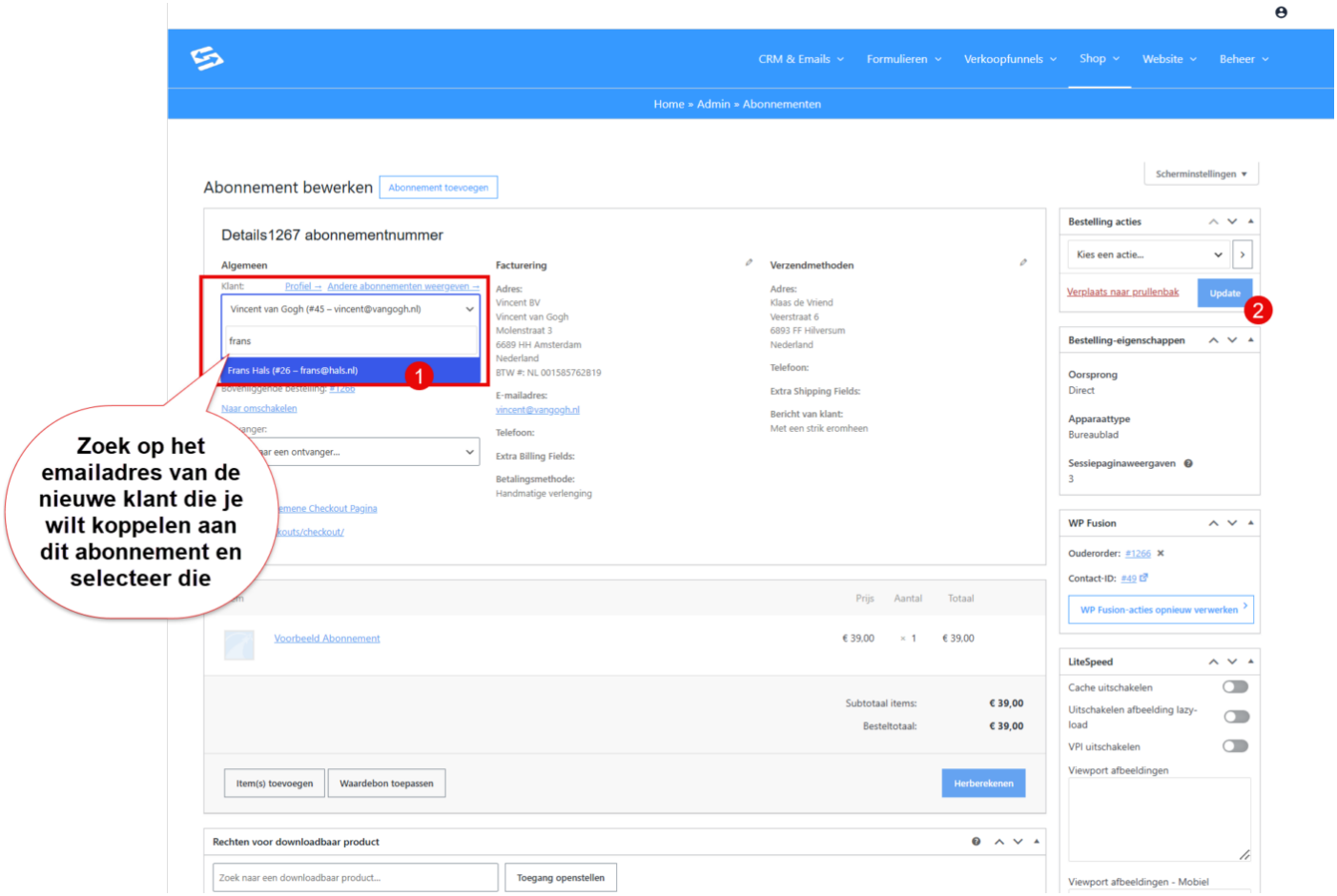
Een lopend abonnement overzetten naar een andere klant

Verkoopfunnels & Shop · https://autorespond.nl/docs/een-lopend-abonnement-overzetten-naar-een-andere-klant/

Module

Deze handleiding hoort bij de module **Shop & salesfunnels**. Die zit in E-mail + Shop en Alles-in-één en kun je ook los aan je pakket toevoegen. Bekijk wat de module doet

Soms is het nodig om een lopend abonnement over te zetten naar een andere persoon: bijvoorbeeld als een bedrijfsabonnement op naam van een medewerker staat die vertrekt, of als een klant het abonnement overdraagt aan iemand anders.



Wat verandert er wel en wat niet?

Wat verandert:

- Het abonnement wordt gekoppeld aan de nieuwe klant
- Toekomstige verlengingen worden aangemaakt onder de nieuwe klant
- De nieuwe klant krijgt toegang tot de abonnementsrechten (afhankelijk van de instellingen)

Wat NIET verandert:

- De bovenliggende bestelling en alle eerdere verlengingsbestellingen blijven gekoppeld aan de originele klant. Die bestellingen veranderen niet en zijn niet terug te vinden in het bestellingenoverzicht van de nieuwe klant.
- De betaal- en factuurhistorie van de vorige klant blijft ongewijzigd

Het abonnementsbeheer in Autorespond is gebaseerd op WooCommerce Subscriptions — inbegrepen in je pakket.

Stap 1: Controleer of de nieuwe klant al een account heeft

Een abonnement kan alleen overgedragen worden aan een bestaande WordPress-gebruiker in het systeem. Als de nieuwe klant nog geen account heeft, moet je dit eerst aanmaken.

Nieuw account aanmaken:

1. Ga naar Beheer → Gebruikers en klik op Nieuwe gebruiker toevoegen
2. Vul naam en e-mailadres in
3. Stel de rol in op ‘Klant’
4. Vink ‘Stuur de nieuwe gebruiker een e-mail over zijn/haar account’ aan als je wilt dat de klant een welkomstmail ontvangt – laat dit anders leeg (de klant ontvangt dan niets)
5. Klik op Gebruiker toevoegen

Stap 2: Open het abonnement

1. Ga naar Shop → Abonnementen
2. Zoek het abonnement op en klik erop om het te openen

Stap 3: Wijzig de gekoppelde klant

1. Klik bovenaan de abonnementspagina op de naam van de huidige klant (of op het potloodpictogram ernaast)
2. Er verschijnt een zoekveld. Typ de naam of het e-mailadres van de nieuwe klant

3. Selecteer de juiste gebruiker uit de suggesties
4. Klik op ‘Update’ om op te slaan

Na het opslaan is het abonnement gekoppeld aan de nieuwe klant. Het systeem registreert deze wijziging als een notitie in het abonnement.

Voor informatie over het beheren van abonnementsstatus, zie ook Abonnementsstatussen: wat betekenen ze en hoe beëindig je een abonnement aan het einde van de termijn?

Veelgestelde vragen

Kan ik een abonnement overzetten naar iemand die nog geen account heeft?

Nee, je moet eerst een gebruikersaccount aanmaken via Beheer → Gebruikers voordat je het abonnement kunt overzetten.

Ziet de nieuwe klant de oude bestellingen van het abonnement?

Nee, alleen het abonnement zelf wordt overgedragen. Alle voorgaande bestellingen blijven zichtbaar bij de oorspronkelijke klant.

Wordt de betalingsmethode automatisch overgenomen?

Nee, de nieuwe klant moet zelf een nieuwe betalingsmethode instellen voor toekomstige betalingen. Dit kan via hun account-pagina.

Met het flexibele abonnementsbeheer van Autorespond heb je volledige controle over je klantrelaties en betalingen.

Bekijk alle mogelijkheden →