Preview-functie gebruiken om e-mail templates te bekijken

CRM & Email (FluentCRM) · https://autorespond.nl/docs/preview-functie-gebruiken-om-e-mail-templates-te-bekijken/

Preview-functie gebruiken om e-mail templates te bekijken

Voordat je een e-mail verstuurt, wil je natuurlijk zien hoe die eruitziet. Autorespond biedt verschillende manieren om je e-mail templates te bekijken en te controleren voordat ze naar je contacten gaan.

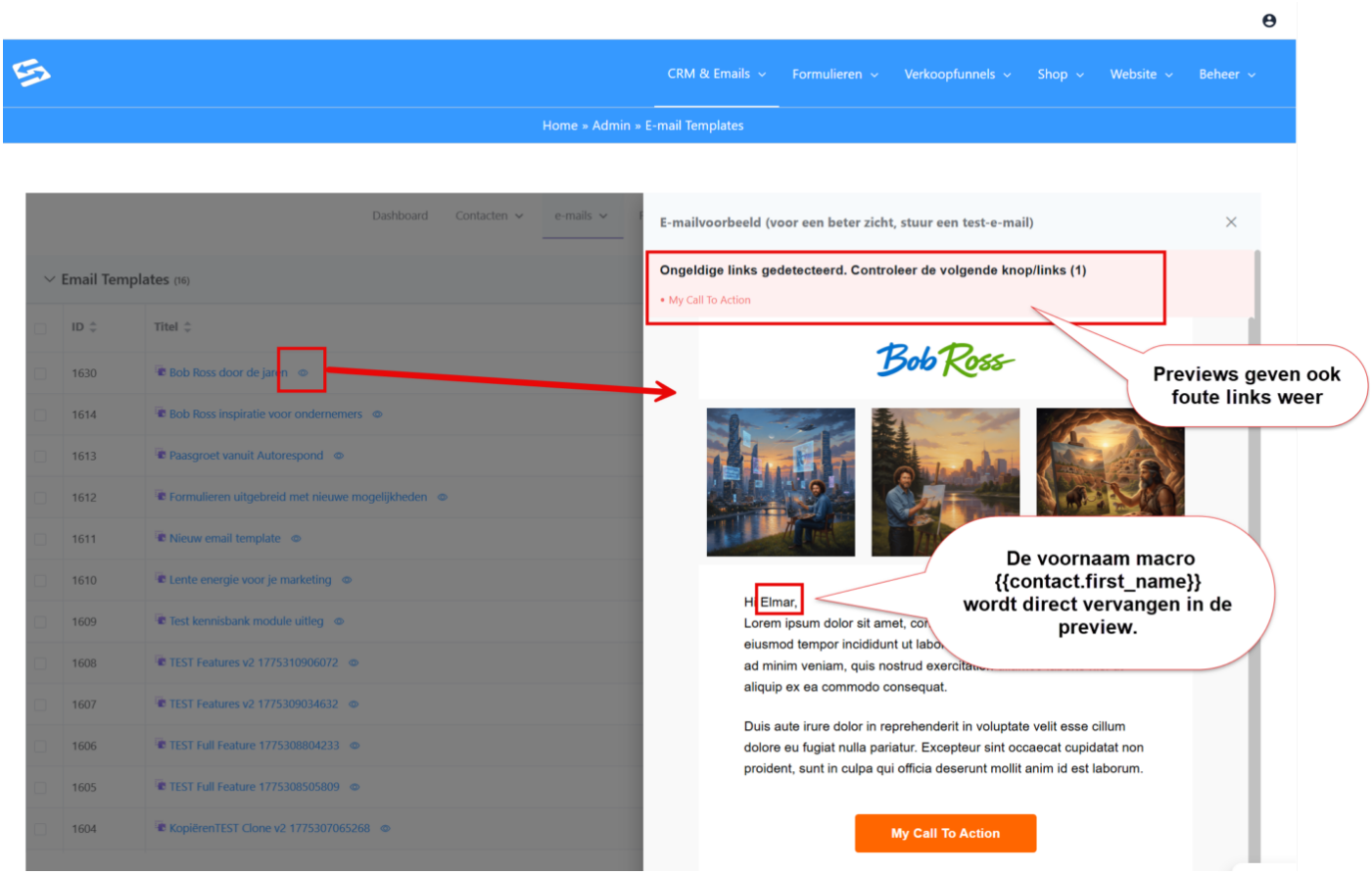
E-mail templates in Autorespond zijn gebaseerd op FluentCRM Pro — inbegrepen in je pakket. Lees de Engelse documentatie

Preview-functie voor e-mail templates

De eenvoudigste manier om je template te bekijken is via de preview-functie:

1. Ga naar CRM & Emails → E-mail Templates
2. Zoek de template die je wilt bekijken
3. Klik op het oog-icoontje naast de template
4. De preview van de e-mail wordt getoond

In de preview zie je precies hoe de e-mail eruitziet, inclusief hoe smartcodes worden ingevuld met voorbeeldgegevens. Ook zie je een waarschuwing als er foute links in de email staan:



Preview bij campagnes en automations

Ook bij het maken van campagnes of automations kun je de preview-functie gebruiken:

- **Bij campagnes:** klik op ‘Preview’ voordat je de campagne verstuurt
- **Bij automations:** gebruik de preview-optie bij het instellen van e-mail acties
- **Bij e-mailreeksen:** bekijk elke e-mail in de reeks via de preview

