Zo werkt de maandelijkse verbruiksafrekening

Algemeen Beheer · https://autorespond.nl/docs/maandelijkse-verbruiksafrekening/

Je Autorespond-abonnement bevat een vaste bundel contacten, e-mails, gebruikers en (met de Shop-module) bestellingen en producten. Gebruik je in een maand meer dan die bundel, dan rekenen we het meerdere de maand erna af. In dit artikel lees je precies wat we tellen, hoe we rekenen, wanneer je betaalt en waar je je eigen cijfers altijd kunt terugvinden. Geen verrassingen, gewoon rustig stap voor stap.

Waar vind je het? Je verbruik per maand en het bedrag van je volgende afrekening staan op mijn.autorespond.nl onder **Mijn account > Verbruik**. In je eigen Autorespond-omgeving zie je dezelfde cijfers onder **Beheer > Verbruik**. De tarieven staan op de calculator.

1. Wat zit er in je bundel?

Elk abonnement bevat per maand het volgende. Blijf je hierbinnen, dan betaal je niets extra.

Onderdeel	Inbegrepen	Daarboven
Contacten	1.000	€ 5 per 1.000 tot 5.000 contacten, € 4 per 1.000 tot 20.000, daarboven € 3 per 1.000 (naar rato per contact)
E-mails	10 keer je aantal contacten, minimaal 10.000 per maand	€ 0,50 per 1.000 extra e-mails
Bestellingen (Shop-module)	50 per maand	€ 0,25 per bestelling tot 100, daarboven € 0,20
Producten (Shop-module)	50	€ 5 per begonnen blok van 50 producten
Gebruikers	200 (500 met de Community & Cursus-module)	€ 2 per vol blok van 100 gebruikers

Alle bedragen zijn exclusief btw. Bestellingen en producten tellen alleen mee als je de Shop-module hebt.

2. Wat tellen we precies?

1. **Contacten:** alle contacten in je CRM, ongeacht hun status. Ook uitgeschreven contacten tellen mee zolang ze in je CRM staan. Verwijder je ze, dan tellen ze niet meer.
2. **E-mails:** alle e-mails die in de maand succesvol vanuit je omgeving zijn verzonden: campagnes, automatiseringen, transactiemails, bevestigingen. Mislukte verzendingen tellen niet.
3. **Bestellingen:** alle bestellingen die in de maand in je shop zijn geplaatst, ongeacht de status. Bestellingen die je daarna verwijdert tellen gewoon mee voor die maand. Testbestellingen van het Autorespond-team tellen niet.
4. **Producten:** alle producten in je shop, gepubliceerd, concept of privé. Producten in de prullenbak tellen niet.
5. **Gebruikers:** alle accounts in je WordPress-omgeving (klanten, cursisten, leden, teamleden). Accounts van het Autorespond-team tellen niet.

3. Eindstand of piekstand?

Voor contacten, producten en gebruikers kijken we in principe naar de stand aan het einde van de maand. E-mails en bestellingen zijn altijd maandtotalen.

Er is één uitzondering, en die is goed om te kennen: ligt de hoogste stand in een maand meer dan 20% boven de eindstand, dan rekenen we met die hoogste stand. Dit voorkomt dat iemand op de 2e van de maand 50.000 contacten importeert, een mailing stuurt en alles op de 30e weer verwijdert. Importeer je dus tijdelijk grote aantallen contacten of producten, weet dan dat die piek meetelt. In je verbruiksoverzicht zie je de piekstand er altijd bij staan, zodat je nooit voor een verrassing komt te staan.

4. Een rekenvoorbeeld

Stel, je hebt de Shop- en Community-module en in augustus zag je verbruik er zo uit: 3.480 contacten aan het einde van de maand, maar halverwege een piek van 5.200 door een import die je weer verwijderde; 78.000 verzonden e-mails; 130 bestellingen; 62 producten; 640 gebruikers.

