Een roadmap of projectboard in je community

Community & Cursussen · https://autorespond.nl/docs/een-roadmap-of-projectboard-in-je-community/

Module
Deze handleiding hoort bij de module **Cursussen & community**. Die zit in Alles-in-één en kun je ook los aan je pakket toevoegen. Bekijk wat de module doet

Wil je weten wat je leden écht willen? Vraag het niet in een enquête — laat ze stemmen. Met een **roadmap** verzamel je ideeën van je community en laat je zichtbaar zien wat je ermee doet: van “idee” via “gepland” naar “afgerond”. En met een **projectboard** werk je met een lid of team sámen aan taken, bijvoorbeeld in een coachingstraject. Beide draaien op de projectmanagement-module en passen naadloos in je community-portaal.

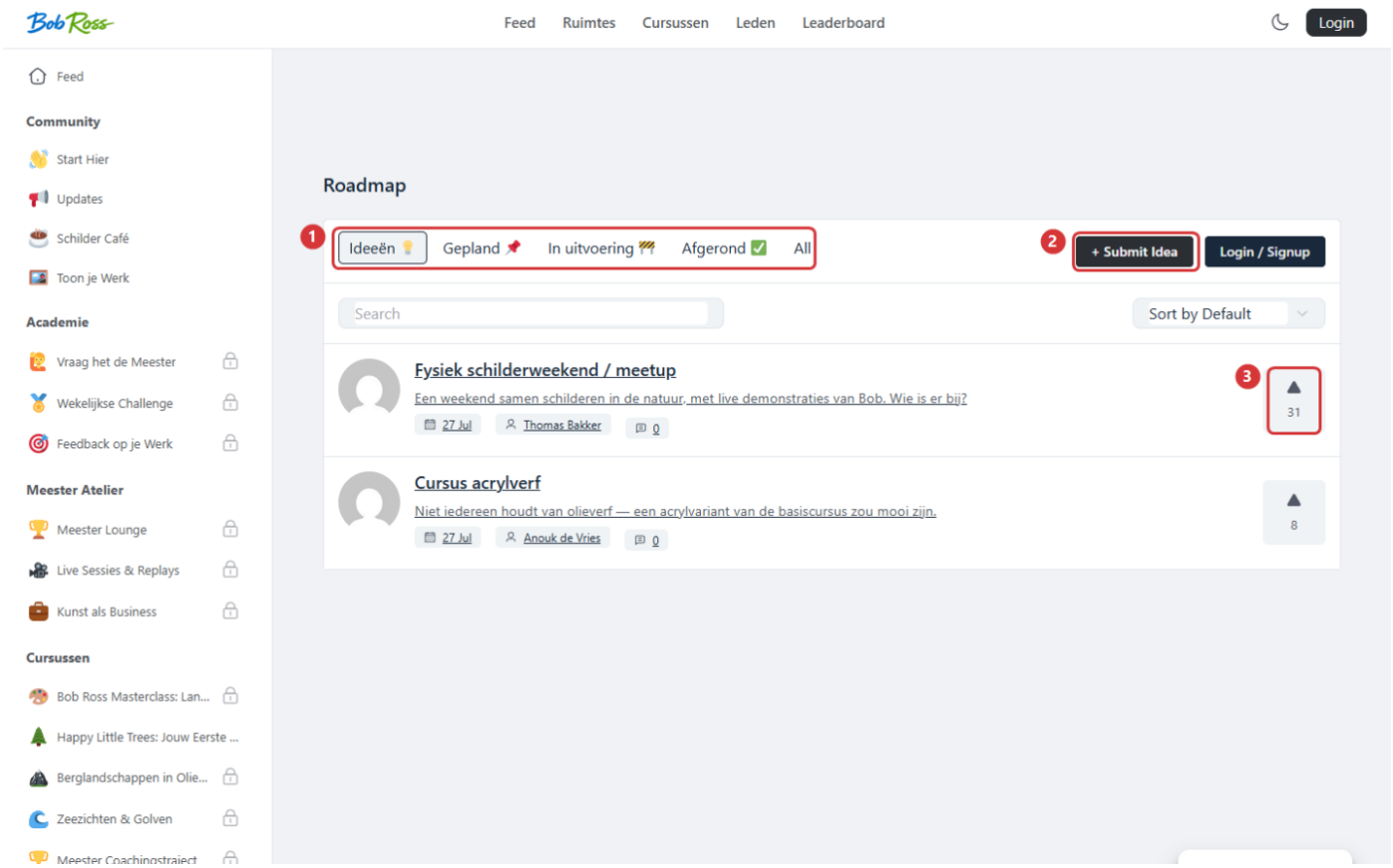
*De community- en cursusfuncties in Autorespond zijn gebaseerd op **FluentCommunity**; roadmaps en projectborden op **FluentBoards** — beide inbegrepen in je pakket. Lees de Engelse documentatie*

