Stap 4: je contacten overzetten

Aan de slag · https://autorespond.nl/docs/je-contacten-overzetten/

Alles in Autorespond begint bij je contacten. In deze stap zet je je bestaande lijst over, zodat je straks direct kunt mailen. Begin je zonder lijst? Sla deze stap dan over en ga naar je eerste aanmeldformulier.

*Contacten, lijsten en tags in Autorespond zijn gebaseerd op **FluentCRM**, inbegrepen in je pakket. Lees de Engelse documentatie*

1. Exporteren uit je vorige systeem

- Exporteer als CSV of Excel. Neem in elk geval e-mailadres, voornaam en achternaam mee.
- Neem ook mee: je tags of groepen, eigen velden (bijvoorbeeld bedrijf of geboortedatum) en de aanmeldstatus.
- Exporteer afmelders apart. Die importeer je als afgemeld, zodat je ze nooit per ongeluk mailt.

2. Importeren in Autorespond

Ga naar **CRM & Emails → Contacten** en klik op **Importeren**. Kies je bestand, koppel elke kolom aan het juiste veld en kies de lijst of tags waarin de contacten moeten komen.

- **Lijsten** zijn voor waar iemand zich voor aanmeldde (bijvoorbeeld "Nieuwsbrief").
- **Tags** zijn voor kenmerken en gedrag (bijvoorbeeld "klant", "interesse-training").
- **Status**: zet mensen die toestemming gaven op "Geabonneerd". Wie zich afmeldde, importeer je als "Afgemeld".
- Heb je velden die Autorespond nog niet kent? Maak ze eerst aan als eigen contactveld.

3. Controleren

Open een paar contacten en kijk of naam, lijst, tags en status kloppen. Klopt er iets niet, dan kun je dezelfde import opnieuw doen; bestaande contacten worden bijgewerkt, niet dubbel aangemaakt.

Klaar als

- Je contacten staan in Autorespond, in de juiste lijsten en met de juiste tags.
- Afmelders staan op "Afgemeld".
- Steekproef van vijf contacten klopt.

Verder lezen

- Contacten importeren vanuit bestanden
- Eigen contactvelden instellen
- De status van een contact
- Overstapchecklist: wat je verzamelt voordat we beginnen
- Elke maand een nieuwe ledenlijst importeren zonder dubbele contacten

Volgende stap: je eerste aanmeldformulier →

Nog geen Autorespond? Vraag een proefomgeving aan: wij zetten hem voor je klaar en je hebt veertien dagen om alles uit te proberen, zonder betaalgegevens.
Vraag je proefomgeving aan →