

# API Migratiegids

Developer Guide

Dec 19, 2025

## Waarom deze gids?

Deze gids helpt je bij het herschrijven van je code om de API's te gebruiken van het nieuwe Autorespond platform. De API van het huidige Autorespond stopt per 1 januari 2027 en het is belangrijk om voor die datum je code te hebben aangepast. Deze gids helpt je daarbij.



# De nieuwe API's

De huidige API zal worden vervangen door twee nieuwe API's. Het nieuwe platform is gebaseerd op Wordpress en gebruikt twee belangrijke plugins: WooCommerce voor alle shop-gerelateerde functies en FluentCRM voor alle functionaliteit rondom CRM, automations, formulier afhandeling en emails. Samen met de Wordpress API kun je alles (en meer) doen wat je met de huidige API kan.

| API         | Wat                                                                                                        | Documentatie                                                                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FluentCRM   | Management van relaties, vrije velden, groepen, formulieren (lijstmanagers), tags, automations (workflows) | <a href="https://developers.fluentcrm.com/rest-api">https://developers.fluentcrm.com/rest-api</a>                             |
| WooCommerce | Alles rondom producten, bestellingen, betalingen, facturen                                                 | <a href="https://woocommerce.github.io/woocommerce-rest-api-docs">https://woocommerce.github.io/woocommerce-rest-api-docs</a> |

In de volgende sectie leggen we voor elk bestaand Autorespond API endpoint uit hoe je datzelfde via de nieuwe API's kan bereiken. Maar eerst wordt uitgelegd welke credentials je nodig hebt voor de API's en hoe die ingesteld kunnen worden in de nieuwe Autorespond omgeving.

De documentatie van de bestaande API kun je hier vinden:

<https://api.e-act.nl/api/apidocs/index.html>

# Credentials en toegang

## FluentCRM API

Een API key kan worden verkregen via het admin-menu “CRM & Emails | Instellingen”, sectie “REST API”. Klik daar op “Nieuwe sleutel toevoegen”.

## WooCommerce API

Een API key kan op aanvraag worden worden verkregen. Neem daarvoor contact op met [contact@platformessentials.nl](mailto:contact@platformessentials.nl).

# API endpoints

Alle API endpoints worden hier toegelicht in de volgorde zoals die op de bestaande Autorespond API documentatie-site worden vermeld.

## Algemeen

### **GET** /api/1.0/fields

De Autorespond vrije velden zijn als ‘custom fields’ benaderbaar.

Referentie-documentatie:

<https://developers.fluentcrm.com/rest-api/custom-fields>

### **GET** /api/1.0/tags

Alle tags uit het oude Autorespond bestaan ook in de nieuwe versie maar hebben daar wel een nieuw toegekend ID. Referentie-documentatie:

<https://developers.fluentcrm.com/rest-api/tags/#get-all-tags>

### **GET** /api/1.0/admins/{id}

Dit endpoint wordt niet meer ondersteund.

# Lijstmanagers

In het nieuwe systeem zijn lijstmanagers vervangen door (FluentForms) Formulieren. Een formulier bevat zowel het aanmeldformulier zelf, als de afhandeling ervan.

Het is helaas niet mogelijk om een lijst van formulieren op te vragen. Ook is het niet mogelijk om formulieren via een API te triggeren.

We raden aan om in plaats van lijstmanagers zogenaamde Automations te gebruiken. Een Automation kan worden getriggerd door het toekennen van een tag aan een contact (relatie) of het verwijderen van een tag. Dit toekennen of verwijderen van tags kan via de REST API gebeuren (zie verderop). In de Automation kan de eindgebruiker dan binnen het nieuwe Autorespond alle follow up acties en logica toevoegen (versturen van emails, etc) die nodig zijn.

## **GET** /api/1.0/listmanagers

Dit endpoint wordt niet meer ondersteund. Gebruik een Automation (zie boven en verderop de sectie 'Tags').

## **POST/PUT** /api/1.0/listmanagers/{listId}/gdpr\_subscribe

Dit endpoint wordt niet meer ondersteund. Gebruik een Automation (zie boven en verderop de sectie 'Tags').

## **POST/PUT** /api/1.0/listmanagers/{listId}/subscribe

Dit endpoint wordt niet meer ondersteund. Gebruik een Automation (zie boven en verderop de sectie 'Tags').

## **POST/PUT** /api/1.0/listmanagers/{listId}/unsubscribe

Dit endpoint wordt niet meer ondersteund. Gebruik een Automation (zie boven en verderop de sectie 'Tags').

# Bestellingen

Let op: bestaande bestellingen zijn niet gemigreerd naar het nieuwe systeem. Onderstaande endpoints werken alleen voor bestellingen gedaan in het nieuwe systeem.

## **POST** /api/1.0/orders/subscriptions/{id}/end

Een abonnement kan worden beëindigd door de status aan te passen naar "expired". Referentie-documentatie:

<https://woocommerce.github.io/subscriptions-rest-api-docs/#subscriptions>

## **GET** /api/1.0/invoices/{invoiceNumber}

Het ophalen van het PDF bestand van een factuur wordt (vooralsnog) niet ondersteund.