1. Een roadmap opzetten

1. Maak in de projectmanagement-module een **roadmap-bord** aan met kolommen die je proces vertellen, bijvoorbeeld: Ideeën → Gepland → In uitvoering → Afgerond.
2. Vul het bord met een paar eigen ideeën als startpunt — een lege roadmap nodigt niet uit.
3. Publiceer de roadmap op een pagina en geef die pagina het **FluentCommunity Frame**-template, zodat hij ín het portaal draait (zie het artikel over pagina’s toevoegen).
4. Zet een link naar de roadmap in het portaalmenu of in de zijbalk van een ruimte.

2. Leden laten meedenken en stemmen

Op de roadmap kunnen leden **ideeën indienen** en op elkaars ideeën **stemmen**. In de roadmap-instellingen bepaal je of daarvoor een account nodig is en of nieuwe inzenders automatisch als contact in je CRM komen (met een tag, zodat je ze kunt opvolgen). Modereer nieuwe ideeën voordat ze zichtbaar worden: zo houd je het bord schoon.



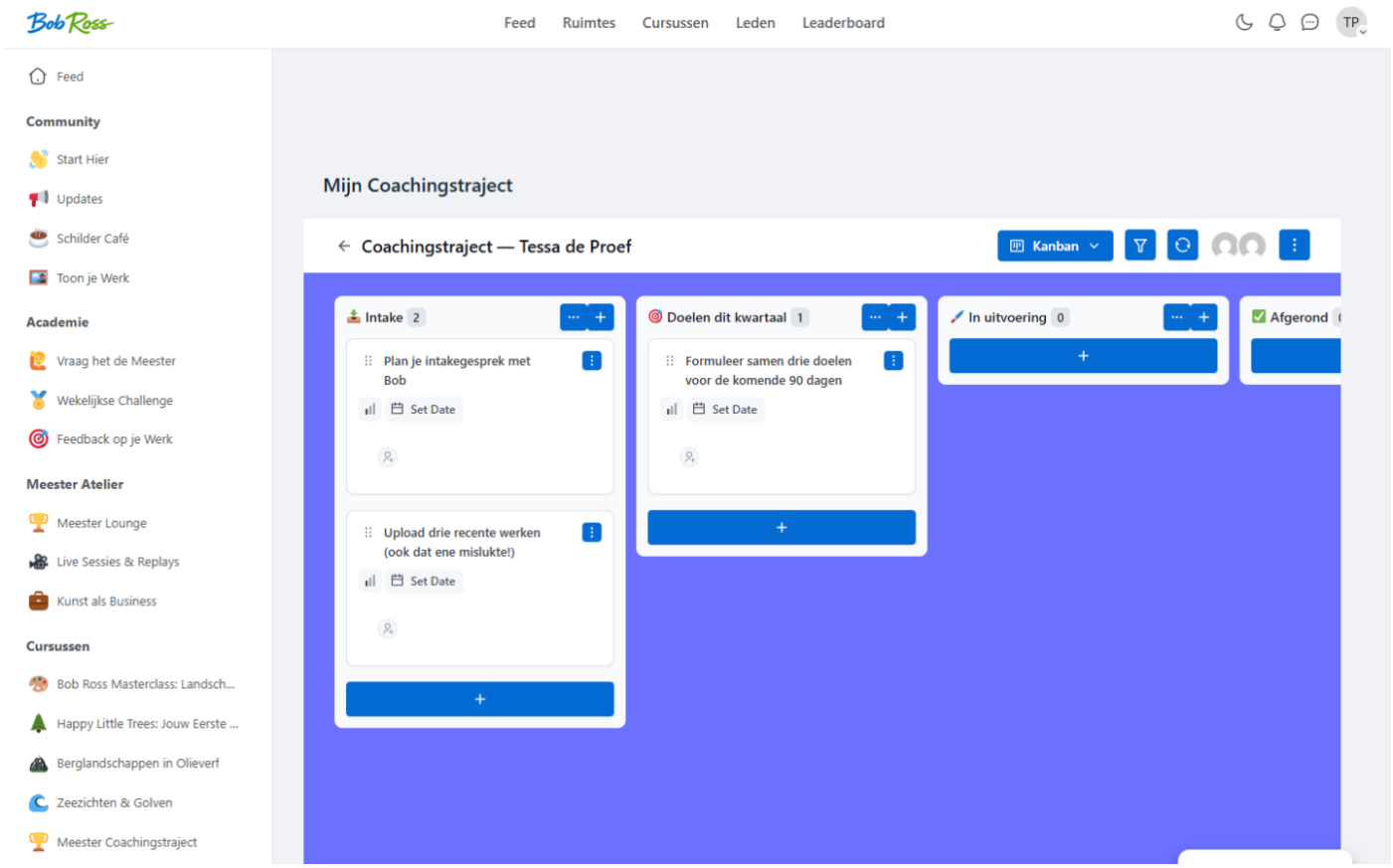
In beeld: *1) de kolommen per fase · 2) leden dienen ideeën in · 3) stemmen per idee.*

