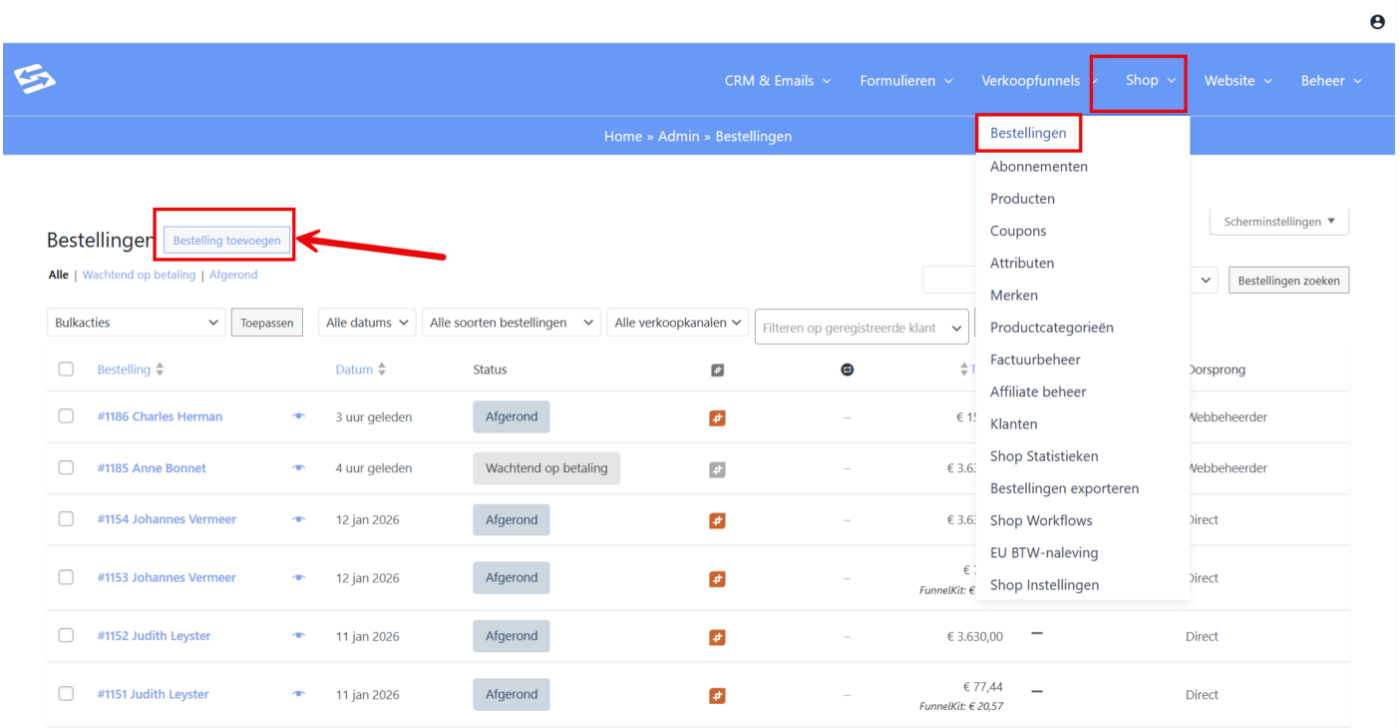
Handmatig een nieuwe bestelling aanmaken

Verkoopfunnels & Shop · https://autorespond.nl/docs/een-nieuwe-bestelling-aanmaken/

