Je verbruik bekijken

Algemeen Beheer · https://autorespond.nl/docs/je-verbruik-bekijken/

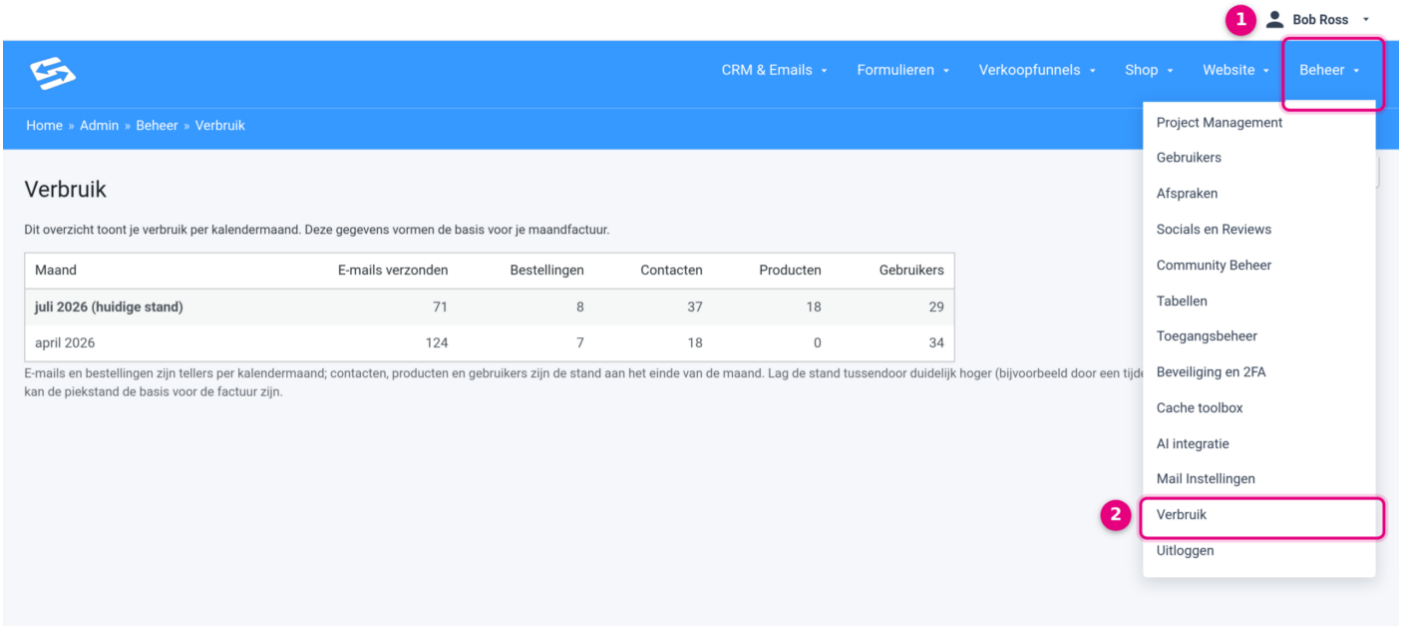
In je Autorespond-omgeving betaal je op basis van wat je werkelijk gebruikt. Op het verbruiksoverzicht zie je per kalendermaand hoeveel e-mails je hebt verzonden, hoeveel bestellingen er zijn geplaatst en hoeveel contacten, producten en gebruikers je omgeving telt. Deze gegevens vormen de basis voor je maandfactuur. Door regelmatig even mee te kijken weet je precies waar je factuur op gebaseerd is en kom je niet voor verrassingen te staan.

Het verbruiksoverzicht is een ingebouwde functie van je Autorespond-omgeving.

Het verbruiksoverzicht openen

Je opent het overzicht in een paar klikken:

1. Log in op je beheeromgeving.
2. Beweeg je muis rechtsboven in het menu over **Beheer**, zodat het uitklapmenu opent.
3. Klik in het uitklapmenu op **Verbruik**.



