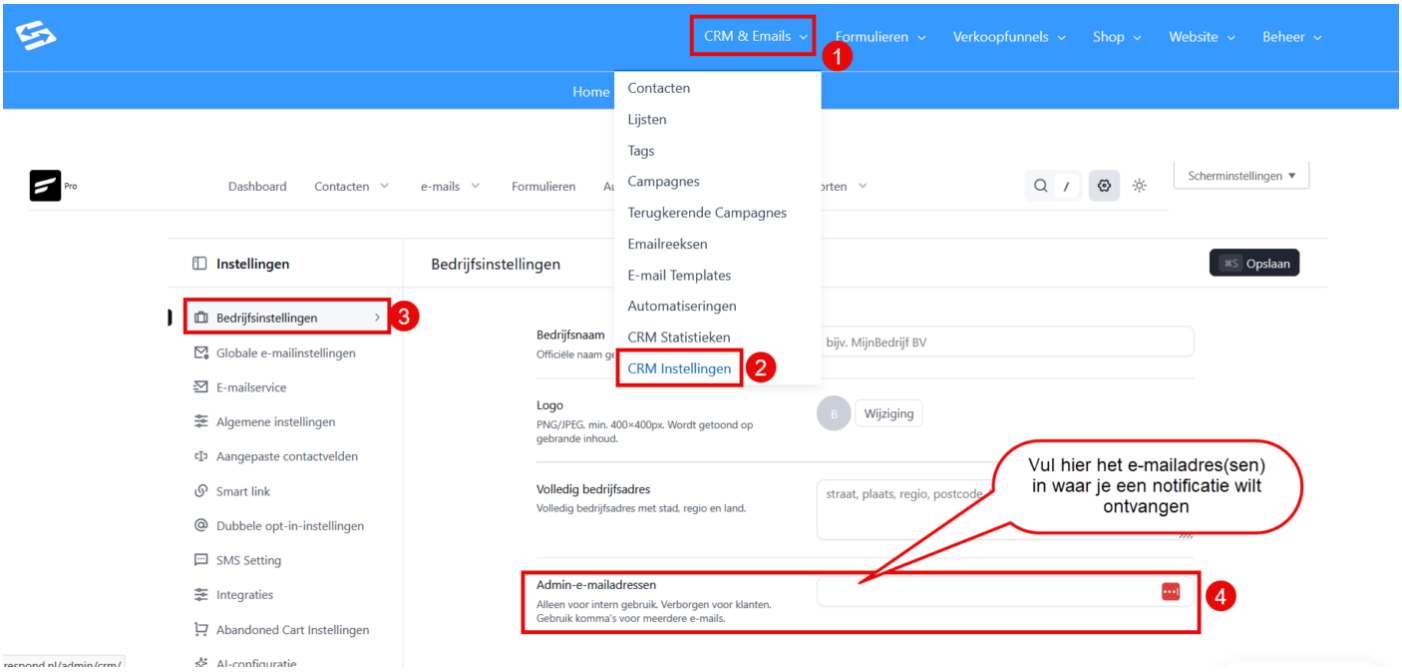
Notificaties ontvangen bij afmeldingen van contacten

https://autorespond.nl/docs/notificaties-ontvangen-bij-afmeldingen-van-contacten/

Notificaties ontvangen bij afmeldingen van contacten

Wanneer een contact zich afmeldt voor je e-mailmarketing, start er geen automatische automation. Dit is standaardgedrag omdat afgemelde contacten geen marketing e-mails meer mogen ontvangen. Er zijn echter wel manieren om afmeldingen bij te houden voor administratieve doeleinden.



