Inkomende webhooks

https://autorespond.nl/docs/inkomende-webhooks/

Wat is een Webhook?

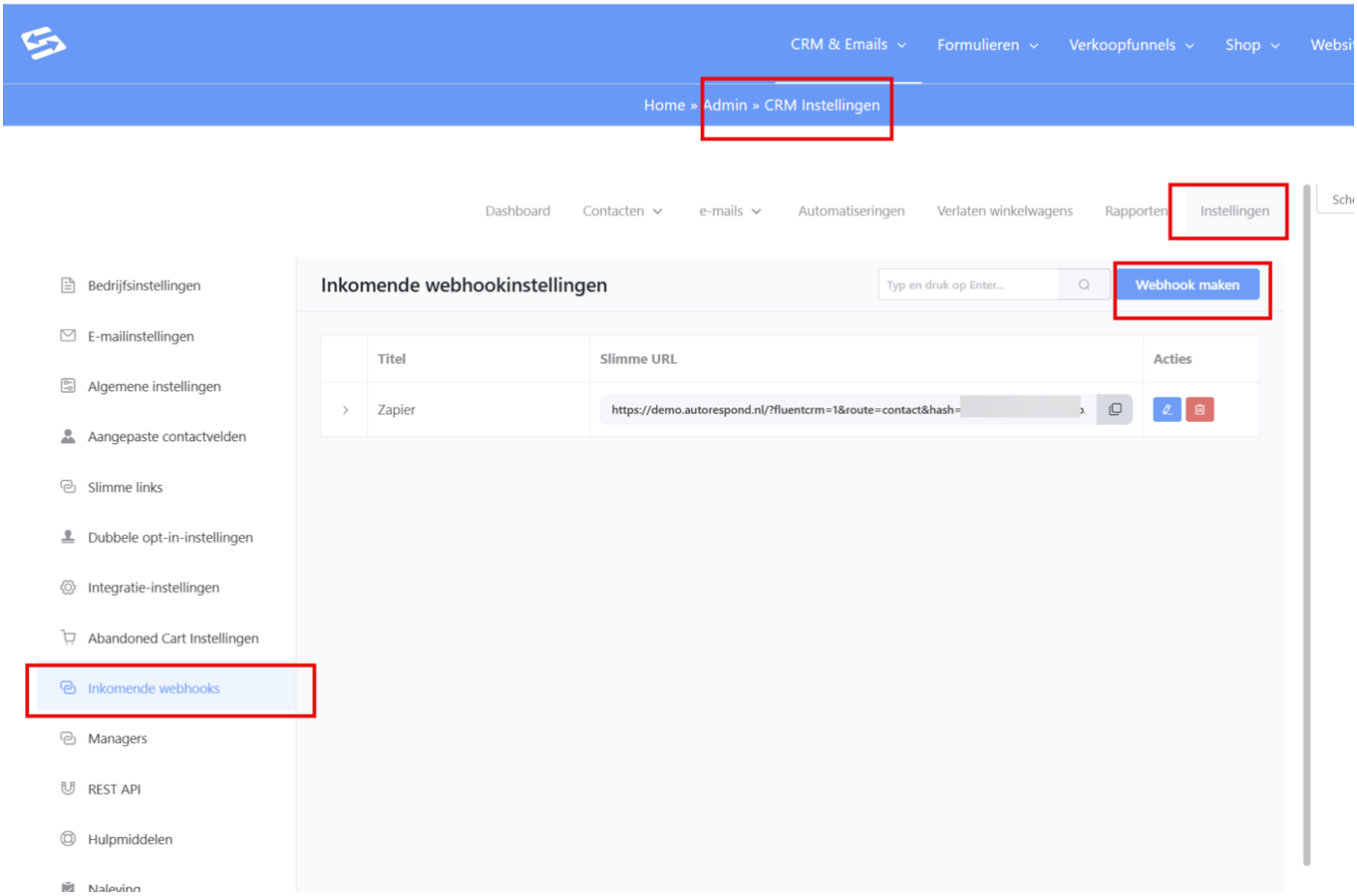
Een webhook is een krachtige functie die het mogelijk maakt om real-time data van een extern systeem naar een andere applicatie te verzenden. Het fungeert als een omgekeerde API, waarbij het externe systeem informatie naar jouw applicatie stuurt zonder dat je constant om updates hoeft te vragen. Dit is bijzonder handig voor het integreren van verschillende platforms en het automatiseren van processen, zoals het toevoegen van nieuwe contacten in je CRM wanneer deze in een ander systeem zijn aangemaakt.

