Formulieren verwijderen en uitschakelen

Formulieren (Fluentforms) · https://autorespond.nl/docs/formulieren-verwijderen-en-uitschakelen/

Formulieren verwijderen en uitschakelen

In Autorespond kun je formulieren die je niet meer gebruikt verwijderen of (tijdelijk) uitschakelen. Dit houdt je formulierenoverzicht overzichtelijk en voorkómt dat oude formulieren per ongeluk nog gebruikt worden.

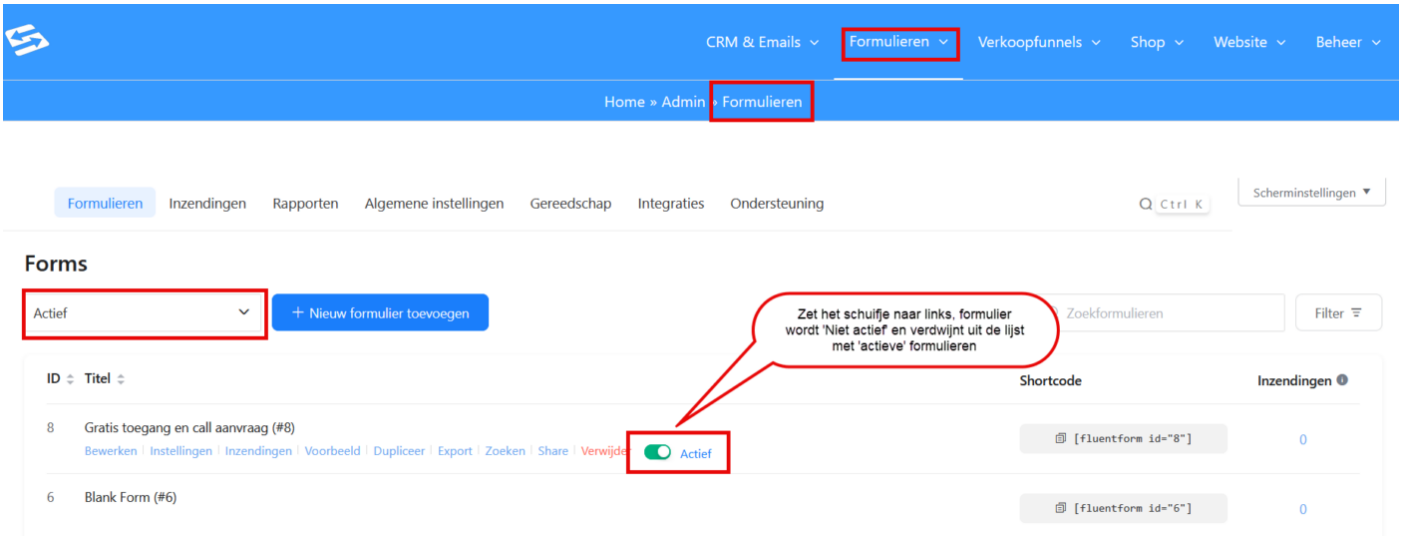
Formulieren in Autorespond zijn gebaseerd op FluentForms Pro — inbegrepen in je pakket. Lees de Engelse documentatie

Het verschil tussen (tijdelijk) uitschakelen en verwijderen

Je hebt twee opties om formulieren uit je actieve lijst te halen:

Tijdelijk uitschakelen betekent dat het formulier verborgen wordt maar alle gegevens behouden blijven. Het formulier werkt niet meer op je website, maar je kunt het later weer activeren. Alle inzendingen blijven beschikbaar.

Verwijderen betekent dat het formulier en alle bijbehorende inzendingen permanent worden weggegooid. Deze actie kun je niet ongedaan maken.