E-mailnotificatie instellen voor afmeldingen

Je kunt automatische notificaties ontvangen wanneer iemand zich afmeldt:

1. Ga naar CRM & Emails → CRM Instellingen
2. Scroll naar beneden naar de sectie ‘Bedrijfsinstellingen’
3. Vul bij ‘Beheerders-e-mailadressen’ het e-mailadres in waar je notificaties wilt ontvangen

4. Meerdere e-mailadressen kun je scheiden met een komma
5. Sla de instellingen op

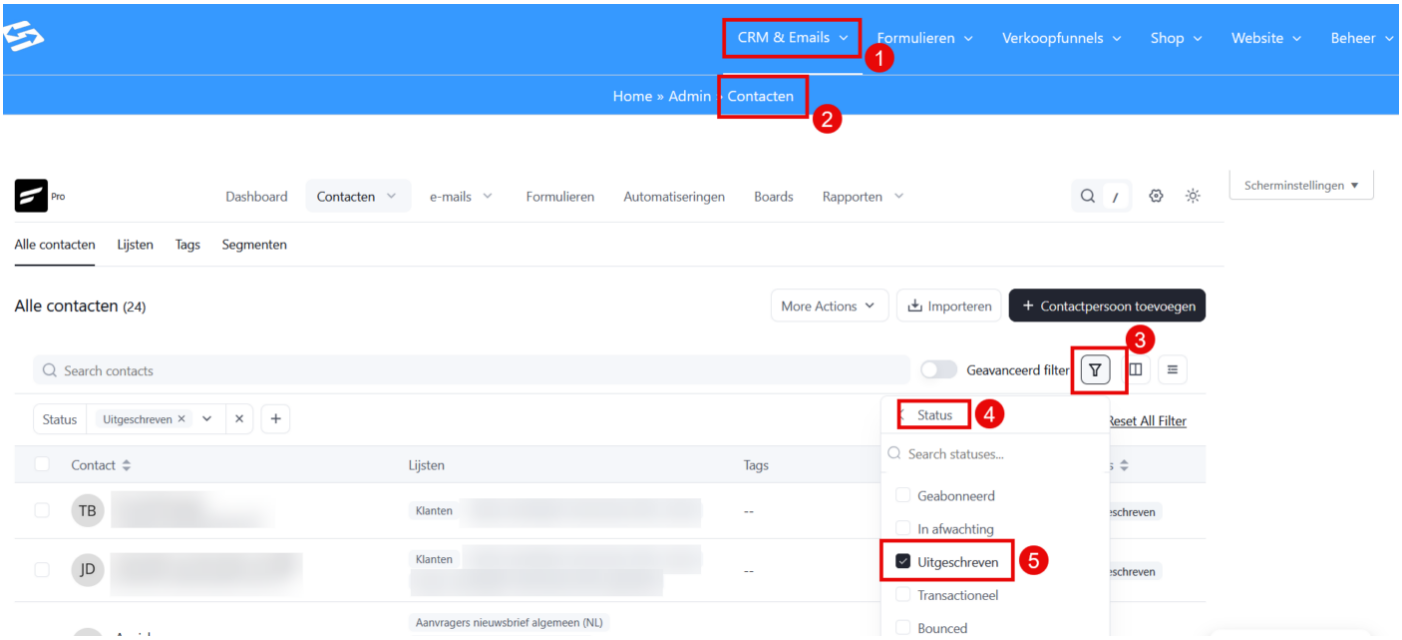
Je ontvangt nu automatisch een e-mailnotificatie telkens wanneer een contact zich afmeldt.