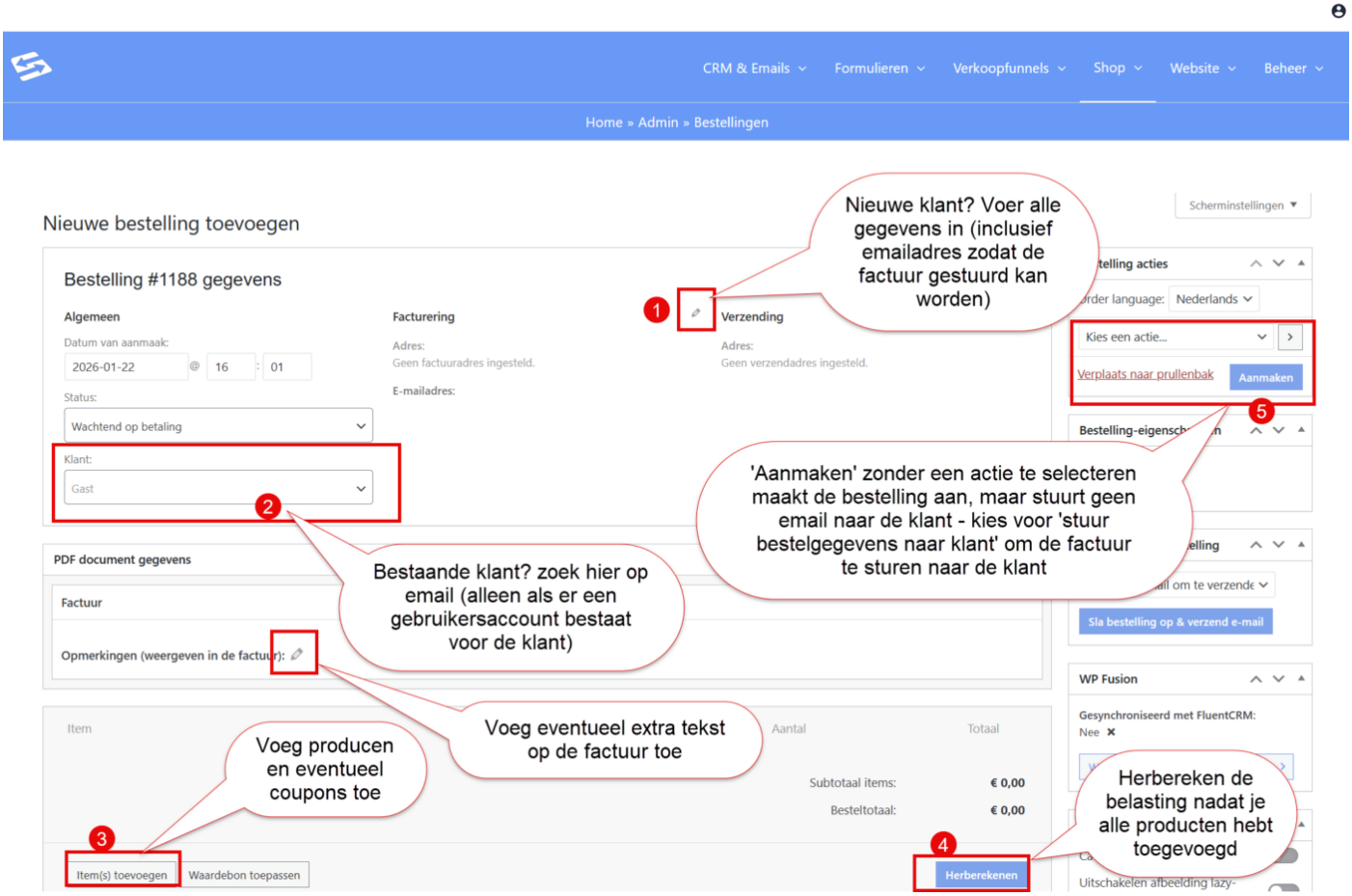
Module

Deze handleiding hoort bij de module **Shop & salesfunnels**. Die zit in E-mail + Shop en Alles-in-één en kun je ook los aan je pakket toevoegen. Bekijk wat de module doet

Wil je handmatig een bestelling aanmaken in Woocommerce? Ga naar menu Shop > Bestellingen en klik op ‘Bestelling toevoegen’:



Maak nu je bestelling aan:



Belangrijk: Klik altijd na het toevoegen van alle producten en eventuele kortingen op de knop ‘herberekenen’ om de juiste BTW te berekenen.

Na alles naar wens te hebben ingesteld kun je rechtsboven de bestelling aanmaken. Als je de bestelgegevens, factuur en betaallink wilt sturen naar de klant, kies dan ‘stuur bestelgegevens naar klant’.

