Herroepingsrecht consumenten

https://autorespond.nl/docs/herroepingsrecht-consumenten/

Dit artikel gaat over e-Act, de vorige versie van Autorespond. Werk je al met het nieuwe Autorespond? Dan vind je de actuele uitleg in de nieuwe documentatie. e-Act blijft tot eind 2026 in gebruik; deze handleidingen blijven zolang staan.
Het herroepingsrecht geeft een consument het recht om aankopen gedaan via internet, telefoon of aan de deur binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Dit wordt ook wel de bedenktijd genoemd. Het geldt ook voor e-producten, online trainingen en lidmaatschappen. Het is mogelijk om de klant , tijdens de bestelling die hij of zij doet, eerst te vragen of hij wil afzien van dit herroepingsrecht en dat alleen de klanten die hiermee instemmen, de kans geeft om het product te kopen.

Voor ondernemers onder je klanten geldt het herroepingsrecht niet. **Wanneer zij aangeven een bestelling te doen als bedrijf,** komt de vraag tijdens de checkout niet niet in beeld.

Het herroepingsrecht regelen in Autorespond

Bij het bestellen van een product geef je dus de mogelijkheid om af te zien van het herroepingsrecht, zodat men het online product direct kan ontvangen. Dit is alleen mogelijk in de nieuwe shoppingcart versie. Ga naar menu Instellingen | Shop, tab 'Vormgeving' om deze aan te zetten.

Ga naar Menu Instellingen | Shop | Teksten

Scroll naar onder bij de teksten. Bij de onderste tekst vind je de mogelijkheid om een herroepingsrecht tekst te plaatsen met een vinkje.

De tekst die je bij het 'herroepingsrecht' vinkje in de afrekenpagina toont kan je aanpassen, maar kan bijvoorbeeld zijn: *Ik zie af van mijn herroepingsrecht en wil direct toegang tot dit product.* Je ziet ook de mogelijkheid om een url toe te voegen, naar een pagina op je site waar je informatie over het herroepingsrecht plaatst.

Let op: je moet nog wel per product instellen of deze vink zichtbaar is.
Ga naar Menu Shop| Producten | bij het product op tabblad 'Gegevens', sectie 'Akkoord'.

Na de bestelling ontvangt de klant een notificatie-mail ervan dat hij of zij van het herroepingsrecht heeft afgezien. De tekst kun je in het onderste veld bepalen.

Het plaatsen van de vink wordt opgeslagen in de database van Autorespond.