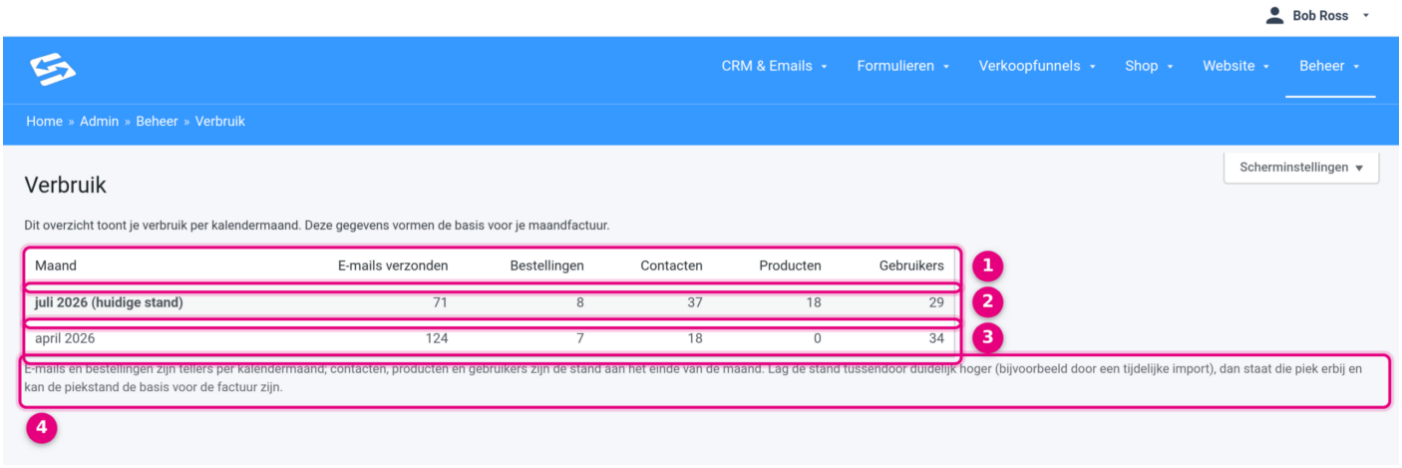
Het menu Beheer met daarin het onderdeel Verbruik.

Uitleg bij het screenshot:

1. **Beheer**: het menu-onderdeel rechtsboven in je beheeromgeving. Beweeg je muis eroverheen om het uitklapmenu te openen. Hier vind je ook andere beheeronderdelen, zoals Gebruikers, Mail Instellingen en Beveiliging en 2FA.
2. **Verbruik**: klik op dit menu-item om het verbruiksoverzicht te openen.

Wat zie je op het verbruiksoverzicht

Het overzicht bestaat uit één tabel met per regel een kalendermaand. Boven de tabel staat een korte introductie, eronder een toelichting op hoe de cijfers tot stand komen.



Het verbruiksoverzicht: per kalendermaand zie je je verbruik.

Uitleg bij het screenshot:

1. **De tabelkop**: naast de kolom Maand zie je vijf cijfers per maand. **E-mails verzonden** is het aantal e-mails dat die maand vanuit je omgeving is verstuurd. **Bestellingen** is het aantal bestellingen dat die maand in je shop is geplaatst. **Contacten** is het aantal contacten in je CRM. **Producten** is het aantal producten in je shop. **Gebruikers** is het aantal gebruikersaccounts in je omgeving.
2. **De huidige maand**: de bovenste, vetgedrukte regel met de toevoeging “(huidige stand)”. Deze maand loopt nog, dus deze cijfers kunnen dagelijks veranderen totdat de maand voorbij is.
3. **Een afgesloten maand**: per afgeronde kalendermaand zie je hier de definitieve cijfers. Deze cijfers vormen de basis voor je maandfactuur.
4. **De toelichting onder de tabel**: e-mails en bestellingen zijn tellers die elke kalendermaand opnieuw beginnen. Contacten, producten en gebruikers zijn peilstanden: je ziet de stand aan het einde van de maand. Lag die stand tussendoor duidelijk hoger, bijvoorbeeld door een tijdelijke import, dan staat die piek er ook bij en kan de piekstand de basis voor de factuur zijn.

Vragen over je verbruik

Zie je een cijfer dat je niet verwacht, of wil je weten wat een bepaalde maand voor je factuur betekent? Stel je vraag dan via de supportknop: de knoppen aan de rechterrand van je beheeromgeving. Vermeld daarbij om welke maand en welk cijfer het gaat, dan zoeken wij het voor je uit. In het artikel Zo krijg je snel en goed antwoord van onze support lees je hoe je je vraag het beste kunt stellen.

Gerelateerde artikelen

- Zo krijg je snel en goed antwoord van onze support

Autorespond is het alles-in-één platform voor ondernemers die e-mailmarketing, automatiseringen en een webshop willen combineren, met heldere facturatie op basis van je werkelijke verbruik.

Bekijk alle mogelijkheden →