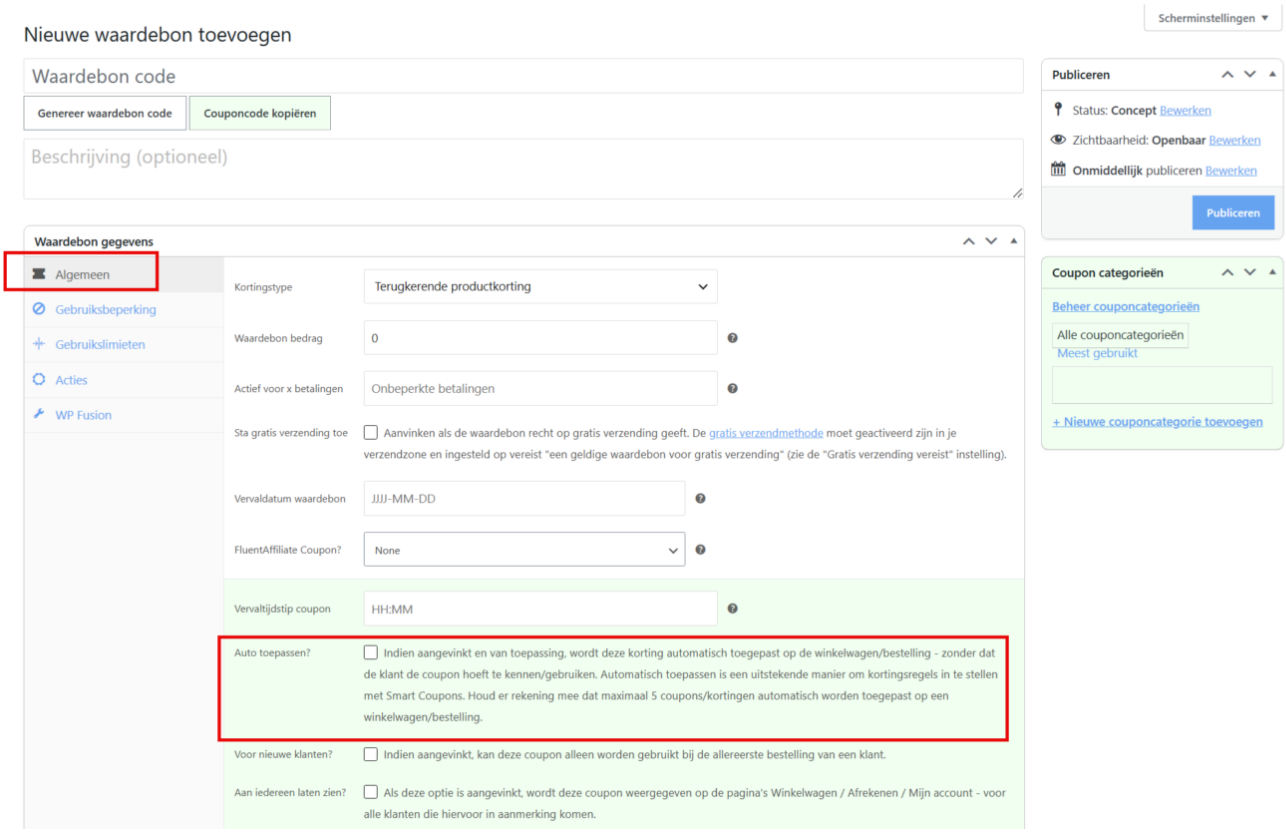
Deze functie is gebaseerd op Smart Coupons. Lees de Engelse documentatie, inbegrepen in de shop uitbreiding bij Autorespond

De Shop & Verkoopfunnels uitbreiding is een optionele uitbreiding die je kunt toevoegen aan je Autorespond pakket. Met deze uitbreiding beheer je producten, bestellingen, abonnementen en verkoopfunnels vanuit één omgeving. Meer informatie over deze uitbreiding

De optie ‘Auto toepassen?’ inschakelen

Ga in je Autorespond administratie naar Shop en open Coupons. Maak een nieuwe coupon aan of open een bestaande. Je vindt de optie **Auto toepassen?** op het tabblad **Algemeen**, direct bij de overige couponinstellingen.

Zodra je deze optie aanvinkt, wordt de korting automatisch toegepast op de winkelwagen of bestelling van klanten die aan de voorwaarden van de coupon voldoen. De klant hoeft de couponcode niet te kennen en hoeft niets in te voeren — de korting verschijnt vanzelf.



Wanneer gebruik je een automatisch toegepaste coupon?

Er zijn twee veelvoorkomende situaties waarbij dit handig is:

- **Een algemene actiekorting voor alle klanten.** Je wilt dat iedereen die een product bestelt automatisch een korting krijgt, zonder dat je de couponcode hoeft te communiceren of te verspreiden.
- **Een terugkerende korting op een abonnement.** Je geeft klanten een vaste korting op elke verlengingstermijn, zonder dat ze bij elke betaling opnieuw een code hoeven in te voeren. Lees voor meer uitleg over abonnementskortingen de artikelen *Een terugkerende korting instellen met een coupon* en *Korting voor alleen de eerste termijnen van een abonnement*.

Let op: maximaal 5 automatische kortingen per bestelling

Als je meerdere automatisch toegepaste coupons tegelijk actief hebt, worden er maximaal **5 automatische kortingen** per winkelwagen of bestelling toegepast. Houd hier rekening mee als je op hetzelfde moment meerdere automatische acties laat lopen. Zijn er meer dan 5 actieve automatische coupons, dan worden de overige niet toegepast.

Combineren met gebruiksbeperkingen

Je kunt de automatische korting verder afbakenen via het tabblad **Gebruiksbeperking** bij de coupon. Zo beperk je de korting tot specifieke producten, categorieën of een minimaal bestelbedrag. De coupon wordt dan alleen automatisch toegepast als de inhoud van de winkelwagen aan die voorwaarden voldoet.

Dit geeft je veel controle: je kunt een automatische korting instellen die alleen geldt voor een bepaalde productcategorie, of pas actief wordt boven een bepaald bedrag — zonder dat je de klant vraagt een code in te voeren.

Veelgestelde vragen

Hoe zorg ik dat een korting automatisch wordt toegepast zonder couponcode?

Ga naar Shop en open Coupons. Maak een coupon aan of open een bestaande en vink de optie **Auto toepassen?** aan op het tabblad Algemeen. De korting wordt dan automatisch toegepast zodra een klant aan de voorwaarden voldoet, zonder dat ze een code hoeven in te voeren.

Hoeveel automatische kortingen kunnen tegelijk op een bestelling staan?

Er worden maximaal 5 automatisch toegepaste coupons of kortingen per winkelwagen of bestelling toegepast. Heb je meer dan 5 automatische coupons actief, dan worden de overige niet meegenomen in de bestelling.

Kan ik een automatische korting beperken tot specifieke producten?

Ja. Open de coupon en ga naar het tabblad **Gebruiksbeperking**. Hier kun je instellen voor welke producten, categorieën of bij welk minimaal bestelbedrag de korting automatisch van toepassing is.

Met Autorespond beheer je je webshop, kortingen en abonnementen vanuit één overzichtelijke omgeving — inclusief automatische kortingsregels die voor jou werken zonder dat klanten iets hoeven te doen.

Bekijk alle mogelijkheden →