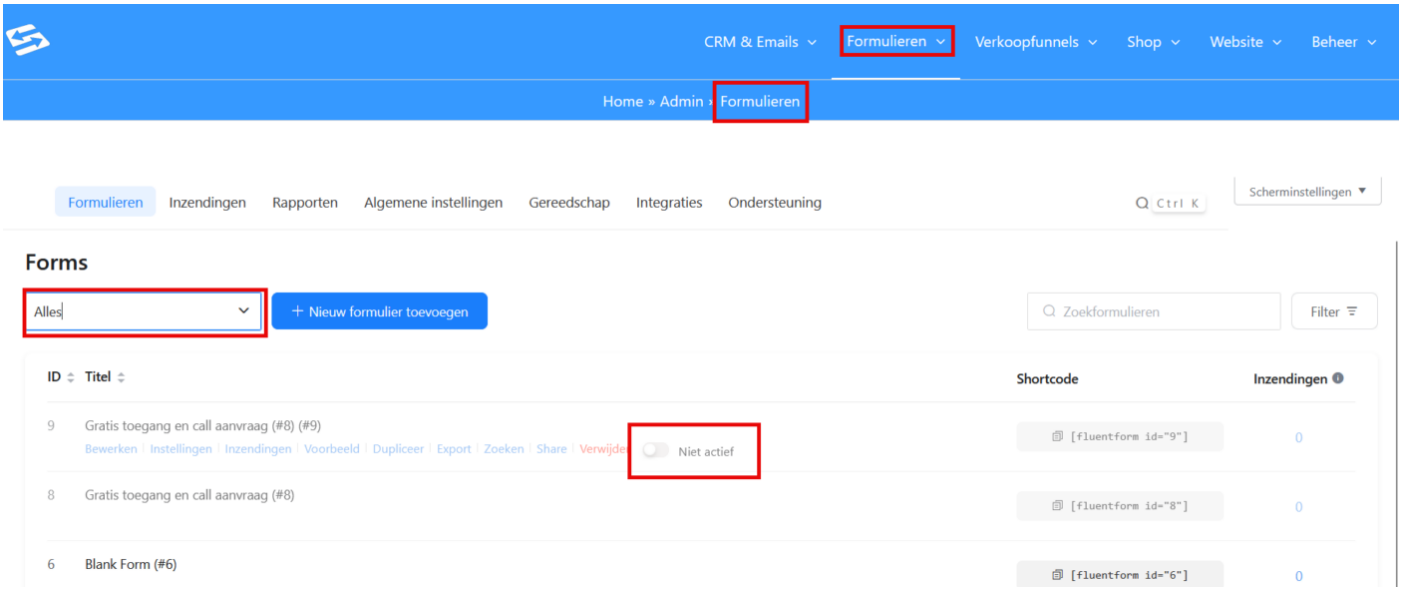
Een formulier (tijdelijk) uitschakelen

Dit is de veiligste manier om een formulier (tijdelijk) uit te schakelen:

1. Ga in je Autorespond administratie naar Formulieren → Formulieren
2. Zoek het formulier dat je (tijdelijk) wilt uitschakelen
3. Beweeg met de cursor naar over de naam van het formulier, er verschijnen dan blauwe links onder de naam
4. Schuif het groene vakje “Actief” naar links
5. Het formulier wordt dan “Niet actief”

Het formulier verdwijnt nu direct uit je actieve formulierlijst. Bezoekers die nog een link naar het formulier hebben krijgen een foutmelding te zien. Het formulier werkt niet meer op je website totdat je het weer activeert.