De gouden regel: **verplaats ideeën zichtbaar**. Niets bouwt zoveel vertrouwen als een idee dat van “Ideeën” naar “Afgerond” schuift met een aankondiging erbij (“jullie stemden, hier is-ie”). Andersom mag ook: leg uit waarom iets níet op de planning komt. Beide laten zien dat meedenken zin heeft.

3. Een projectboard voor samenwerking

Een projectboard is een kanban-bord (taken in kolommen) met een beperkte groep deelnemers. In een community gebruik je het bijvoorbeeld voor:

- **Coachingstrajecten** — één bord per klant met kolommen als Intake → Doelen → In uitvoering → Afgerond. Jij en de klant zien en beheren samen de taken; andere leden zien niets.
- **Werkgroepen** — een team van leden organiseert een event of challenge op een gedeeld bord.
- **Je eigen contentplanning** — de planning van cursussen en posts, alleen voor je team.



Alleen deelnemers van een bord kunnen het zien. Zet de link naar zo'n bord (of naar een pagina die het bord toont) in het portaalmenu met zichtbaarheid voor de juiste ledengroep — zo krijgt bijvoorbeeld alleen je premium-niveau de menuknop "Mijn traject". Het aanmaken van zo'n persoonlijk bord kan zelfs automatisch bij een aankoop; vraag support naar de mogelijkheden voor jouw situatie.

Veelgestelde vragen

Kunnen niet-leden de roadmap zien?

Dat bepaal jij: een openbare roadmap-pagina is óók een marketinginstrument (bezoekers zien dat je bouwt en luistert), terwijl een afgeschermde roadmap exclusiviteit geeft aan je leden.

Krijgen indieners bericht als hun idee van status verandert?

Ja, indieners kunnen automatisch per e-mail op de hoogte worden gebracht wanneer hun idee een andere kolom bereikt.

Wat is het verschil met de Wekelijkse Challenge of een poll?

Een poll meet een momentopname, een challenge activeert — de roadmap is je lange termijn: een doorlopende verzamelplaats voor wensen mét zichtbare opvolging.

Gerelateerde artikelen

- Toegang tot pagina’s en content regelen met tags
- Pagina’s toevoegen aan je community-portaal
- De feed levendig houden: posts, polls, GIF’s en vastgezette berichten

Laat je leden meebouwen aan je aanbod — met een roadmap waar ze op kunnen stemmen en projectborden om écht samen te werken.

Ontdek Autorespond →