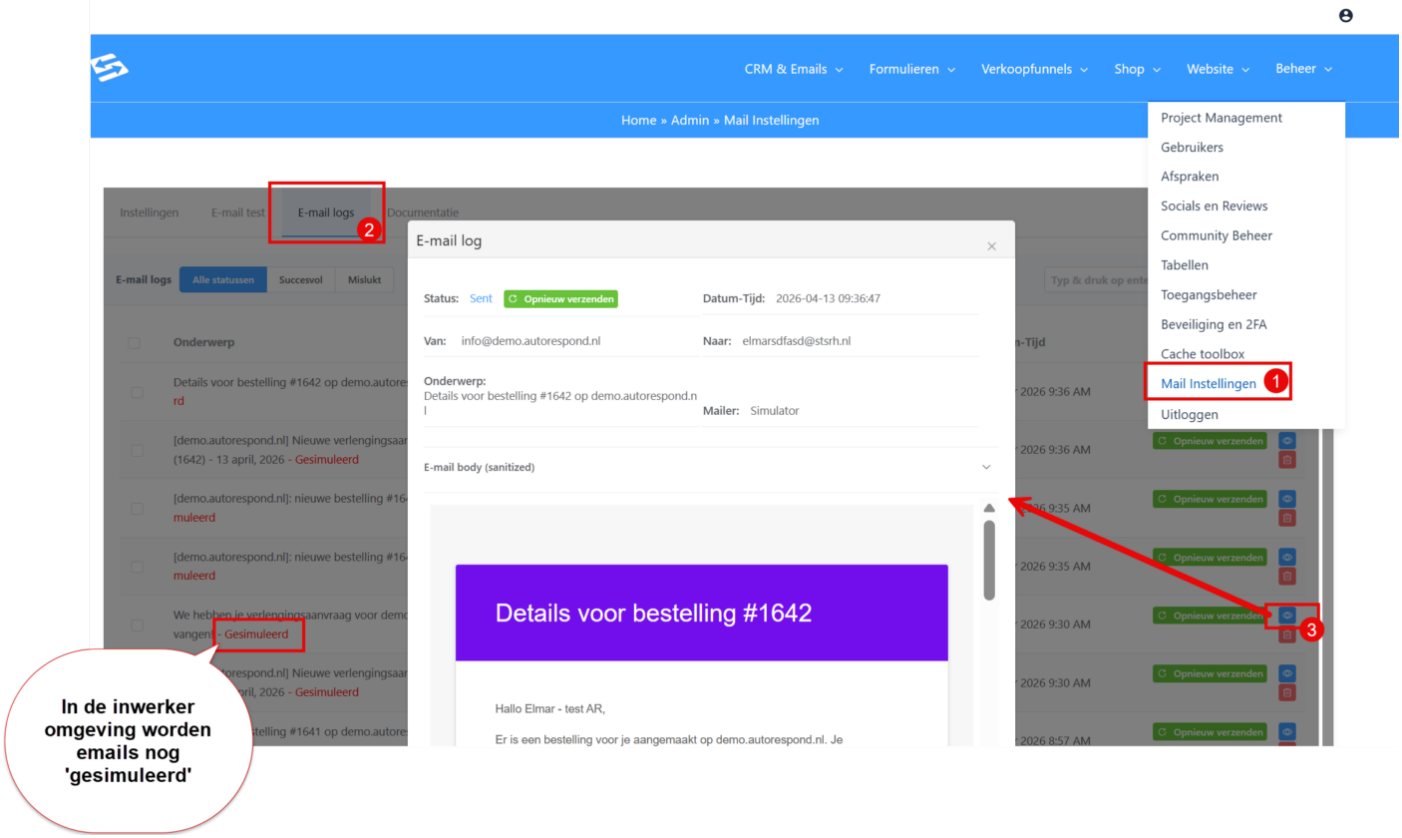
Zo controleer je of alle smartcodes correct worden ingevuld en of de opmaak goed staat.

Gesimuleerde e-mails bekijken (inwerker omgeving)

In de inwerker omgeving staan alle e-mails uit, maar je kunt wel ‘gesimuleerde’ e-mails bekijken:

1. Verstuur een test-campagne of probeer een automation uit
2. Ga naar Beheer → Mail instellingen
3. Open de tab ‘E-mail logs’
4. Klik op het oog-icoontje bij een gesimuleerde e-mail
5. Je ziet nu de volledige layout van de e-mail

Deze methode toont je precies hoe de e-mail eruitziet met echte contactgegevens ingevuld, maar zonder dat er daadwerkelijk een e-mail wordt verstuurd.



Na de livegang

Zodra je Autorespond live gaat op je eigen domein, werken alle e-mailfuncties normaal. Dan kun je ook daadwerkelijk test e-mails naar jezelf versturen om de ontvangstervaring te controleren.

Veelgestelde vragen

Waarom kan ik geen test e-mail versturen in de inwerker omgeving?

In de inwerker omgeving staan alle e-mails uit als beveiligingsmaatregel. Dit voorkomt dat er onbedoeld e-mails worden verstuurd tijdens het testen. Gebruik de preview-functie of bekijk gesimuleerde e-mails in de mail logs.

Kan ik zien hoe smartcodes worden ingevuld in de preview?

Ja, de preview-functie toont hoe alle smartcodes worden ingevuld met voorbeeldgegevens. Zo zie je bijvoorbeeld hoe {{contact.first_name}} eruitziet in de daadwerkelijke e-mail.

Wat is het verschil tussen preview en gesimuleerde e-mails?

De preview toont een algemene voorbeeldweergave. Gesimuleerde e-mails in de mail logs tonen de exacte e-mail met echte contactgegevens ingevuld, maar zonder dat er daadwerkelijk een e-mail wordt verstuurd.

Met de preview-functie heb je volledige controle over hoe je e-mails eruitzien voordat ze naar je contacten gaan. Zo voorkom je verrassingen en zorg je voor een professionele uitstraling.

Bekijk alle mogelijkheden →