Snel specifieke contacten mailen via een nieuwe lijst

CRM & Email (FluentCRM) · https://autorespond.nl/docs/snel-specifieke-contacten-mailen-via-een-nieuwe-lijst/

Lijstbeheer in Autorespond is gebaseerd op FluentCRM Pro — inbegrepen in je pakket.

Als je snel een mail wilt versturen naar een paar specifieke contacten, kun je een tijdelijke lijst aanmaken. Dit is handig wanneer je een gerichte campagne wilt sturen naar bijvoorbeeld 5-10 contacten zonder gebruik te maken van het geavanceerde filter.

In onderstaande video leggen we het uit:

Embedded media: https://www.youtube.com/embed/OxDzmMyi_ZA

Stap 1: Nieuwe lijst aanmaken

Ga in je Autorespond administratie naar CRM & Emails → Lijsten en klik op ‘Nieuwe lijst toevoegen’.

1. Geef de lijst een herkenbare naam, bijvoorbeeld ‘Temp mail [datum]’
2. Voeg eventueel een korte beschrijving toe
3. Klik op ‘Lijst aanmaken’

Stap 2: Contacten toevoegen aan de lijst

Er zijn twee manieren om contacten toe te voegen:

Via individueel contact

1. Ga naar CRM & Emails → Contacten
2. Zoek het gewenste contact en klik erop
3. Klik op ‘Lijsten’ in het contactoverzicht
4. Selecteer je nieuwe lijst en klik ‘Toevoegen’
5. Herhaal dit voor alle gewenste contacten

Via bulk-actie

1. Ga naar CRM & Emails → Contacten
2. Gebruik het selectievakje om meerdere contacten te selecteren
3. Kies ‘Bulk acties’ → ‘Toevoegen aan lijst’
4. Selecteer je nieuwe lijst

Stap 3: Campagne versturen naar de lijst

1. Ga naar CRM & Emails → Campagnes en klik ‘Nieuwe campagne’
2. Stel je campagne in (onderwerp, content, etc.)
3. Bij ‘Ontvangers’ kies je ‘Lijsten’
4. Selecteer je nieuwe lijst
5. Plan de campagne in of verstuur direct

Voor meer uitgebreide filteropties kun je ook het geavanceerde filter gebruiken.

Wanneer kun je de lijst verwijderen?

Je kunt de tijdelijke lijst pas verwijderen **nadat de campagne daadwerkelijk is verstuurd**. Als je de lijst verwijdert voordat de campagne is verstuurd, zal de campagne falen omdat de ontvangers niet meer bestaan.

Wacht dus tot:

- De campagne de status ‘Verzonden’ heeft
- Je in CRM & Emails → CRM Statistieken kunt zien dat de campagne is afgeleverd

Daarna kun je de lijst veilig verwijderen via CRM & Emails → Lijsten → [lijst selecteren] → Verwijderen. De contacten zelf blijven bestaan — alleen de lijst wordt verwijderd.

Alternatief: geavanceerd filter

Voor incidenteel gebruik kun je ook het geavanceerde filter gebruiken zonder lijst aan te maken. zie deze documentatie daarover: https://autorespond.nl/docs/campagne-versturen-naar-specifieke-contacten-via-geavanceerd-filter/

Veelgestelde vragen

Kan ik een lijst direct na het inplannen van de campagne verwijderen?

Nee, wacht tot de campagne daadwerkelijk is verstuurd. Anders zal de geplande campagne falen omdat de ontvangers niet meer bestaan.

Verdwijnen mijn contacten als ik een lijst verwijder?

Nee, alleen de lijst wordt verwijderd. De contacten blijven gewoon bestaan in je CRM en kunnen nog steeds gemaild worden via andere lijsten of campagnes.

Hoeveel contacten kan ik maximaal aan een lijst toevoegen?

Er is geen harde limiet, maar voor zeer grote lijsten (1000+ contacten) is het aan te raden om de verzending te spreiden over enkele uren voor betere aflevering.

Met Autorespond kun je eenvoudig gerichte campagnes versturen naar specifieke contactgroepen, zonder ingewikkelde filters of technische kennis.

Bekijk alle mogelijkheden →