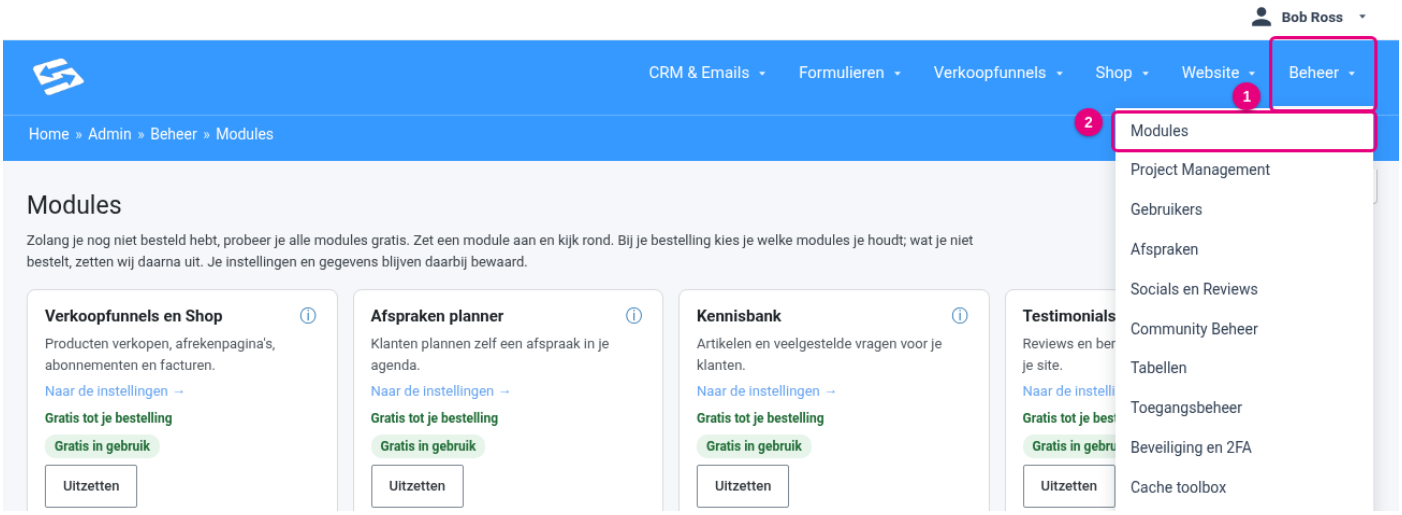
Modules aanzetten, proberen en toevoegen

Algemeen Beheer · https://autorespond.nl/docs/modules-aanzetten-proberen-en-toevoegen/

Het CRM, de e-mail en de formulieren zitten in elk pakket. Daarnaast bestaat Autorespond uit modules: Verkoopfunnels en Shop, Afspraken planner, Kennisbank, Testimonials en sociale media, Community en Cursus, en Website. Op één scherm, **Beheer → Modules**, zie je welke modules je hebt, zet je een module aan om hem te proberen en bestel je er een bij.

Wat je op dat scherm kunt doen, hangt af van je situatie. Heb je nog niet besteld, dan probeer je alles vrij uit. Heb je een abonnement, dan probeer je een module twee weken gratis en bestel je hem daarna zelf. Op het scherm staan geen bedragen; de prijzen vind je op de tarievenpagina.

