Stap 10: je team toegang geven

Aan de slag · https://autorespond.nl/docs/je-team-toegang-geven/

Werk je met een virtuele assistent of collega? Geef iedereen een eigen account. Deel nooit je eigen inloggegevens: met eigen accounts zie je wie wat deed, en trek je toegang in zonder je eigen wachtwoord te wijzigen.

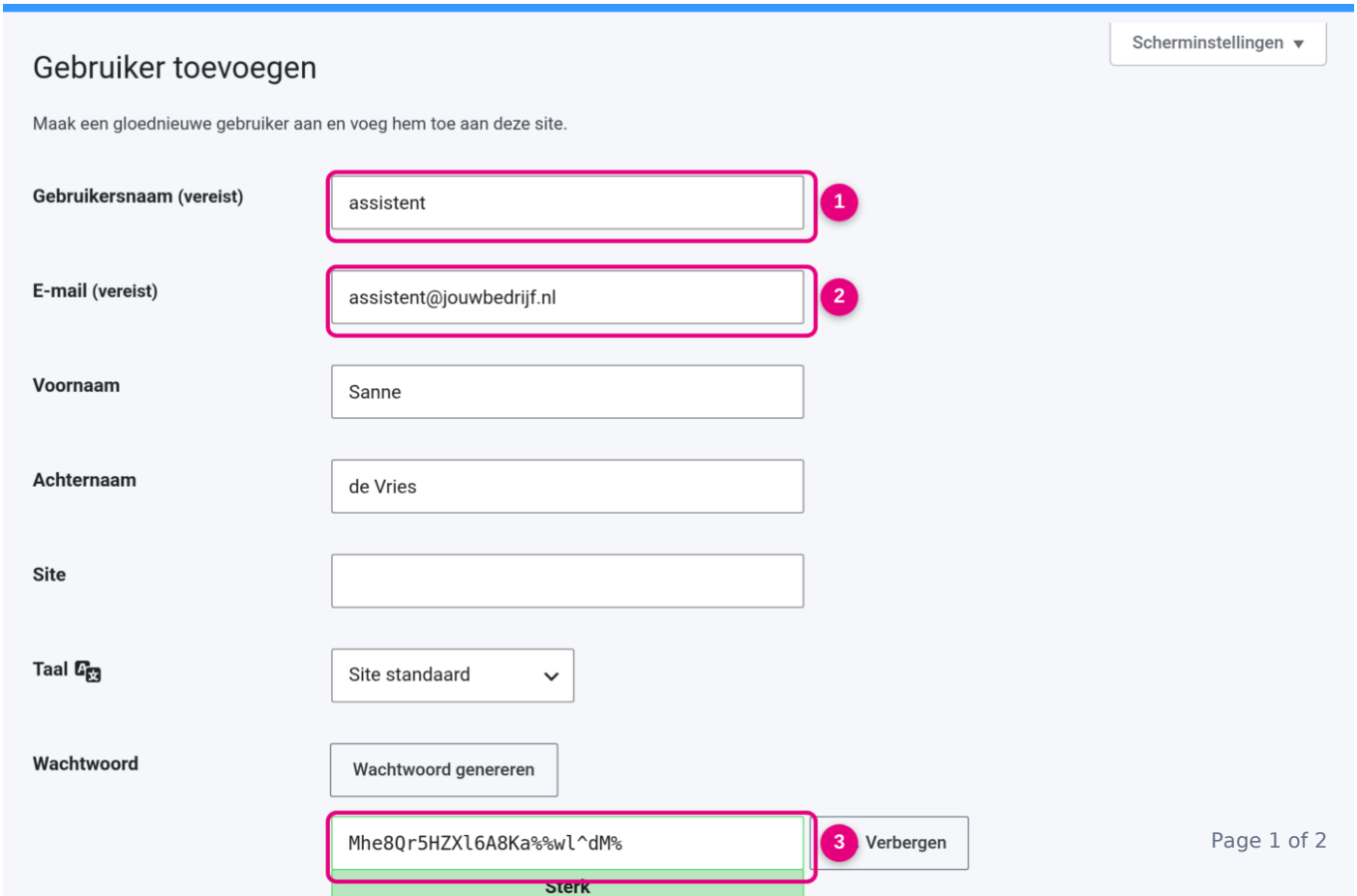
Welke rol voor wie

- **ARadmin**: de beheerder van de omgeving, meestal jijzelf. Kan alles in het menu, ook gebruikers beheren.
- **Editor**: voor je assistent of een collega die meewerkt aan je content, mails en klanten, maar geen gebruikers of instellingen beheert.

Twijfel je welke rol past bij wat iemand moet kunnen? Stel je vraag aan support; dan kijken we mee.

Een gebruiker toevoegen

Ga naar **Beheer** → **Gebruikers** en klik op **Nieuwe gebruiker toevoegen**.



Een account voor je assistent, met de rol Editor.

1. **Gebruikersnaam**: bijvoorbeeld de voornaam van je assistent.
2. **E-mail**: het eigen e-mailadres van die persoon.
3. **Wachtwoord**: laat het gegenereerde wachtwoord staan; de nieuwe gebruiker stelt zelf een eigen wachtwoord in.
4. **Gebruikersmelding versturen**: aan, dan krijgt de nieuwe gebruiker een mail om in te loggen.
5. **Rol**: kies Editor voor een assistent, ARadmin alleen voor wie de omgeving mee beheert.
6. **Gebruiker toevoegen**: klik om het account aan te maken.

Veilig houden

- Twee-factor-authenticatie stel je in per rol, niet per persoon. Zet hem na de livegang aan voor ARadmin en Editor (stap 11) en laat je team weten dat ze bij het inloggen een code per e-mail krijgen.
- Stopt iemand? Verwijder het account of zet de rol op Abonnee, dezelfde dag nog.

Let op
Tijdens je proef staat mail versturen uit. Een nieuwe gebruiker krijgt dan geen mail om in te loggen; geef de inloggegevens zelf door, of maak het account pas aan na de livegang.

Klaar als

- Iedereen die meewerkt heeft een eigen account met de juiste rol.
- Na de livegang: twee-factor-authenticatie staat aan voor ARadmin en Editor.

Verder lezen

- Twee-factor-authenticatie (2FA) aanzetten
- AVG, beveiliging en de verwerkersovereenkomst
- Je gebruikersaccount wijzigen, zoals je wachtwoord

Volgende stap: live gaan op je eigen domein →

Nog geen Autorespond? Vraag een proefomgeving aan: wij zetten hem voor je klaar en je hebt veertien dagen om alles uit te proberen, zonder betaalgegevens.
Vraag je proefomgeving aan →