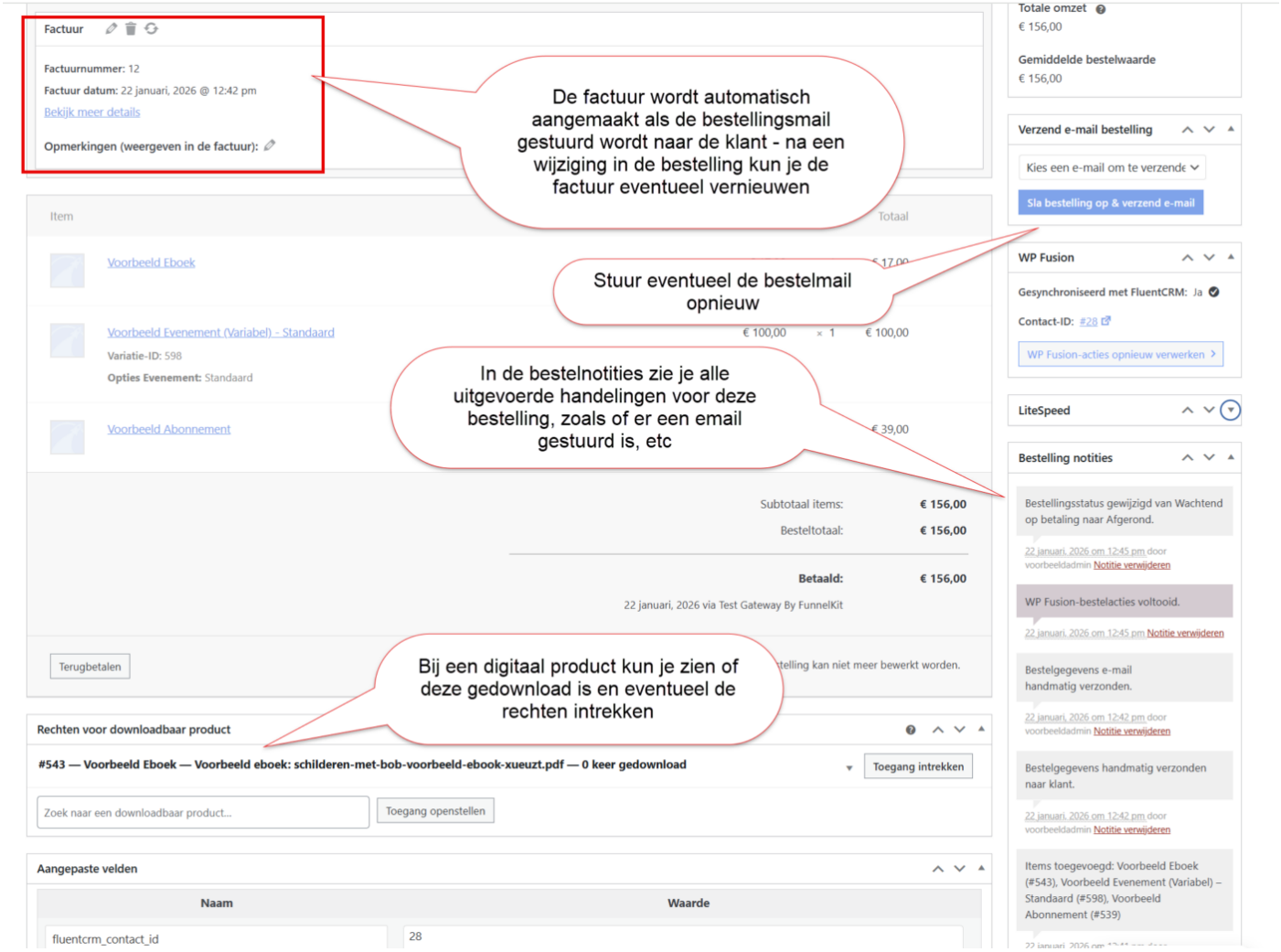
Een bestaande klant of een CRM-contact kiezen