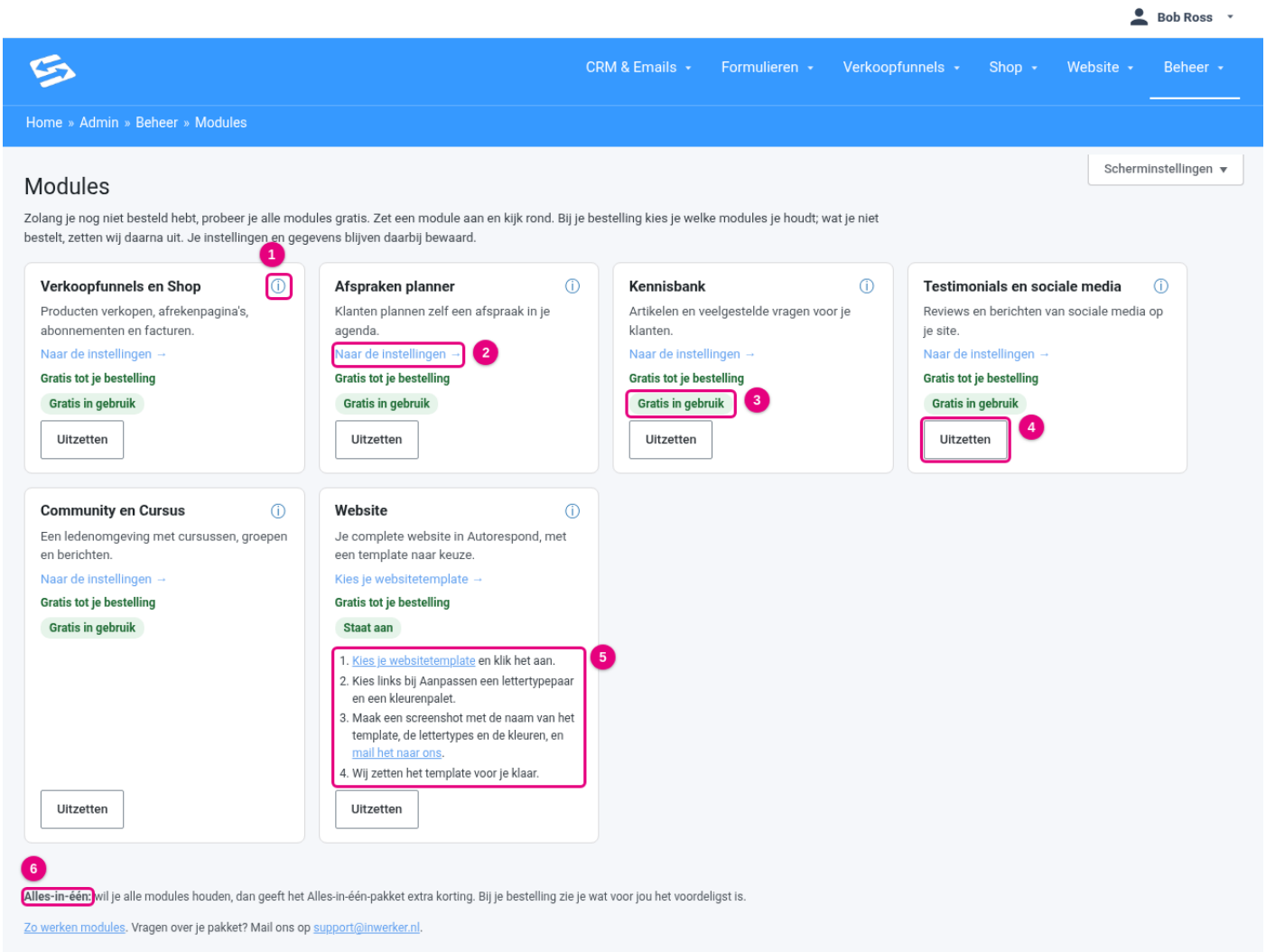
Zo kom je bij Modules



1. Ga in het menu naar **Beheer**.
2. Klik op **Modules**.

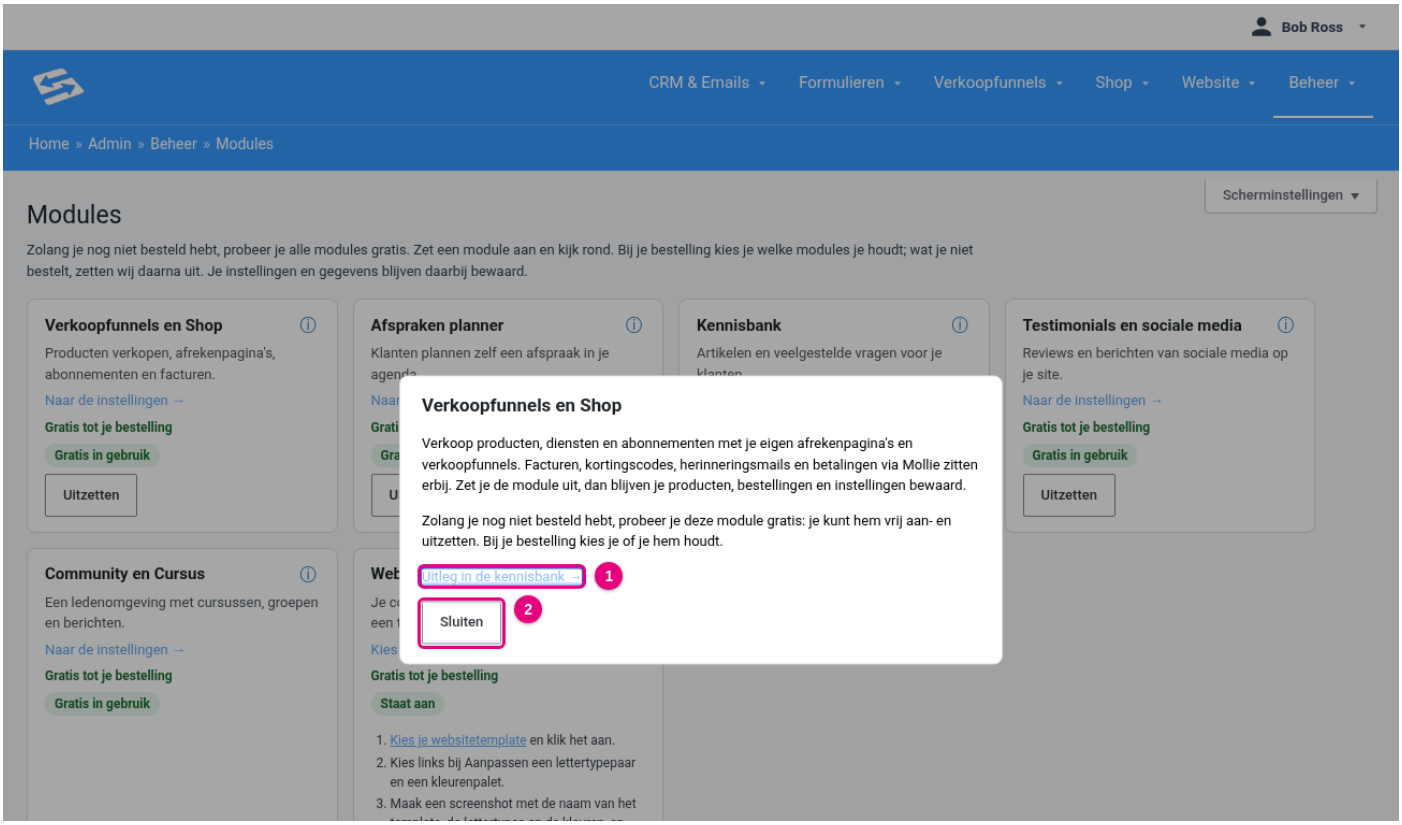
Het scherm Modules

Elke module heeft een eigen tegel met de naam en in één zin waar de module voor is. In het voorbeeld hieronder heeft de gebruiker nog niet besteld en staan alle modules aan.



