Leaderboard, punten en badges

Community & Cursussen · https://autorespond.nl/docs/leaderboard-punten-en-badges/

Module

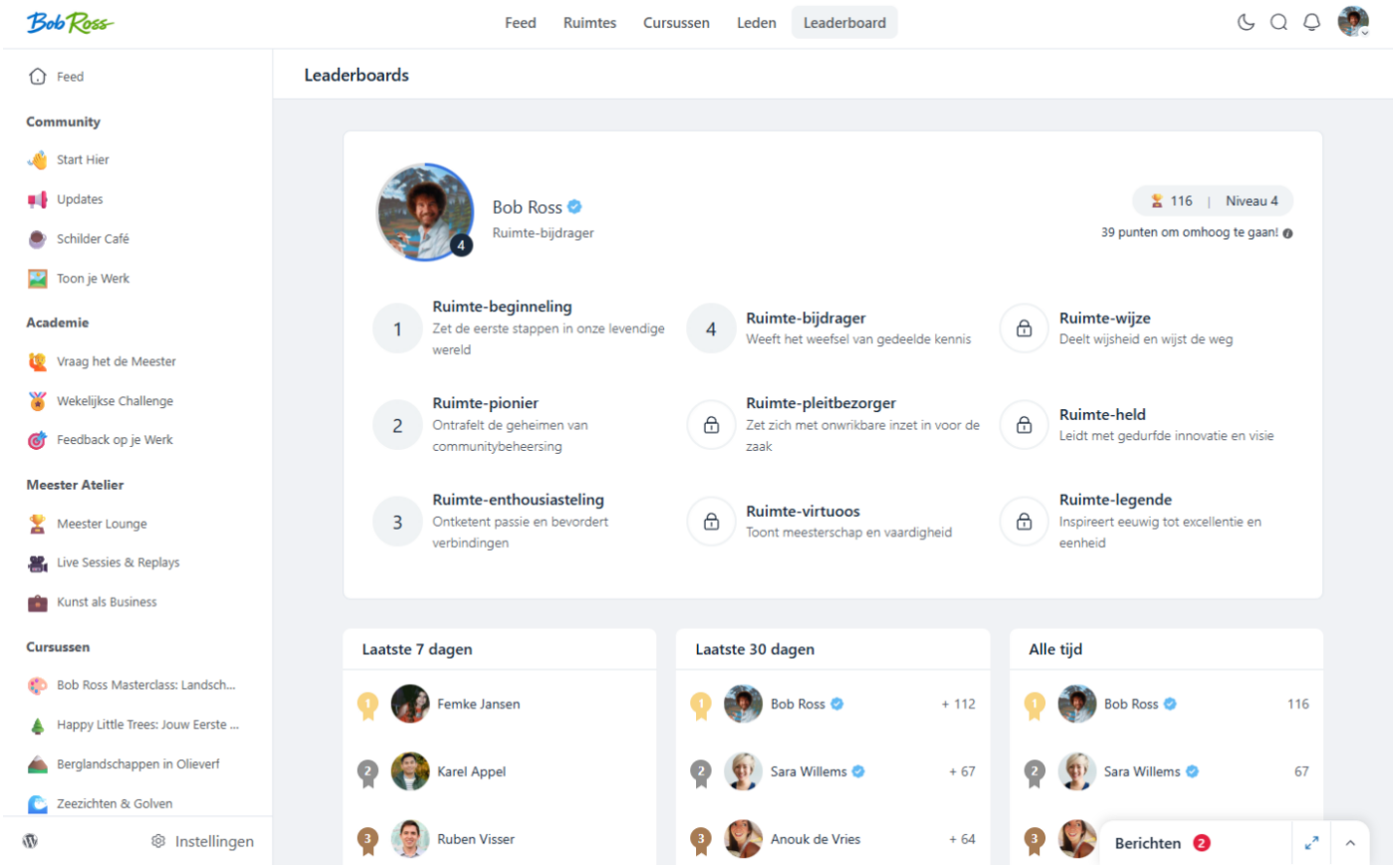
Deze handleiding hoort bij de module **Cursussen & community**. Die zit in Alles-in-één en kun je ook los aan je pakket toevoegen. Bekijk wat de module doet

Mensen blijven waar ze gezien worden. Het leaderboard maakt waardering zichtbaar: leden verdienen punten wanneer anderen hun posts en reacties waarderen, klimmen door niveaus en verschijnen op de ranglijst. Samen met badges en het geverifieerd-vinkje geef je je actiefste leden een podium — en je community een reden om net wat vaker iets te delen.