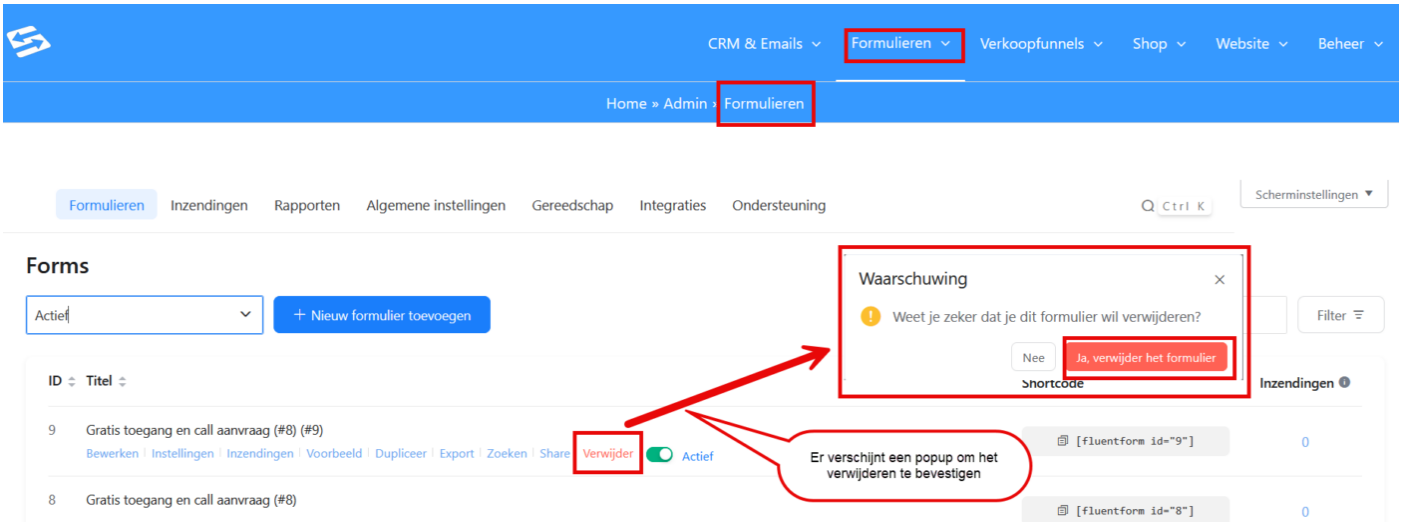
Niet-actieve formulieren terugvinden en weer activeren



Niet-actieve formulieren zijn niet permanent weg. Je kunt ze terugvinden door:

1. Ga naar Formulieren → Formulieren
2. Klik in het dropdown menu links bovenaan op “Alles” of op “Niet actief”
3. Zoek het formulier dat je weer wilt activeren
4. Beweeg met de cursor naar over de naam van het formulier, er verschijnen dan blauwe links onder de naam
5. Schuif het groene vakje “Niet actief” naar rechts
6. Het formulier wordt dan weer “Actief”

Een formulier permanent verwijderen



Let op: dit is een onomkeerbare actie. Alle inzendingen van het formulier worden ook verwijderd.

1. Ga naar Formulieren → Formulieren
2. Zoek het formulier dat je definitief wilt verwijderen
3. Beweeg met de cursor naar over de naam van het formulier, er verschijnen dan blauwe links onder de naam
4. Selecteer “Verwijderen”
5. Bevestig dat je het formulier permanent wilt verwijderen

Het systeem vraagt om een dubbele bevestiging omdat deze actie niet ongedaan kan worden gemaakt. Zowel het formulier als alle bijbehorende inzendingen worden definitief weggegooid.

Wat gebeurt er met gekoppelde automations

Als je een formulier dat gekoppeld is aan een automation op niet-actief zet of verwijdert, blijft de automation bestaan maar werkt deze niet meer. De automation start niet meer omdat het startformulier niet meer actief is.

Controleer daarom altijd of er automations gekoppeld zijn aan het formulier voordat je het op niet-actief zet of verwijdert. Je kunt dit checken via de CRM-koppeling van het formulier.

Veelgestelde vragen

Kan ik een verwijderd formulier terughalen?

Nee, als je een formulier permanent hebt verwijderd, is het definitief weg, inclusief alle inzendingen. Gebruik daarom bij twijfel altijd eerst de optie om het formulier op “Niet actief” te zetten.

Wat gebeurt er met inzendingen als ik een formulier op “Niet actief” zet?

Alle bestaande inzendingen blijven beschikbaar via Formulieren → Formulier Inzendingen. Het formulier werkt alleen niet meer voor nieuwe inzendingen.

Hoe weet ik of een formulier nog gebruikt wordt op mijn website?

Controleer de recente inzendingen van het formulier via Formulieren → Formulier Inzendingen. Als er de laatste maanden nog inzendingen zijn, wordt het formulier actief gebruikt en is archiveren veiliger dan verwijderen.

Kan ik een formulier dat op “Niet actief” staat, bewerken?

Ja, je kunt “Niet actieve” formulieren nog steeds bewerken. Ze zijn alleen niet actief voor nieuwe inzendingen. Activeer het formulier weer om het live te laten werken.

Met Autorespond beheer je eenvoudig al je formulieren vanaf één plek, van aanmeldformulieren tot complexe workflows met automations.

Bekijk alle mogelijkheden →