1. **Het i-teken**: opent een venster met meer uitleg over de module en een link naar de artikelen erover in de kennisbank.
2. **Naar de instellingen**: staat een module aan, dan brengt deze link je direct naar de plek in je omgeving waar je ermee aan de slag gaat.
3. **De stand**: bijvoorbeeld *Gratis in gebruik*, *Staat uit*, *In je pakket*, *Niet in je pakket* of *Proef tot 2 december*. Daarboven staat wat er voor deze module geldt, zoals *Gratis tot je bestelling* of *2 weken gratis te proberen*.
4. **De knop**: er staat steeds één knop, voor wat je op dat moment met de module kunt doen. Welke knoppen er zijn, lees je verderop.
5. **De stappen bij Website**: op de tegel Website staan de stappen om je websitetemplate te kiezen. Meer daarover onder De Website-module.
6. **Alles-in-één**: onder de tegels lees je dat het Alles-in-één-pakket extra korting geeft als je meerdere modules neemt.

Klik je op het i-teken, dan opent het uitlegvenster. Je sluit het met de knop of door ernaast te klikken.



1. **Uitleg in de kennisbank**: de artikelen over deze module.
2. **Sluiten**: terug naar het scherm Modules.

De modules in het kort

- **Verkoopfunnels en Shop**: verkoop producten, diensten en abonnementen met je eigen afrekenpagina’s en verkoopfunnels. Facturen, kortingscodes, herinneringsmails en betalingen via Mollie zitten erbij. Meer over Verkoopfunnels en Shop.
- **Afspraken planner**: klanten plannen zelf een afspraak in je agenda, betaald of gratis, met bevestigings- en herinneringsmails en een koppeling met je agenda en Zoom of Google Meet. Boekingen komen direct in je CRM. Meer over de Afspraken planner.
- **Kennisbank**: een doorzoekbare kennisbank met artikelen, categorieën en veelgestelde vragen. Handig voor handleidingen, uitleg bij je diensten en antwoorden op vragen die je vaak krijgt. Lees ook Je kennisbank koppelen aan je AI-assistent.
- **Testimonials en sociale media**: toon reviews en berichten van Google, Facebook, Instagram en andere kanalen op je pagina’s. Meer over Testimonials en sociale media.
- **Community en Cursus**: een eigen community voor je klanten of leden, met cursussen, groepen, berichten en een eigen portaal. Met deze module mag je 500 in plaats van 200 gebruikers met een eigen login hebben. Meer over Community en Cursus.

- **Website**: je complete website in Autorespond, op je eigen domein, samen met je CRM en shop. Je kiest één websitetemplate, wij zetten het voor je klaar en daarna maak je de pagina's naar eigen smaak op. Meer over Website en opmaak.

Zet je een module uit, dan blijven je instellingen en gegevens bewaard. Zet je hem later weer aan, dan staat alles er nog.