## **GET** /api/1.0/invoice/{invoiceNumber}

Het ophalen van factuurgegevens wordt niet ondersteund. In plaats daarvan kunnen de gegevens van de bestelling zelf worden opgehaald.

Referentie-documentatie:

<https://woocommerce.github.io/woocommerce-rest-api-docs/#retrieve-an-order>

## **GET** /api/1.0/invoices

Het ophalen van facturen wordt niet ondersteund. In plaats daarvan kunnen de bestellingen zelf worden opgehaald. Referentie-documentatie:

<https://woocommerce.github.io/woocommerce-rest-api-docs/#orders>

<https://woocommerce.github.io/woocommerce-rest-api-docs/#customers>

## **GET** /api/1.0/orders/relation/{id}

Referentie-documentatie:

<https://woocommerce.github.io/woocommerce-rest-api-docs/#orders>

<https://woocommerce.github.io/woocommerce-rest-api-docs/#customers>

## **GET** /api/1.0/orders

Referentie-documentatie:

<https://woocommerce.github.io/woocommerce-rest-api-docs/#orders>

# Relaties

## **POST** /api/1.0/group/{grpId}/member/:relId

Het toevoegen van een contact (voorheen 'relatie') aan een lijst (voorheen 'groep') gaat via de Fluent CRM REST API. Hierbij wordt de "attach\_lists" parameter gebruikt. Referentie-documentatie:

<https://developers.fluentcrm.com/rest-api/lists/#working-with-list-memberships>

## **POST** /api/1.0/field

Het aanmaken van een nieuw vrij veld is mogelijk via een PUT call naar

[/custom-fields/contacts](#). Referentie-documentatie:

<https://developers.fluentcrm.com/rest-api/custom-fields/#custom-field-object>

<https://developers.fluentcrm.com/rest-api/contacts/#working-with-custom-fields>

## **POST** /api/1.0/relation

Aanmaken, wijzigen en verwijderen van relaties (contacts) is mogelijk, inclusief het bijwerken van tags, lidmaatschap van groepen en het aanpassen van vrije-veld waarden. Referentie-documentatie:

<https://developers.fluentcrm.com/rest-api/contacts/#contact-object>

## **GET** /api/1.0/groups

Referentie-documentatie: <https://developers.fluentcrm.com/rest-api/lists/>

## **GET** /api/1.0/groups/{grpId}/relations

Referentie-documentatie:

<https://developers.fluentcrm.com/rest-api/lists/#filtering-contacts-by-lists>

### **GET** /api/1.0/relation

Referentie-documentatie:

<https://developers.fluentcrm.com/rest-api/contacts/#list-all-contacts>

<https://developers.fluentcrm.com/rest-api/contacts/#contact-object>

### **GET** /api/1.0/relation/{id}

Referentie-documentatie:

<https://developers.fluentcrm.com/rest-api/contacts/#get-a-specific-contact>

### **DELETE** /api/1.0/group/{grpid}/member/{relid}

Het verwijderen van een contact (voorheen 'relatie') uit een lijst (voorheen 'groep') gaat via de Fluent CRM REST API. Hierbij wordt de "detach\_lists" parameter gebruikt.

Referentie-documentatie:

<https://developers.fluentcrm.com/rest-api/lists/#working-with-list-memberships>

### **GET** /api/1.0/relation/{id}/subscriptions

Het ophalen van aanmeldingen via een FluentCRM formulier wordt (vooralsnog) niet ondersteund.

### **POST** /api/1.0/relation/{id}/email

Het aanpassen van het emailadres van een relatie (contact) is mogelijk.

Referentie-documentatie:

<https://developers.fluentcrm.com/rest-api/contacts/#update-a-contact>

## Tags

Met de nieuwe FluentCRM API kunnen, in tegenstelling tot wat nu mogelijk is, ook nieuwe tags en vrije velden worden aangemaakt.

**GET** /api/1.0/relation/addtag/{tagId}

Referentie-documentatie:

<https://developers.fluentcrm.com/rest-api/tags/#working-with-tag-assignments>

**POST** /api/1.0/relation/{relId}/addtag/{tagId}

Referentie-documentatie:

<https://developers.fluentcrm.com/rest-api/tags/#working-with-tag-assignments>

**POST** /api/1.0/relation/{relId}/removetag/{tagId}

Referentie-documentatie:

<https://developers.fluentcrm.com/rest-api/tags/#working-with-tag-assignments>

**POST** /api/1.0/relation/{relId}/setfield

Referentie-documentatie:

<https://developers.fluentcrm.com/rest-api/contacts/#working-with-custom-fields>

**GET** /api/1.0/relation/{id}/tags

Referentie-documentatie: <https://developers.fluentcrm.com/rest-api/tags/>

# Testomgeving

Op verzoek kan een testomgeving beschikbaar worden gesteld. Neem daarvoor contact op met Elmar Haker ([contact@platformessentials.nl](mailto:contact@platformessentials.nl)).

# Technische ondersteuning

Voor technische ondersteuning kan contact worden opgenomen met Pieter Emeis ([pieter@willemsparksoftware.nl](mailto:pieter@willemsparksoftware.nl)).