Hoe werkt een abonnement in de webshop?

Verkoopfunnels & Shop · https://autorespond.nl/docs/hoe-werkt-een-abonnement-in-de-webshop/

Module
Deze handleiding hoort bij de module **Shop & salesfunnels**. Die zit in E-mail + Shop en Alles-in-één en kun je ook los aan je pakket toevoegen. Bekijk wat de module doet

Wanneer een klant een abonnementsproduct koopt in je webshop, zie je in het bestellingenoverzicht twee nummers: een bestelnummer en een abonnementsnummer. Dit is normaal gedrag en geen probleem — het systeem maakt bewust twee aparte records aan om de levenscyclus van het abonnement goed bij te houden.

Abonnementen in Autorespond zijn gebaseerd op WooCommerce Subscriptions — inbegrepen in je pakket. Lees de Engelse documentatie

Twee nummers, één aankoop

Wanneer iemand een abonnementsproduct koopt, maakt het systeem altijd twee dingen aan tegelijk:

- **Een bestelling** — de registratie van de eerste betaling
- **Een abonnement** — de overeenkomst voor toekomstige betalingen

Dit zijn bewust twee aparte objecten. De bestelling registreert wat er in het verleden is betaald; het abonnement legt vast wat er in de toekomst moet gebeuren.

De bovenliggende bestelling

De bestelling die bij de aankoop wordt aangemaakt heet de ‘bovenliggende bestelling’. Deze heeft een normale bestelstatus, zoals ‘verwerking’ of ‘voltooid’. Het is de financiële registratie van de eerste betaling. Een abonnement heeft altijd precies één bovenliggende bestelling.

Je vindt deze bestelling terug via Shop → Bestellingen. Hier staan alle betalingen geregistreerd die daadwerkelijk zijn ontvangen.

Het abonnement

Het abonnement is de overeenkomst die bijhoudt:

- Wanneer de volgende betaling moet plaatsvinden
- Wat de factureringsperiode is (maandelijks, jaarlijks, etc.)
- Welke betalingen er al zijn gedaan

Het abonnement heeft zijn eigen status: ‘actief’ betekent dat alles in orde is en de volgende betaling automatisch zal worden verwerkt op de geplande datum.

Je beheert abonnementen via Shop → Abonnementen. Hier zie je de volgende betaaldatum en kun je abonnementen pauzeren, annuleren of handmatig verlengen.

Verlenging van abonnementen

Elke keer dat een abonnement verlengd wordt (automatisch of handmatig), wordt er een nieuwe verlengingsbestelling aangemaakt. Deze wordt zichtbaar in het ‘gerelateerde bestellingen’ overzicht van het abonnement.

Een jaarabonnement dat bijvoorbeeld 3 jaar actief is, heeft dus:

- De bovenliggende bestelling (jaar 1)
- Verlengingsbestelling 1 (jaar 2)
- Verlengingsbestelling 2 (jaar 3)

Alle verlengingsbestellingen staan ook in je reguliere bestellingenoverzicht, zodat je een compleet financieel overzicht hebt.

Waar vind je wat?

Ga in je Autorespond dashboard naar:

- **Shop → Bestellingen** — alle betalingsregistraties en facturen
- **Shop → Abonnementen** — beheer van actieve abonnementen en volgende betaaldatums

Voor meer informatie over het beheren van gebruikersaccounts bij abonnementen, zie ook hoe gebruikersaccounts bij WooCommerce Subscriptions werken.

Veelgestelde vragen

Waarom zie ik twee nummers bij één aankoop?

Het systeem maakt altijd twee records aan: een bestelling voor de betaling en een abonnement voor toekomstige verlengingen. Dit is standaardgedrag en geen fout.

Wat betekent ‘bovenliggende bestelling’?

De bovenliggende bestelling is de eerste bestelling die werd aangemaakt toen de klant het abonnement kocht. Dit is de financiële registratie van de eerste betaling.

Kan ik een abonnement stopzetten zonder de bestelling te annuleren?

Ja, ga naar Shop → Abonnementen en wijzig de status van het abonnement naar ‘geannuleerd’. De oorspronkelijke bestelling blijft bestaan als betalingsregistratie.

Met Autorespond bouw je stabiele, terugkerende inkomsten via automatische abonnementen. Het systeem beheert alle verlengingen, facturen en betalingen voor je.

Bekijk alle mogelijkheden →