Je hebt nog niet besteld

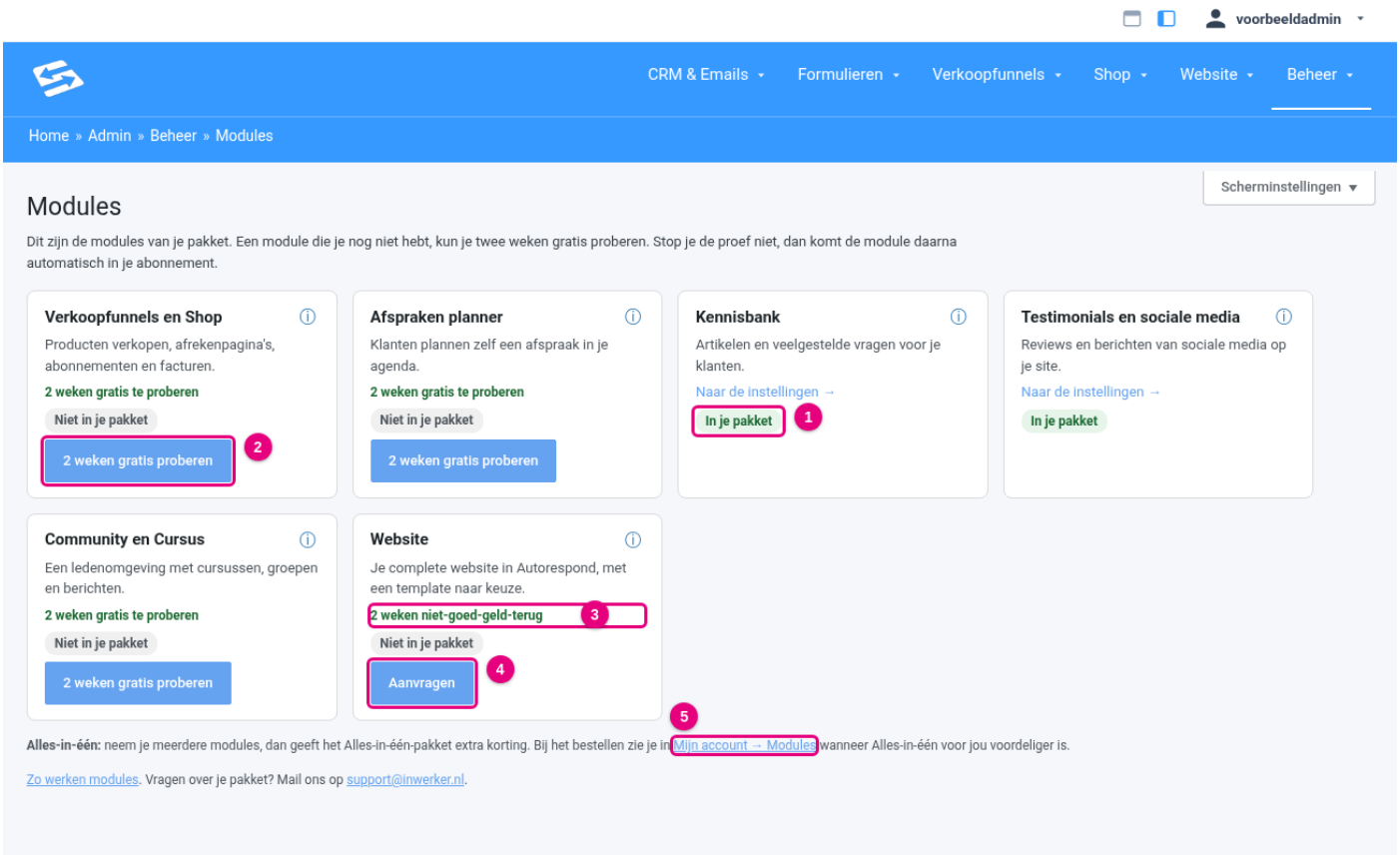
Zolang je nog niet besteld hebt, probeer je alle modules gratis. Op elke tegel staat *Gratis tot je bestelling*.

- **Gratis uitproberen**: zet de module aan. De stand wordt *Gratis in gebruik* en de link *Naar de instellingen* verschijnt.
- **Uitzetten**: zet de module weer uit. Je kunt hem zo vaak aan- en uitzetten als je wilt.
- **Template kiezen** (alleen bij Website): zet de Website-module aan en toont de stappen om je template te kiezen.

Bij je bestelling kies je welke modules je houdt. De modules die je niet bestelt, zetten wij daarna uit; je instellingen en gegevens blijven bewaard.

Je hebt een abonnement

Met een abonnement zie je per module of hij in je pakket zit. Een module die je nog niet hebt, kun je één keer twee weken gratis proberen; voor de Website-module geldt een eigen regeling.



1. **In je pakket**: de module zit in je abonnement. Staat hij uit, dan zet je hem aan met de knop *Aanzetten*.
2. **2 weken gratis proberen**: start de proef van een module die niet in je pakket zit.
3. **2 weken niet-goed-geld-terug**: de Website-module heeft geen proef, maar een geld-terug-regeling.
4. **Aanvragen**: vraag de Website-module aan. Hoe dat gaat, lees je onder De Website-module.
5. **Mijn account → Modules**: de plek waar je een module bestelt en ziet wanneer Alles-in-één voor jou voordeliger is.