Een veel gebruikt programma dat via een webhook gegevens kan versturen naar je administratie is Zapier. Zapier kan een actie in het ene programma koppelen aan acties in een ander programma. In Zapier zou je dus de webhook kunnen gebruiken om gegevens uit een andere applicatie door te sturen naar je Autorespond administratie.

In Het nieuwe Autorespond systeem gebruiken we onder andere FluentCRM als basis voor het emailmarketing systeem. De Engelse documentatie van FluentCRM mbt inkomende webhooks vind je hier:
https://fluentcrm.com/docs/global-incoming-webhooks/

Gebruik van Webhooks in het nieuwe Autorespond

Met FluentCRM kun je eenvoudig webhooks instellen om gegevens te ontvangen van externe diensten of applicaties. Dit is hoe je een webhook instelt:

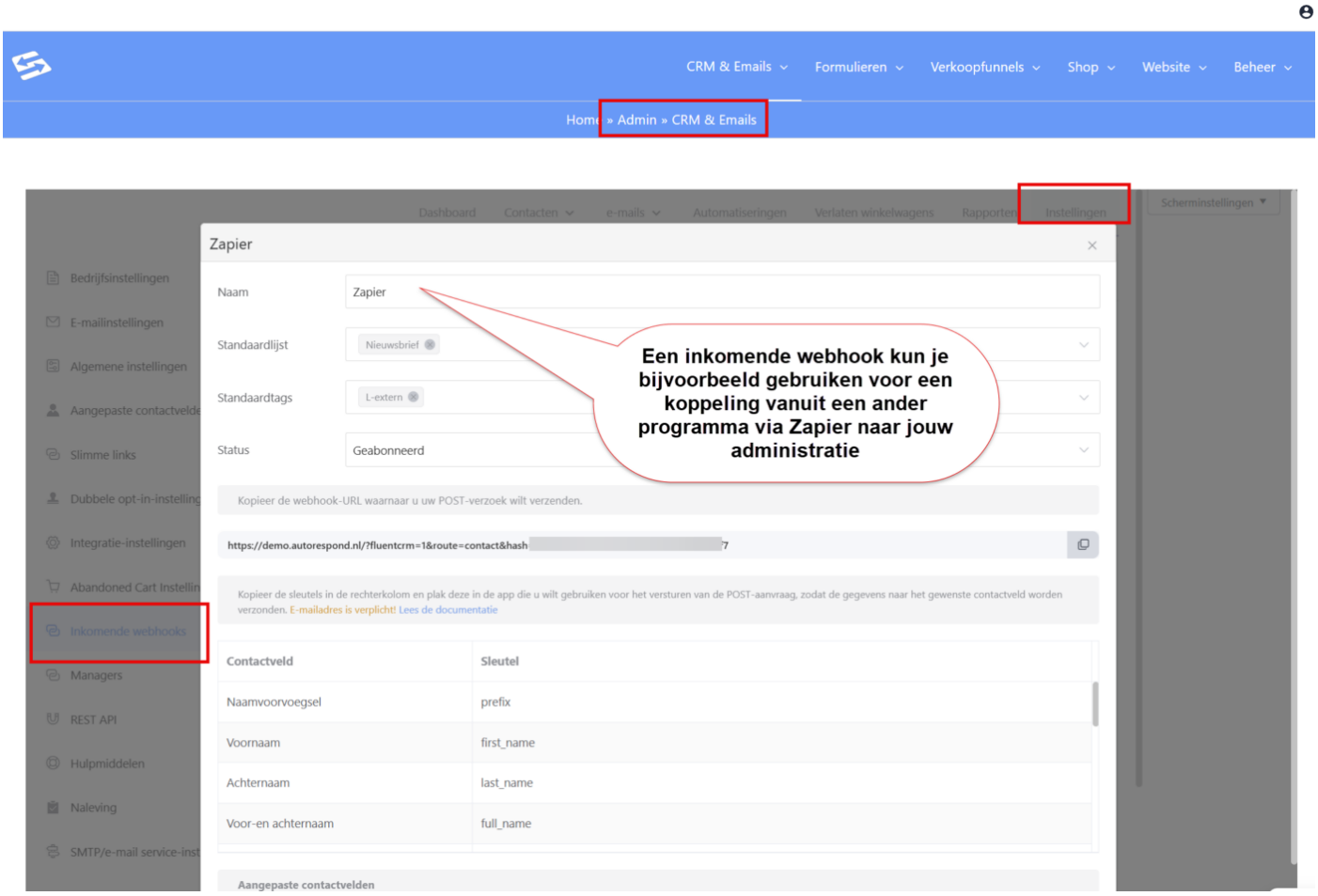


1. **Ga naar menu CRM> Instellingen**: Click op de tab ‘Inkomende webhooks’
2. **Selecteer Incoming Webhooks**: Klik aan de linkerkant op “Incoming Webhooks” om naar de juiste sectie te gaan.
3. **Maak een Nieuwe Webhook**: Klik op de knop “Webhook maken”. Er verschijnt een pop-up waarin je de volgende details moet invoeren:

- **Naam van de Webhook**: Dit is een identifier voor jouw webhook (zodat je zelf snel weet waar de webhook voor dient)
- **Lijsten en Tags**: Kies de lijsten en tags waarvoor de contacten die via de webhook binnen komen, moeten worden toegevoegd.
- **Abonnementsstatus**: Geef de status van de gebruiker op; doorgaans kies je voor “Geabonneerd”, wat betekent dat ze emails kunnen ontvangen uit het CRM.

