Factuur loopt door op een tweede pagina: de voettekst hoogte aanpassen

Verkoopfunnels & Shop · https://autorespond.nl/docs/factuur-loopt-door-op-een-tweede-pagina-de-voettekst-hoogte-aanpassen/

Module
Deze handleiding hoort bij de module **Shop & salesfunnels**. Die zit in E-mail + Shop en Alles-in-één en kun je ook los aan je pakket toevoegen. Bekijk wat de module doet

Je factuur is kort, één product en een paar totaalregels, en toch maakt Autorespond er een pdf van twee pagina's van. Op de tweede pagina staat dan alleen nog de regel Totaal of de voettekst, terwijl er op de eerste pagina nog volop witruimte is. Dat ziet er slordig uit en je klant moet doorbladeren voor het bedrag dat hij moet betalen. Bijna altijd zit de oorzaak in één instelling: de hoogte die voor de voettekst is gereserveerd.

Factuurbeheer in Autorespond is gebaseerd op PDF Invoices & Packing Slips van WP Overnight, inbegrepen in je pakket. Lees de Engelse documentatie

Waarom de factuur te vroeg naar een nieuwe pagina springt

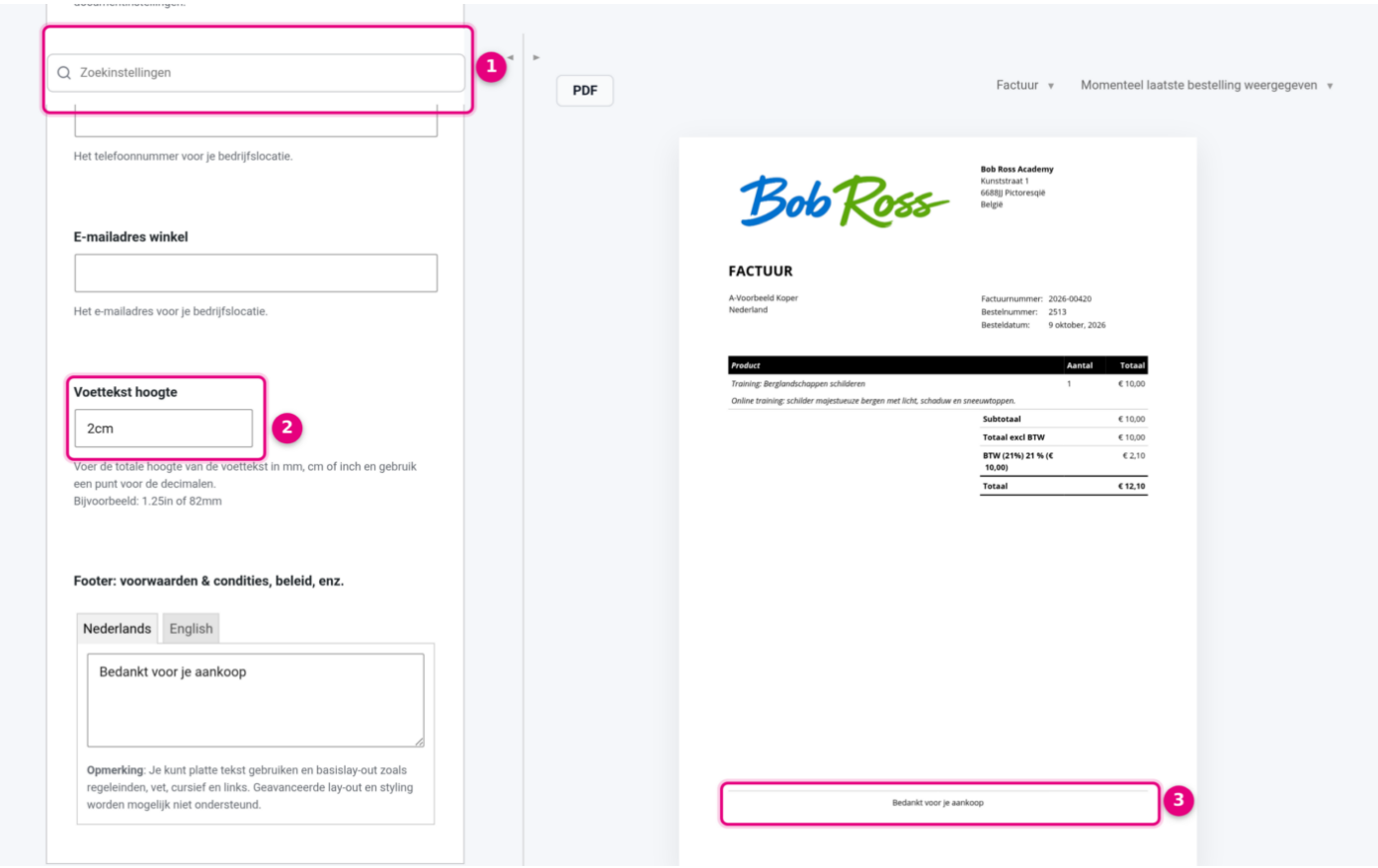
De voettekst van je factuur, bijvoorbeeld "Bedankt voor het vertrouwen" of je betalingsvoorwaarden, staat onderaan de pagina. Om te voorkomen dat de producten en totalen over die voettekst heen lopen, houdt de factuur onderaan elke pagina een strook vrij. Hoe hoog die strook is, bepaal je met de instelling **Voettekst hoogte**. Daar komt automatisch nog 1 cm extra marge bij.