Een module twee weken gratis proberen

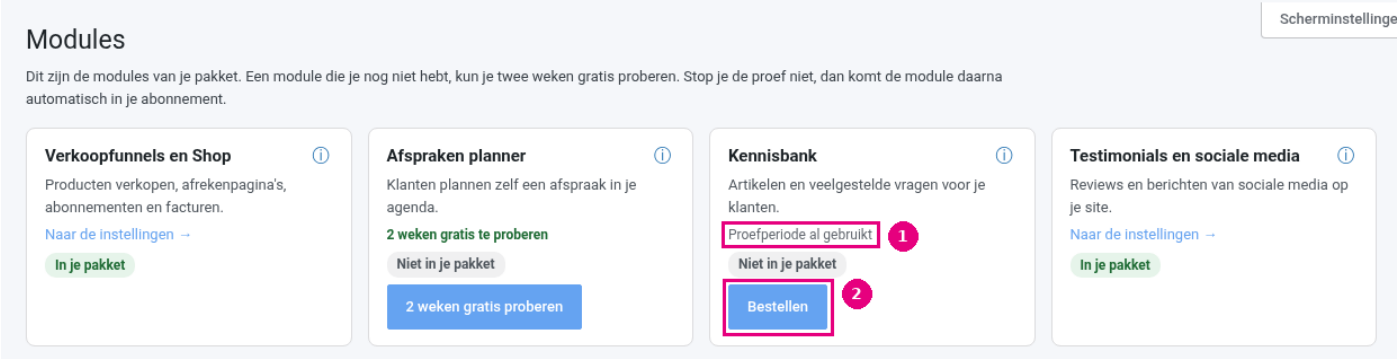
1. Klik op **2 weken gratis proberen** en bevestig. De module staat direct aan en de stand wordt *Proef tot* met de einddatum.
2. Je krijgt een bevestiging per mail en drie dagen voor het einde een herinnering.
3. Wil je de module niet houden, klik dan vóór de einddatum op **Proef stoppen**. De module gaat uit en komt niet in je abonnement. Je instellingen en gegevens blijven bewaard.
4. Stop je de proef niet, dan komt de module na de twee weken automatisch in je abonnement. Je ontvangt een factuur voor het deel van je abonnementstermijn dat nog over is. Betaal je via automatische incasso, dan wordt dat bedrag automatisch afgeschreven. Tot het zover is, staat

op de tegel *Wordt toegevoegd*.

Elke module kun je één keer proberen.

