Geen betaallink in de bestelmail? Zo komt hij erin

Verkoopfunnels & Shop · https://autorespond.nl/docs/geen-betaallink-in-de-bestelmail-zo-komt-hij-erin/

Module
Deze handleiding hoort bij de module **Shop & salesfunnels**. Die zit in E-mail + Shop en Alles-in-één en kun je ook los aan je pakket toevoegen. Bekijk wat de module doet

Je maakt een bestelling aan voor een klant, stuurt de bestelgegevens op en je klant schrijft terug dat er geen betaallink in de mail staat. Of je zoekt in de bestelling naar een knop om een betaallink te maken en vindt die niet. Een losse betaallink aanmaken hoeft ook niet: de shop zet hem zelf in de mail, maar alleen als de bestelling nog betaald moet worden en er een online betaalmethode gekoppeld is. Hieronder lees je hoe dat werkt, waar je de link vindt en wat je doet als hij ontbreekt.

De Shop & Verkoopfunnels uitbreiding is een optionele uitbreiding die je kunt toevoegen aan je Autorespond pakket. Daarmee verkoop je producten, maak je facturen en ontvang je online betalingen. Meer informatie over deze module

Zo komt de betaallink in de mail

De betaallink staat in de mail Bestelgegevens, als tekstlink **Betaal voor deze bestelling** in de eerste zin. Die zin verschijnt alleen als de bestelling de status **Wachtend op betaling** (of Mislukt) heeft en het totaalbedrag hoger is dan nul. Een nieuwe bestelling die je zelf aanmaakt, krijgt die status vanzelf.

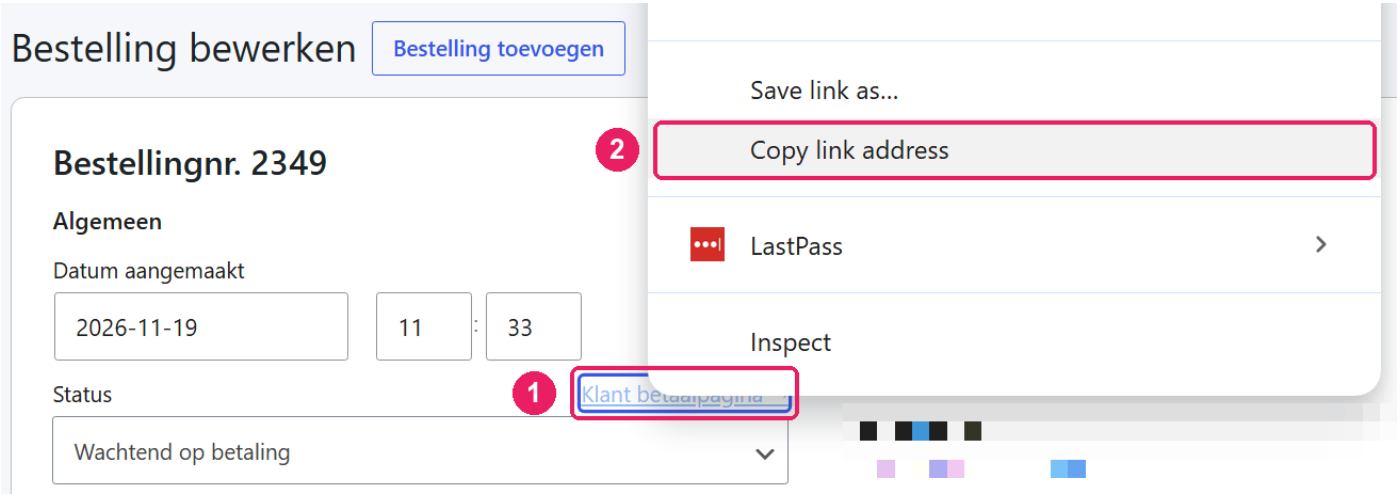
1. Ga naar Shop → Bestellingen en klik op **Bestelling toevoegen**. Vul de klant en de producten in en klik op **Herberekenen**.
2. Laat de status op **Wachtend op betaling** staan.
3. Kies rechts bij de bestelacties **Stuur bestelgegevens naar klant** en klik één keer op **Aanmaken** (of **Bijwerken** bij een bestaande bestelling). Elke klik verstuurt de mail opnieuw.

Je klant klikt op de link, komt op de betaalpagina van je shop en kiest daar een betaalmethode. Na een geslaagde betaling zet de shop de bestelling zelf op In behandeling of Afgerond.

De betaallink zelf kopiëren

Wil je de link liever zelf versturen, bijvoorbeeld in een eigen mail of een appje? Dat kan bij elke bestelling die je al hebt aangemaakt, zolang die nog niet betaald is.

1. Ga naar Shop → Bestellingen en open de bestelling.
2. Controleer dat bij **Status** de waarde **Wachtend op betaling** staat. Staat er iets anders, kies dan Wachtend op betaling en klik op **Bijwerken**.
3. Klik met de rechtermuisknop op de link **Klant betaalpagina**, rechts boven het veld Status.
4. Kies **Link kopiëren**. In een Engelstalige browser heet dit Copy link address.
5. Plak de link in je mail of bericht aan je klant.



1. **Klant betaalpagina**: de link naar de betaalpagina van deze bestelling. Hij staat er alleen zolang de bestelling op Wachtend op betaling (of Mislukt) staat.
2. **Link kopiëren**: zet de link op je klembord, zodat je hem kunt plakken. Klik je gewoon op de link, dan opent de betaalpagina in je eigen browser. Dat is handig om te zien welke betaalmethoden je klant krijgt.

Je klant betaalt via die link precies zoals via de link in de mail. Na een geslaagde betaling zet de shop de bestelling zelf op In behandeling of Afgerond.

Geen betaallink? De drie oorzaken

1. De bestelling staat niet meer op Wachtend op betaling

Staat de bestelling op In de wacht, In behandeling of Afgerond, dan ziet de shop hem als betaald of als ‘wacht op overboeking’. De zin met de betaallink valt dan weg. Dat gebeurt bijvoorbeeld als je klant op de betaalpagina voor Overmaken kiest: de bestelling gaat dan naar In de wacht. Wil je

toch een betaallink sturen, zet de status dan terug op **Wachtend op betaling**, klik op **Bijwerken** en stuur daarna één keer de bestelgegevens.

2. Er is geen online betaalmethode gekoppeld

De link brengt je klant naar de betaalpagina. Daar staan alleen de betaalmethoden die bij Shop → Shop Instellingen, tabblad **Betalingen** aan staan. Is je betaalprovider nog niet gekoppeld, dan kan je klant daar niet online betalen. Koppel eerst je betaalprovider: Mollie koppelen aan je shop met een API-sleutel of Buckaroo (voorheen Sisow) als betaalprovider koppelen aan je shop.

3. Het totaalbedrag is nul

Een bestelling van € 0,00 hoeft niet betaald te worden, dus er komt geen betaallink. Controleer of je producten een prijs hebben en of je op Herberekenen hebt geklikt.

Eerst zelf testen

Maak een bestelling op je eigen naam, stuur de bestelgegevens naar jezelf en klik in de mail op Betaal voor deze bestelling. Zie je op de betaalpagina de betaalmethoden die je verwacht, dan werkt het ook voor je klanten. Reken niet af en gooi de testbestelling daarna weg via Shop → Bestellingen. Maakte de testbestelling een factuurnummer aan, zet de teller dan terug zoals beschreven in Factuurnummering instellen in Autorespond.

Met Autorespond maak je een factuur en een betaallink in één keer, en zie je in je bestellingen meteen wie betaald heeft.

Bekijk alle mogelijkheden →