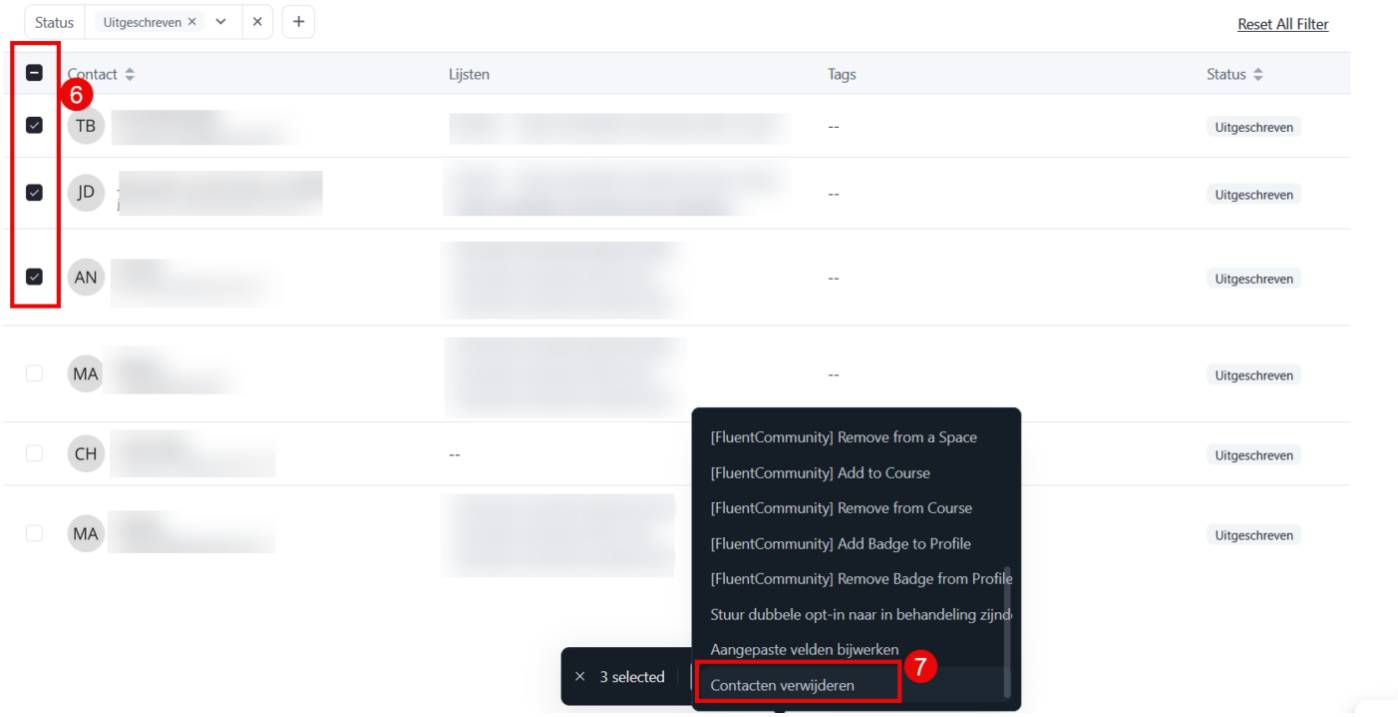
Uitgeschreven contacten periodiek opschonen

Als je uitgeschreven contacten regelmatig wilt verwijderen:

1. Ga naar CRM & Emails (1) → Contacten (2)
2. Klik op ‘Geavanceerd filter’ rechtsboven (3)
3. Stel het filter in op Status = ‘Uitgeschreven’ (4)(5)
4. Sorteer op ‘Laatste activiteit’ om de oudste afmeldingen bovenaan te krijgen
5. Selecteer de contacten die je wilt verwijderen (6)
6. Kies ‘Acties’ → ‘Contacten verwijderen’ (7)

Let op: Verwijderde contacten kunnen niet worden hersteld. Bewaar belangrijke klantgegevens altijd extern voordat je contacten definitief verwijdert.





Webhook instellen voor externe systemen

Voor geavanceerde gebruikers die afmeldingen willen doorsturen naar een extern systeem:

1. Ga naar CRM & Emails → CRM Instellingen → Inkomende webhooks
2. Maak een uitgaande webhook aan die triggert bij statuswijzigingen
3. Configureer je externe systeem om de webhook te ontvangen

Deze optie vereist technische kennis en is vooral nuttig bij koppelingen met externe CRM-systemen of dashboard-tools.

Veelgestelde vragen

Waarom start er geen automation bij een afmelding?

Dit is standaardgedrag om te voorkomen dat afgemelde contacten alsnog marketing e-mails ontvangen. Afgemelde contacten mogen volgens AVG/GDPR-wetgeving geen marketing e-mails meer ontvangen.

Kan ik zien wanneer iemand zich heeft afgemeld?

Ja, ga naar het contactprofiel en bekijk de tab ‘E-mails’. Daar staat de geschiedenis van alle e-mailactiviteiten, inclusief de datum van afmelding.