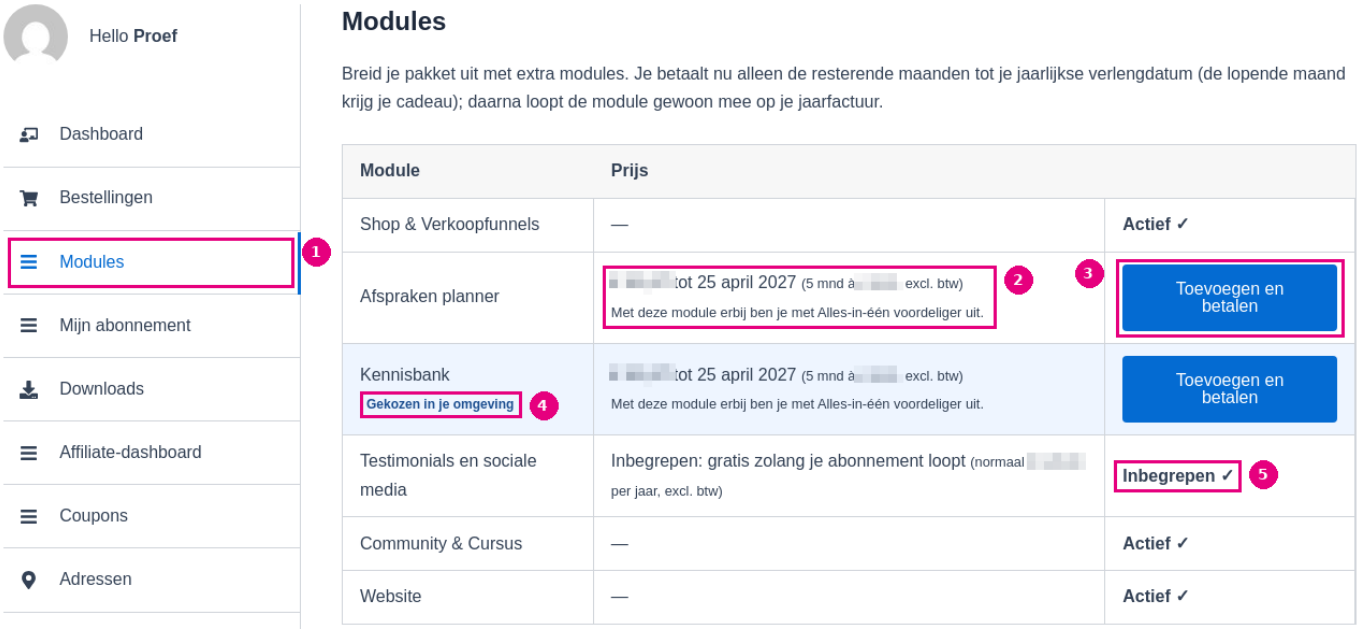
Een module bestellen

Heb je de proef van een module al gebruikt, dan staat op de tegel *Proefperiode al gebruikt* en bestel je de module zelf.



1. **Proefperiode al gebruikt**: je hebt deze module al eens twee weken geprobeerd.
2. **Bestellen**: brengt je naar *Mijn account* → *Modules* op mijn.autorespond.nl.

Log daar in met het account waarmee je je abonnement hebt afgesloten. Je ziet dan het tabblad Modules met jouw prijs.



1. **Modules**: het tabblad in Mijn account waar je modules staan.
2. **De prijs**: het bedrag voor jouw abonnement. Staat erbij dat je met Alles-in-één voordeliger uit bent, lees dan verder onder Alles-in-één.
3. **Toevoegen en betalen**: je rekent af en de module staat daarna op je abonnement.

4. **Gekozen in je omgeving**: de module waarvoor je in je omgeving op Bestellen klikte, is gemarkeerd.
5. **Inbegrepen**: deze module heb je al, zonder meerprijs.

- **Jaarabonnement**: je betaalt nu alleen de maanden die nog resteren tot je verlengdatum; de lopende maand krijg je cadeau. Vanaf je verlenging staat de module op je jaarfactuur.
- **Maandabonnement**: de module komt direct op je abonnement. Je betaalt ervoor vanaf je volgende verlenging.

Na het bestellen ga je met de knop op de pagina terug naar je omgeving. De module staat dan in je pakket en gaat vanzelf aan.

Krijg je de melding dat je account niet bij deze omgeving hoort? Dan ben je ingelogd met een ander account dan dat van je abonnement. Log uit en log in met het juiste account. Weet je niet welk account dat is, mail ons dan via de link in de melding of op support@inwerker.nl.

Staat er op de tegel *Toevoegen* in plaats van *Bestellen*? Dan opent die knop een bericht aan ons in je mailprogramma en voegen wij de module voor je toe.

Testimonials en sociale media: gratis zolang je abonnement loopt

Voor de module Testimonials en sociale media loopt een actie: zolang die actie geldt, krijg je deze module zonder meerprijs bij je abonnement en houd je hem gratis zolang je abonnement loopt. Op het scherm Modules staat hij dan als *In je pakket*; in Mijn account staat *Inbegrepen: gratis zolang je abonnement loopt*. Je hoeft er niets voor te doen.

De Website-module

Met de Website-module staat je complete website in Autorespond. Je kiest zelf één websitetemplate; wij zetten het voor je klaar. Zelf een template importeren kan niet: je bekijkt de templates, maakt je keuze en geeft die aan ons door.