Is dat veld leeg, dan gebruikt de factuur een hoogte van 2 cm. Dat is genoeg voor een voettekst van een of twee regels. Staat er een veel grotere waarde, bijvoorbeeld 8cm of 10cm, dan blijft er onderaan de eerste pagina een groot wit vlak over waar niets mag komen. Alles wat daar niet meer past, zoals de laatste totaalregel, gaat dan naar pagina twee. Het maximum is 10 cm; een hogere waarde wordt als 10 cm behandeld.

De voettekst hoogte aanpassen

1. Ga naar **Shop → Factuurbeheer** en open het tabblad **Algemeen**.

2. Typ in het zoekveld **Zoekinstellingen** bovenaan het woord *voettekst*. Je kunt ook de sectie **Winkel informatie** openklappen en naar beneden scrollen.
3. Zet in het veld **Voettekst hoogte** een waarde die past bij je voettekst. Voor een voettekst van een of twee regels is *2cm* genoeg. Gebruik een punt voor decimalen, bijvoorbeeld *2.5cm*. Je mag ook mm of in gebruiken.
4. Klik onderaan de pagina op **Wijzigingen opslaan**.



1. Het zoekveld Zoekinstellingen. 2. Het veld Voettekst hoogte, hier op 2cm. 3. De voettekst in het voorbeeld rechts: de ruimte die hiervoor vrij blijft, hangt af van de waarde in veld 2.

Rechts naast de instellingen zie je een voorbeeld van de factuur op basis van je laatste bestelling. Na het opslaan zie je daar direct of alles weer op één pagina past.

Geldt dit ook voor facturen die al verstuurd zijn?

De voettekst hoogte wordt elke keer opnieuw gelezen als de pdf wordt gemaakt. Open je een bestaande factuur opnieuw via **Shop → Bestellingen**, dan krijgt die ook de nieuwe indeling. Een pdf die je klant al per e-mail heeft ontvangen, verandert natuurlijk niet mee; stuur de factuur zo nodig opnieuw.

Past het nog steeds niet op één pagina?

Staat de voettekst hoogte goed en loopt je factuur toch door, dan is de inhoud echt te lang voor één pagina. De meest voorkomende reden is een lange productbeschrijving onder de productnaam. Gebruik je in de Customizer de code voor de volledige productbeschrijving, dan komt de hele tekst van je product op de factuur. Met de korte productbeschrijving blijft het compact. Hoe je dat instelt lees je in Productomschrijving op de factuur tonen onder de productnaam. Ook een hoog logo of een lange voettekst met voorwaarden kost ruimte; die pas je aan via de PDF customizer.

Gerelateerde artikelen

- De opmaak van facturen en creditnota’s aanpassen via de PDF customizer
- Productomschrijving op de factuur tonen onder de productnaam

Met Autorespond maak je bij elke bestelling automatisch een nette factuur in je eigen huisstijl, zonder los facturatieprogramma.

Bekijk alle mogelijkheden →