1. **Webhook URL**: Na het invullen van de benodigde informatie, klik op de “Creeëren”-knop. Je ontvangt een webhook-URL die klaar is om te luisteren naar binnenkomende verzoeken. Tevens krijg je de benodigde sleutels voor alle beschikbare velden om te koppelen.

2. **Gegevens Verzenden**: Externe systemen kunnen nu de webhook-URL gebruiken om gestructureerde gegevens (in JSON-formaat) naar FluentCRM te verzenden. Zorg ervoor dat je de juiste veldnamen gebruikt.



Je kunt de tag die je instelt in de webhook gebruiken als starttrigger voor een automation. Op die manier kun je dus direct een automation starten voor een contact die wordt aangemaakt via een webhook.

Beschikbare Veldnamen

Hier zijn enkele van de standaard veldnamen die je kunt gebruiken bij het verzenden van gegevens:

Veld	Sleutel
Voornaam	`first_name`
Achternaam	`last_name`
Volledige Naam	`full_name`

Veld	Sleutel
E-mail	`email`
Tijdzone	`timezone`
Adresregel 1	`address_line_1`
Adresregel 2	`address_line_2`
Stad	`city`
Staat	`state`
Postcode	`postal_code`
Land	`country`
IP Adres	`ip`
Telefoon	`phone`
Bron	`source`
Geboortedatum	`date_of_birth`

Als je Aangepaste contactenvelden hebt (ook wel ‘custom fields’ of ‘vrije velden’ genoemd), dan kun de sleutel voor die contactvelden zien bij het aanmaken van de webhook.

Je kunt altijd op een later moment de instellingen van de webhook nog wijzigen.

Met deze stappen kun je eenvoudig een webhook instellen in FluentCRM en zorgen voor een naadloze integratie met externe systemen. Dit maakt het beheer van je contacten en marketingcampagnes efficiënter en effectiever.