Het kiezen gaat in beide situaties op dezelfde manier. Op de tegel Website staan de stappen:

1. Klik op **Kies je websitetemplate**. De templates openen; klik het template aan dat je wilt gebruiken.
2. Kies links bij *Aanpassen* een lettertypepaar en een kleurenpalet.

3. Maak een screenshot waarop de naam van het template, de lettertypes en de kleuren te zien zijn, en mail het naar ons met de link **mail het naar ons** op de tegel.
4. Wij zetten het template voor je klaar.

Je hebt nog niet besteld

Klik op **Template kiezen**; de stappen verschijnen op de tegel. Wij zetten het template direct in je omgeving klaar, zodat je er meteen mee verder kunt. Tot je bestelling is dat gratis; bij je bestelling neem je de Website-module erbij.

Neem je de Website-module bij je bestelling niet, dan halen we het template weer weg: de pagina's uit het template, de opgeslagen ontwerpen ervan en de pagina's die je met onderdelen van het template hebt gemaakt. Pagina's die je zelf zonder het template hebt gemaakt, blijven staan.

Je hebt een abonnement

Klik op **Aanvragen** en bevestig. De stand wordt *Aangevraagd* en de stappen verschijnen op de tegel.



1. **Aangevraagd**: je aanvraag staat klaar.
2. **De stappen**: kies je template en mail ons je keuze.

3. **Aanvraag intrekken**: bedenk je je voordat we iets hebben klaargezet, dan trek je de aanvraag hiermee in.

- **Aparte werkomgeving**: we zetten je nieuwe website klaar in een aparte werkomgeving. Daar maak je hem zelf af, zonder dat je bezoekers iets zien. Geef je het sein, dan zetten wij hem over naar je live omgeving.
- **Betalen**: je betaalt voor de Website-module vanaf het moment dat de werkomgeving met je template klaarstaat.
- **2 weken niet-goed-geld-terug**: wil je binnen twee weken toch niet verder met de nieuwe website, dan krijg je je geld terug en halen we het template en de pagina's die je ermee gemaakt hebt weer weg.

Alles-in-één

Alles-in-één is het pakket met alle modules, met extra korting. Neem je meerdere modules, dan kan Alles-in-één voordeliger zijn dan de losse modules bij elkaar. Je hoeft dat niet zelf uit te rekenen: in *Mijn account* → *Modules* staat bij een module wanneer je met die module erbij met Alles-in-één voordeliger uit bent.

Overstappen op Alles-in-één regel je in Mijn account → Modules. Zie je daar geen knop om over te stappen, mail ons dan via de link die er staat; dan zetten wij je abonnement om. Heb je nog niet besteld, dan zie je bij je bestelling wat voor jou het voordeligst is. De prijzen staan op de tarievenpagina.

Veelgestelde vragen

Raak ik mijn gegevens kwijt als ik een module uitzet?

Nee. Je instellingen en gegevens blijven bewaard. Zet je de module later weer aan, dan staat alles er nog.

Kan ik een module een tweede keer gratis proberen?

Nee, elke module kun je één keer twee weken proberen. Daarna staat op de tegel *Proefperiode al gebruikt* en bestel je de module met de knop Bestellen.

Het scherm zegt dat mijn pakket niet opgehaald kan worden. Wat nu?

Dan is de verbinding met je abonnementsgegevens even weg. Je ziet hoe je modules nu staan; aanzetten en proberen kan weer zodra de verbinding terug is. Klik op *Opnieuw proberen* of probeer het later nog eens.

Ik wil een module stoppen. Hoe doe ik dat?

Een proef stop je zelf met *Proef stoppen*. Wil je een module uit je abonnement halen, mail ons dan op support@inwerker.nl.

Gerelateerde artikelen

- Zo werkt de maandelijkse verbruiksafrekening
- Zo krijg je snel en goed antwoord van onze support

Alles voor je online bedrijf op één plek: CRM, e-mail, shop, community en website.

Bekijk wat Autorespond voor jou kan doen →