Waarom kan ik mijn winkelwagen- of afrekenpagina niet verwijderen?

Verkoopfunnels & Shop · https://autorespond.nl/docs/waarom-kan-ik-mijn-winkelwagen-of-afrekenpagina-niet-verwijderen/

Module

Deze handleiding hoort bij de module **Shop & salesfunnels**. Die zit in E-mail + Shop en Alles-in-één en kun je ook los aan je pakket toevoegen. Bekijk wat de module doet

Probeer je de pagina Winkelwagen, Afrekenen, Mijn account of Shop in de prullenbak te zetten of op concept te zetten, dan zie je de melding “je shop heeft deze pagina nodig”. Dat is geen fout: deze pagina’s zijn de vaste onderdelen van je webshop en worden beschermd.

Welke pagina’s zijn beschermd

1. **Shop**: het overzicht van je producten.
2. **Winkelwagen**: hier ziet je klant wat hij gaat kopen.
3. **Afrekenen**: hier betaalt je klant. Ook de betaallinks in facturen en verlengingsmails wijzen naar deze pagina.
4. **Mijn account**: hier ziet je klant bestellingen, abonnementen en downloads.
5. **Voorwaarden** en **Retourbeleid**, zolang je die hebt gekoppeld aan je shop en ze gepubliceerd zijn.

Heb je je site in meerdere talen, dan geldt dit ook voor de vertalingen van deze pagina’s.

Waarom dit zo werkt

Zonder deze pagina’s kan je klant niet afrekenen. Een voorbeeld: ontbreekt de afrekenpagina, dan staat in de verlengingsmail van een abonnement een betaalknop die nergens heen gaat. Dat merk je pas als een klant zegt dat betalen niet lukt. Daarom blijven deze pagina’s altijd gepubliceerd, ook als iemand in je team ze per ongeluk opruimt.

Wat je wél kunt aanpassen

1. De **titel** van de pagina.
2. De **slug** (het stukje in het webadres), bijvoorbeeld /afrekenen/ in plaats van /checkout/.
3. De **inhoud** en de **opmaak**: je kunt tekst toevoegen boven of onder het winkelwagen- of afrekenblok en de pagina in je eigen stijl vormgeven.

Sla de pagina daarna gewoon op zoals je gewend bent.

Wat als een pagina toch ontbreekt

Elke nacht wordt gecontroleerd of deze pagina’s er nog zijn en gepubliceerd staan. Is dat niet zo, dan wordt de pagina hersteld en krijgt ons supportteam daar een melding van. Je hoeft zelf niets te doen.

Wil je een van deze pagina’s toch weg?

Dat kan alleen als je de shop niet meer gebruikt. Stuur dan een ticket naar support, dan kijken we samen wat de beste oplossing is.