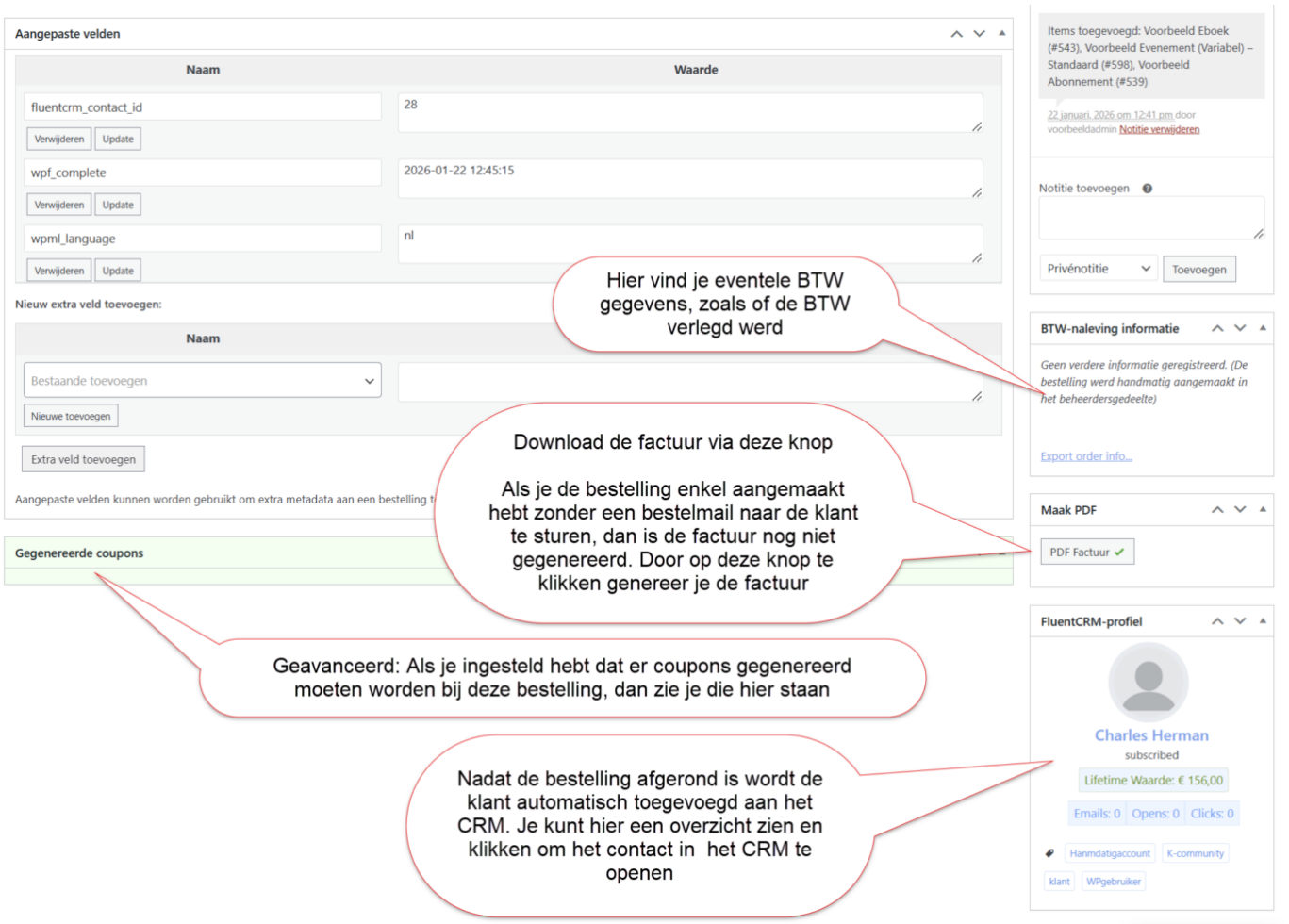
Bovenin het bestelscherm kies je bij Klant wiens gegevens ingeladen worden. In deze keuzelijst staan alleen gebruikersaccounts. Zie je iemand er niet tussen terwijl die wel als contact in het CRM staat? Dat klopt: een CRM-contact is nog geen gebruikersaccount. Gebruik dan het veld **CRM-contact**, direct onder Klant: typ een paar letters van de naam of het e-mailadres, klik op het contact en de naam, het adres, het e-mailadres en het telefoonnummer worden ingevuld. Een account is daarvoor niet nodig. Alle stappen lees je in een bestelling aanmaken voor een contact uit je CRM.

Staat de persoon nog nergens in je systeem, dan heb je twee opties:

- Voor een eenmalige bestelling laat je de klant op Gast staan en vul je via het potloodicoontje bij Factuur de naam, het adres en het e-mailadres in. Een account is dan niet nodig.
- Moet de klant zelf kunnen inloggen om bestellingen en facturen te bekijken? Maak dan eerst een gebruikersaccount aan, eventueel rechtstreeks vanuit het CRM-contact. Hoe je dat doet lees je in handmatig een nieuwe klant aanmaken.

Overige instellingen in het besteloverzicht




Aangepaste velden
Naam
Waarde
fluentcrm_contact_id
28
Verwijderen
Update
wpf_complete
2026-01-22 12:45:15
Verwijderen
Update
wpml_language
nl
Verwijderen
Update
Nieuw extra veld toevoegen:
Naam
Bestaande toevoegen
Nieuwe toevoegen
Extra veld toevoegen
Aangepaste velden kunnen worden gebruikt om extra metadata aan een bestelling t
Gegenereerde coupons
Items toegevoegd: Voorbeeld Eboek (#543), Voorbeeld Evenement (Variabel) – Standaard (#598), Voorbeeld Abonnement (#539)
22 januari, 2026 om 12:41 pm door voorbeeldadmin Notitie verwijderen
Notitie toevoegen
Privénotitie
Toevoegen
BTW-naleving informatie
Geen verdere informatie geregistreerd. (De bestelling werd handmatig aangemaakt in het beheerdersgedeelte)
Export order info...
Maak PDF
PDF Factuur
FluentCRM-profiel
Charles Herman
subscribed
Lifetime Waarde: € 156,00
Emails: 0
Opens: 0
Clicks: 0
Handmatigaccount
K-community
klant
WPgebruiker
Hier vind je eventele BTW gegevens, zoals of de BTW verlegd werd
Download de factuur via deze knop
Als je de bestelling enkel aangemaakt hebt zonder een bestelmail naar de klant te sturen, dan is de factuur nog niet gegenereerd. Door op deze knop te klikken genereer je de factuur
Geavanceerd: Als je ingesteld hebt dat er coupons gegenereerd moeten worden bij deze bestelling, dan zie je die hier staan
Nadat de bestelling afgerond is wordt de klant automatisch toegevoegd aan het CRM. Je kunt hier een overzicht zien en klikken om het contact in het CRM te openen