- Contacten: de piek van 5.200 ligt meer dan 20% boven de 3.480, dus we rekenen met 5.200. Boven de 1.000 gratis contacten: 4.000 × € 5 per 1.000 plus 200 × € 4 per 1.000 = **€ 20,80**.
- E-mails: inbegrepen is 10 × 5.200 = 52.000. Je verstuurde 26.000 meer: 26 × € 0,50 = **€ 13,00**.
- Bestellingen: 130 min 50 gratis = 80 extra: 50 × € 0,25 plus 30 × € 0,20 = **€ 18,50**.
- Producten: 62 min 50 = 12 extra, dat is één begonnen blok van 50 = **€ 5,00**.
- Gebruikers: 640 min 500 (Community-module) = 140 extra, dat is één vol blok van 100 = **€ 2,00**.

Totaal: **€ 59,30 exclusief btw** (€ 71,75 inclusief). Dit bedrag komt op één regel op je factuur, met daaronder de specificatie per onderdeel.

5. Wanneer en hoe betaal je?

1. Rond de 3e van elke maand ontvang je de factuur over de vorige kalendermaand. Alleen wat boven je bundel valt wordt berekend. Bleef je binnen de bundel, dan ontvang je geen factuur. Bedragen onder € 1 brengen we niet in rekening.
2. Betaal je je abonnement via automatische incasso, dan wordt het verbruiksbedrag rond de 3e via diezelfde machtiging geïncasseerd. Je ontvangt daar altijd een factuur bij met het volledige verbruiksoverzicht.
3. Betaal je (nog) niet via incasso, dan ontvang je de factuur met een betaallink. Je betaalt via iDEAL of Bancontact. Met die eerste betaling leg je meteen een machtiging vast, zodat volgende maanden automatisch worden geïncasseerd.
4. Wil je liever elke maand zelf betalen? Zet dan in Mijn account bij het abonnement *Maandelijkse variabele kosten* de automatische verlenging uit. Je ontvangt dan maandelijks een factuur met betaallink.
5. Het bedrag van je volgende afrekening zie je altijd vooraf onder Mijn account > Verbruik; daarmee weet je vóór elke incasso wat er wordt afgeschreven.

6. Zo houd je je verbruikskosten laag

- **Ruim oude producten op.** Producten die je niet meer verkoopt kun je naar de prullenbak verplaatsen; doe dat vóór het einde van de maand, dan tellen ze niet mee.
- **Verwijder contacten die je niet meer nodig hebt.** Uitgeschreven contacten die je nergens meer voor gebruikt, tellen wel mee zolang ze in je CRM staan.

- **Importeer niet onnodig tijdelijk grote aantallen.** Een piek telt mee als hij duidelijk boven je eindstand ligt (zie stap 3).
- **Kijk maandelijks even mee.** Onder Mijn account > Verbruik zie je de lopende maand als prognose, dus je kunt altijd bijsturen.

Veelgestelde vragen

Ik heb geen extra verbruik. Krijg ik dan toch een factuur?

Nee. Blijf je binnen je bundel, of is het bedrag lager dan € 1, dan ontvang je die maand geen verbruiksfactuur.

Tellen geannuleerde of terugbetaalde bestellingen mee?

Ja. We tellen alle bestellingen die in de maand zijn geplaatst, ongeacht de status daarna. Testbestellingen van het Autorespond-team tellen niet mee.

Ik heb een groot bestand geïmporteerd en daarna opgeschoond. Wat betaal ik?

Ligt de hoogste stand in die maand meer dan 20% boven de eindstand, dan rekenen we met die hoogste stand. Je ziet de piekstand altijd terug in je verbruiksoverzicht.

Waarom wijkt mijn contactenaantal af van wat ik in het CRM dashboard zie?

We tellen alle contacten, dus ook uitgeschreven en gebounced contacten. Het CRM dashboard toont standaard alleen de actieve contacten.

Kan ik het verbruik van een afgesloten maand nog aanpassen?

Nee. Een afgesloten maand is definitief; de cijfers zijn gebaseerd op dagelijkse metingen in je eigen omgeving. Wat je nu opruimt, telt vanaf de lopende maand.

Waar staan de tarieven?

Op mijn.autorespond.nl/calculator. Wijzigen de tarieven, dan laten we dat vooraf weten.

Gerelateerde artikelen

- Mijn account op mijn.autorespond.nl
- Tarieven en calculator

Vragen over je verbruik of je factuur? Stuur een bericht via support, dan kijken we samen met je mee.