*De community- en cursusfuncties in Autorespond zijn gebaseerd op **FluentCommunity** — inbegrepen in je pakket. Lees de Engelse documentatie*

1. Zo werken de punten

Het principe is bewust simpel: een lid krijgt een punt wanneer iemand anders zijn post of reactie waardeert (een like). Niet posten levert punten op, maar gewáárdeerd worden — dat beloont kwaliteit in plaats van volume. Zet de leaderboard-module aan onder **Instellingen → Functies & add-ons**; leden vinden de ranglijst daarna via **Leaderboard** in het portaalmenu, met drie weergaven: de laatste 7 dagen, de laatste 30 dagen en allertijden.



2. Niveaus: van beginner naar legende

Naast de ranglijst doorloopt elk lid **niveaus** op basis van het totaal aantal punten. Elk niveau heeft een naam en een drempel; leden zien op het leaderboard hoeveel punten ze nog nodig hebben voor het volgende niveau. Dat kleine balkje is een verrassend sterke motivator. Bij het bereiken van een nieuw niveau kun je automatisch iets laten gebeuren: de automatiseringstrigger **User Level (Leaderboard) Upgraded** start dan een flow — bijvoorbeeld een felicitatiemail of een kortingscode voor je toppers.

3. Badges en het geverifieerd-vinkje

- **Badges** — zichtbare onderscheidingen op het profiel en bij de naam van een lid. Maak badges die iets betekenen in jouw community: “Challenge-winnaar”, “Gecertificeerd”, “Founding member”. Toekennen kan handmatig via het lid, of automatisch met de automatiseringsactie **Add Badge To User** (bijvoorbeeld na het afronden van een cursus).
- **Geverifieerd-vinkje** — het bekende blauwe vinkje voor teamleden, experts of vaste gezichten. Het helpt nieuwe leden zien wiens antwoorden gezaghebbend zijn. Ook dit vinkje is via een automatisering toe te kennen of te verwijderen.

4. Zo zet je gamification slim in

- **Vier de maandwinnaar** — een vaste post op de eerste van de maand met de top-3 van de afgelopen 30 dagen. Kost twee minuten, levert een maand motivatie op.
- **Waardeer zelf actief** — jouw likes zijn punten voor je leden. Loop dagelijks even door de feed.
- **Koppel er voordeel aan** — geef je hoogste niveau een echte beloning (vroege toegang, een gratis sessie). De trigger uit stap 2 regelt de uitvoering automatisch.
- **Houd het positief** — een leaderboard beloont, het straft niet. Vermijd “onderaan de lijst”-communicatie; niet iedereen hoeft mee te doen.

Veelgestelde vragen

Tel ik als beheerder zelf mee op het leaderboard?

Standaard wel. Sta je structureel bovenaan je eigen ranglijst, dan kun je beheerders uitsluiten van het leaderboard — dat geeft je leden het podium.

Kan ik de niveaunamen aanpassen?

Ja, de niveaus en hun puntengrenzen zijn instelbaar. Namen in de taal en toon van jouw community (“Gezel”, “Meester”) maken het persoonlijker dan de standaardnamen.

Verliezen leden punten als een like wordt weggehaald?

Ja, de telling volgt de werkelijke waarderingen. Verdwijnt een like of een post, dan tellen de bijbehorende punten niet meer mee.

Gerelateerde artikelen

- Automatisering triggers instellen
- Automatisering acties configureren
- De feed levendig houden: posts, polls, GIF’s en vastgezette berichten
- Cursusvoortgang en statistieken bekijken

Betrokken leden, zichtbare waardering en automatische beloningen — bouw een community waar mensen graag terugkomen.

Ontdek Autorespond →